সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
Sylhet Palli Bidyut Samity-2
দরবস্ত, জৈন্তাপুর, সিলেট।
E-mail : sylhetpbs2@gmail.com

স্মারক নং- ২৭.১২.৯১৫৩.৫৫৮.০৩.০০৯.২৪. ২৭২২

তারিখ: ১২ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ২৬ জুন, ২০২৪ খ্রিঃ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়:- এপিএ চুক্তির কপি প্রেরন সংক্রান্ত।
সূত্র:- ২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৩০৪.২৪.৩২০, তারিখ: ২৫.০৬.২০২৪ ইং।

উল্লেখিত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র পবিস'র ২০২৪-২৫ ইং অর্থ বছরের এপিএ চুক্তি সম্পন্নন হওয়ায় চুক্তির একটি হার্ড কপি সদয় অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য এতদসংগে সংযুক্ত করে প্রেরন করা হলো।

সংযুক্তি: ২০২৪-২৫ ইং অর্থ বছরের এপিএ চুক্তির কপি।

26/06/2024
(সঞ্জীব কুমার রায়)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি:
০১। পরিচালক, পবিস মনি. ও ব্য. পরি. (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০২। সিনিয়র সিষ্টেম এনালিষ্ট, বাপবিবো, ঢাকা। (বাপবিবো'র ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধ করা হল।)
০৩। এজিএম (অর্থ), সিলেট পবিস-২।
০৪। অফিস নথি/মাষ্টার ফাইল।

26/06/2024
(সঞ্জীব কুমার রায়)
জেনারেল ম্যানেজার

27.06.24

27.06.24

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৭

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Sylhet PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪):**

সিলেট জেলার জৈন্তাপুর, কানাইঘাট, কোম্পানীগঞ্জ, গোয়াইনঘাট, সিলেট সদর ও সুনামগঞ্জ জেলার ছাতক (আংশিক) এবং দোয়ারাবাজার (আংশিক) সমন্বয়ে ১৮১৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে জুন, ২০২০ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫১২৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ২২৬৫৪৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় গোয়াইনঘাট-২ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। জৈন্তাপুর-১ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নতি করা হয়েছে। এ ছাড়া কানাইঘাট-১ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নতি করা হয়েছে। বিয়ানীবাজার গ্রীডে গোয়াইনঘাট-২ উপকেন্দ্র-এর সোর্স ৩৩ কেভিতে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পৃথক ব্রেকার স্থাপন করে চালু করা হয়েছে। ডিএনই (ডিএমসিএস) প্রকল্পের আওতায় বিয়ানীবাজার হতে গেয়াইনঘাট-২ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন, জৈন্তাপুর-১ উপকেন্দ্রের ফিডার নং-৩ ও ৫ বিভাজন, কোম্পানীগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের ফিডার নং-১ বিভাজন কাজ করা হয়েছে। এছাড়া ডিএনই(ডিএমসিএস) প্রকল্পের আওতায় ছাতক গ্রীড হতে সিলেট হাইটেক পার্কের জন্য পৃথক একটি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। গ্রাহকপ্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে গোয়াইনঘাট-১ উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ হতে আপগ্রেড করে ১৫ এমভিএ করা হয়েছে।

সিলেট পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ, টি	নির্মিত লাইন, কি.মি.	বকেয়া মাস, মাস	সিস্টেম লস, %
২০২১-২০২২	৮৮৬৯	১০৬	১.৫৯	১১.৪১
২০২২-২০২৩	৬৯৯৭	৫৬	১.০১	১১.২৪
২০২৩-২০২৪ (মে '২৪)	৬৪৫৪	১২	১.৪০	৯.৪৭

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২৩ হতে মে '২৪ পর্যন্ত মোট ৩২ টি (ডিপোজিট-১২ টি, পিবিএস ফান্ড-১ টি, রক্ষণাবেক্ষণ-১৯ টি) কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দি
সভাপতি, সমিতি
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জেসমূহঃ**

নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ও বকেয়া আদায় বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১) পাহাড়, টিলা, খাল-বিল, হাওড় বেষ্ঠিত অত্র পবিসের আওতায় গ্রাহকদেরকে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা খুবই কষ্টকর। পাহাড়ী ঢলে প্রতি মৌসুমে ২/৩ বার বন্যা হয়। পানির উচ্চতা বৃদ্ধি পাওয়ায় বন্যাকালীন বিদ্যুৎ সরবরাহ ঝুঁকিপূর্ণ হয়ে পড়ে।

২) পবিস'র ভৌগলিক এলাকায় কোনো গ্রীড নেই। গ্রীড দূরবর্তী স্থানে অবস্থিত হওয়ায় এবং হাওড়ের মধ্য দিয়ে ৩৩ কেভি/১১ কেভি লাইন নির্মিত হওয়ায় দ্রুত লাইনের ত্রুটি চিহ্নিত করা এবং সমাধান করা সম্ভব হয় না। ভৌগলিক এলাকায় জরুরী ভিত্তিতে একটি গ্রীড করা প্রয়োজন।

