



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পাণলাপারী, রংপুর।

টেলিফোন নম্বরঃ 02588878267

ই-মেইলঃ gmrpbs2@gmail.com

ওয়েব সাইটঃ www.pbs2.rangpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৫৪৯.৫২২.০১.০১৯.২৫. ৭৫

তারিখঃ ২৩ পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০৭ জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রিঃ।

“অফিস আদেশ”

বিষয়ঃ রংপুর পবিস-২ এর জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা এর স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০১৭.৫০১.২০.২৪.১০১৯,
তারিখঃ ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী বাপবিবো এর আওতাধীন ৮০ টি পবিসের গ্রাহকগণ কর্তৃক যে সকল অভিযোগ উত্থাপিত হয় তার বিপরীতে সদর দপ্তরসহ প্রতিটি জোনাল এবং সাব-জোনাল অফিসের জন্য ০১ (এক) জন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও ০১ (এক) জন আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণের লক্ষ্যে সূত্রীয় পত্র মোতাবেক নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

তৎপ্রেক্ষিতে রংপুর পবিস-২ এর সদর দপ্তরসহ প্রতিটি জোনাল ও সাব-জোনাল অফিসের জন্য অফিসভিত্তিক নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তা হিসাবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রঃ নং	অফিসের নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপীল কর্মকর্তা
০১	সদর দপ্তর	জনাব মোঃ খুরশীদ আলম জেনারেল ম্যানেজার, মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০০০৭০	বাপবিবোর্ডের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
০২	গঞ্জাচড়া জোনাল অফিস	জনাব মোহাম্মদ আবদুল জলিল ডিজিএম, মোবাইল নং-০১৭০৪১০৩৫০৪	জনাব মোঃ খুরশীদ আলম জেনারেল ম্যানেজার মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০০০৭০
০৩	হারাগাছ জোনাল অফিস	জনাব আরিফুল কবীর মুহাম্মদ শোয়ায়েব ডিজিএম, মোবাইল নং-০১৭০৪১০৮৮০৬	
০৪	কাউনিয়া জোনাল অফিস	জনাব প্রকৌঃ মোঃ জোবায়ের আলী বসুনিয়া ডিজিএম, মোবাইল নং-০১৭০৪১০৫৮৭০	
০৫	বদরগঞ্জ জোনাল অফিস	জনাব মোঃ এহতেশামুল হক ডিজিএম, মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০০২৫২	
০৬	তারাগঞ্জ জোনাল অফিস	জনাব মোঃ মনোয়ার হোসেন সুমন ডিজিএম, মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০৭৩৮৮	
০৭	মডানমোড় সাব-জোনাল অফিস	জনাব মোঃ হুমায়ুন ফরিদ এজিএম(ওএন্ডএম), মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০৭২৬৮	
০৮	সৈয়দপুর সাব-জোনাল অফিস	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম এজিএম(ওএন্ডএম), মোবাইল নং-০১৭১৪১০৫৯৪০	

এতদ্বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

(মোঃ খুরশীদ আলম)

জেনারেল ম্যানেজার

সদর অফিসের জন্য অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মানব সম্পদ/পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা (বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪। জেলা প্রশাসক, রংপুর/নীলফামারী।
- ০৫। পুলিশ সুপার, রংপুর/নীলফামারী।
- ০৬। একান্ত সচিব, মাননীয় চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৭। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ০৮। ডিজিএম(সকল), রংপুর পবিস-২।
- ০৯। এজিএম(সকল), রংপুর পবিস-২।
- ১০। এজিএম(আইটি), রংপুর পবিস-২ (রংপুর পবিস-২ এর ওয়েবসাইটে প্রকাশের নির্দেশনাসহ)।
- ১১। নোটিশ বোর্ড, রংপুর পবিস-২।
- ১২। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

(মোঃ খুরশীদ আলম)

জেনারেল ম্যানেজার

Rangpur PBS-2\01.OS\Farida\AGM (Admin)\019(24) দপ্তরাংশ.doc