৩) পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে। ফলে গ্রাহক পর্যায়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে।

৪) পবিস'র লাইনের পাশাপাশি পিডিবি'র লাইন ও গ্রাহক থাকায় পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা ঝুঁকিপূর্ণ। ৩৩ কেভি বা ১১ কেভি লাইন নির্মাণ করতে গেলে অনেক ক্ষেত্রেই পিডিবি এলাকার মধ্য দিয়ে অতিক্রম করার প্রয়োজন হয়। পিডিবি এলাকায় পবিস'র ৩৩ কেভি বা ব্যাকবোন লাইন নির্মাণে এলাকাবাসী একত্রিত হয়ে সমন্বিত বাধা প্রদান করেন। ফলে প্রয়োজন অনুযায়ী লাইন নির্মাণ করা সম্ভব হচ্ছে না।

৫) সংযুক্ত গ্রাহকদের মধ্যে ৭০ % গ্রাহকই লাইফ লাইন গ্রাহক। গ্রাহকদের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন না হলে বা বহুমুখী বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহিত না হলে পবিস'র আর্থিক উন্নয়ন বিলম্বিত হবে।

৬) ভৌগলিক এলাকার জনগনের অর্থনৈতিক অবস্থা পাথর কোয়ারী ও ক্রাশিং শিল্পের উপর নির্ভরশীল। কিন্তু বর্তমানে পাথর কোয়ারী বন্ধ থাকায় ক্রাশিং মেশিনে বিদ্যুৎ ব্যবহারও বন্ধ রয়েছে। বিচ্ছিন্ন শিল্প গ্রাহকদের আর্থিক কর্মকান্ড সচল না থাকায় বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায় বিঘ্নিত হচ্ছে।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১) ছাতক গ্রীডে ৩৩ কেভি অংশে বাসবার সম্প্রসারণ ও বে-নির্মান কাজ প্রক্রিয়াধীন। উক্ত কাজ সমাপনান্তে নির্মাণাধীন হাইটেক পার্ক ৩৩ কেভি লাইন নির্মান সম্পন্ন হলে কোম্পানীগঞ্জ এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

২) Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong-Sylhet Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৪০ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ৯৫ কি:মি: ১১ কেভি লাইন, ১৬০ কি.মি. লাইন আপগ্রেডেশন, ০২ টি নতুন ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান এবং ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

৩) সিলেট-পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় বাঁশ-গাছ-পালার আধিক্য থাকায় ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর এবং লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ। ওভারহেড লাইনের পরিবর্তে আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করতে হবে। সাময়িক ব্যবস্থা হিসেবে এইচটি/এলটি লাইন কাভার্ড করা প্রয়োজন।

৪) সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ✧ গোয়াইনঘাট-৫, কানাইঘাট-৩ উপকেন্দ্র আপকামিং প্রকল্পের মাধ্যমে নির্মাণ সম্পন্ন করা। তাহলে সিস্টেম লস আরও হ্রাস পাবে।
- ✧ বকেয়া মাস আরও কমানোর জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা। যাতে পবিস'র আর্থিক কাঠামো আরও মজবুত হয়।
- ✧ লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। অধিকাংশ তারের সাইজ # ৩ এসিএসআর। এ' সকল লাইনকে হায়ার সাইজ তার দ্বারা রূপান্তরকরণ;
- ✧ ওভার লোডিং নিরসন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ ও পরিচালনগত সমস্যা নিরসনকল্পে ১১ কেভি লাইন বিভাজন করে নতুন ফিডার চালুকরণ ।
- ✧ সংযুক্ত ১০০০০ টি এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটারে রুপান্তর

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। ০১ টি ১১ কেভি ফিডার বিভাজন সম্পন্নকরণ।
০২। পবিসের সিস্টেম লস ১০.৫০ %।
০৩। বকেয়া মাস ১.১৫।
০৪। ৩৩ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
০৫। ১১ কেভি ফিডার বিভাজন করে অপেক্ষাকৃত উন্নত বিদ্যুৎ সরবরাহকরন।

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

সেকশন ১:

সিলেট পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): সিলেটপবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪ (মে/২৪)	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৬৯৯৭	৬৪৫৪	৫০০০	৩০০০	২৮০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০১	১.৪০	১.১৫	১.১০	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৭৬%	৯৪.৭১%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.২৪	৯.৪৭	১০.০০	৯.৯০	৯.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৩৪৭.৬০৯	২৭১.০৮	১৫০০	১৩০০	১২০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩.৯৬৪	২.৭৮২	৫৫	৫০	৪৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সেকশন ৩

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2024-25	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৩	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	15	11.24	9.47	10.00	9.90	9.75
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line and Substation	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			1.2.2 Schedule Maintanence of Distribution Substations	Cumulative	%	2	n/a	n/a	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	Cumulative	%	1	n/a	n/a	100	100	100
		1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
		1.6 Energy Auditing	1.6.1 Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)	Cumulative	Nos	1	n/a	n/a	12	12	12

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2024-25	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	5	1.01	1.40	1.15	1.12	1.10
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation, Solar, Govt. Org. and Legal Issues) (Higher better)	Cumulative	%	2	4661	40	80	60	60
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.0	1.00	1.00	1.00	1.00
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.76	94.71	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	15.22	8.83	15.00	10.00	10.00
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense, Tax expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.34	1.65	1.23	1.23	1.23
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	n/a	50	80	80	80

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2024-25	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	97	80	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	85	65	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	82	100	80	80	80
			2.3.2 GIS Mapping of 11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	518	575	50	50	50
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	71	60	70	70	70
			2.3.4 Conduct Monthly Safety Demonstration Day	sum	NOS	2	n/a	n/a	12	12	12
		2.4 Transformer Repair	2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	95	95	95
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	5	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. Auto Generated SAIDI (Lower better)	Sum	Minutes	1	347.6	171.08	1500	1400	1300
			3.1.2. Auto Generated SAIFI (Lower better)	Sum	Times	1	3.964	1.782	55	50	50
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	2	0.95	0.96	97	96	96
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	6.23	2.86	1.5	1.5	1.5

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2024-25	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	82	80	98	98	98
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	78	80	98	98	98
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	n/a	n/a	100	100	100
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	n/a	n/a	**100**	100	100

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2024-25	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	42	15	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	2	n/a	100	95	95	95
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ শুর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2024-2025	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৮				

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নুর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

আমি, সভাপতি, সিলেট পবিস-২, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, সিলেট পবিস-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ: ২৭.০৬.২০২৪ ইং

সভাপতি
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

জিএম
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

প্রীব কুমার
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট-পবিস

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(হাসিনা বেগম)
সচিব
বাপবিবো,ঢাকা।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

(লুনা শারমিন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাঃ পঃ (পূঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রম	শব্দ সংক্ষেপ (acr onym)	বিবরণ
১।	CC	Citizen Charter
২।	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩।	DSL	Debt Service Liability
৪।	E-GP	e-Government Procurement
৫।	ERP	Enterprise Resource Planning
৬।	GRS	Grievance Redress System
৭।	KM	Kilometer
৮।	KV	Kilo Volt
৯।	KVA	Kilo Volt Ampere
১০।	MW	Mega Watt
১১।	NIS	National Integrity Strategy
১২।	ROW	Right of Way
১৩।	RTI	Right to Information
১৪।	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫।	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬।	SDG	Sustainable Development Goal
১৭।	ই-সেবা	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
১৮।	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯।	এমআইএস	মানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিষ্টেম
২০।	এমভিএ	মেগা ভোল্ট এ্যাম্পিয়ার
২১।	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিষ্টেম
২২।	পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩।	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪।	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫।	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নুর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1. Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	1.2.2 Schedule Maintanence of Distribution Substations	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রক্ষণাবেক্ষণ প্রতিবেদন
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM Software প্রতিবেদন
1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার চেকিং প্রতিবেদন
1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট
1.6 Energy Auditing	1.6.1 Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবদন
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০)
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস-এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস-এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data Up-gradation of TMLM software (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন
2.4 Transformer Repair	2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফরমার মেরামত প্রতিবেদন
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবষ্টেশন অপারেশনাল রেজিষ্টার, লোডশেডিং রেজিষ্টার প্রতিবদনে
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবষ্টেশন অপারেশনাল রেজিষ্টার, লোডশেডিং রেজিষ্টার প্রতিবদনে
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফরমার বিনষ্টের প্রতিবেদন
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন
	4.2.3 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সম্পাদন প্রতিবেদন
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিষ্টার

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নুর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-

সংযোজনী-৪

সংযুক্তি-০১
পৃষ্ঠা- ০১/০১

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	*২টি ৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৫			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

E:\সকল তথ্য\প্রশি- ২০২৪\জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫\NIS Final Draft 2024 25.doc

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(মোঃ আবুল মিয়া)
অর্থনীতিবিদ
নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর বাপবিবো

(মোঃ আসাদউদ্দৌলা)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো, ঢাকা।

সংযুক্তি- ০১
পৃষ্ঠা- ০২/০২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	*৩১-০৭-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৪						* ৩১-০৭-২৪ খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৫ বকেয়া আদায়ে অভিযান পরিচালনা করা	অভিযান পরিচালিত	৮	সংখ্যা	জিএম অথবা জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	৬০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
						অর্জন							

বি:দ্র: কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পল্লিবিদ্যুৎ-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

(মোঃ আবুল মিয়া)
অর্থনীতিবিদ
নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর বাপবিবো

(মোঃ [illegible]উদ্দৌলা)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো, ঢাকা।

পরিশিষ্ট-১

বিষয়: বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিস্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিস্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে	৩০ জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

(শেখ [illegible])
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো, ঢাকা।

(মোঃ আবুল মিয়া)
অর্থনীতিবিদ
নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর বাপবিবো

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৫

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণসংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণবিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পরিসর-২

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৬

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

২৫-

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রেশুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে৫।

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার

-২৬-

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

[মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-২

-২৭-

মোঃ নূর উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২