শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পাগলাপীর, রংপুর।

টেলিফোন নম্বরঃ 02588878267
ই-মেইলঃ gmrpbs2@gmail.com
ওয়েব সাইটঃ www.pbs2.rangpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৫৪৯.৫২২.০৩.০০৯.২৪.২৫৪৮

তারিখঃ ১৩ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
২৭ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ঢাকা।

বিষয়: **রংপুর পবিস-২ এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর পূর্বক প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ) এর কার্যালয়, বাপবিবো, ঢাকা এর স্মারক নম্বরঃ ২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৩০৪.২৪.৩২০, তারিখঃ ২৫ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রণীত ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের এপিএ প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা অনুযায়ী রংপুর পবিস-২ এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের জন্য বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সমিতির পক্ষে সমিতি বোর্ডের সভাপতি ও জেনারেল ম্যানেজার এবং বাপবিবোর্ডের পক্ষে বাপবিবোর্ডের সচিব ও পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর মহোদয় কর্তৃক স্বাক্ষর করতঃ (স্বাক্ষরিত কপি) অত্রসাথ সংযুক্ত করে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

২৭।৬।২৪
(মোঃ খুরশীদ আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০২। সচিব, বাপবিবো, ঢাকা।
০৩। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

২৭।৬।২৪
(মোঃ খুরশীদ আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

D:\Rangpur PBS-2\01.OS\Farida\AGM(AC)009(19).doc

সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 45001 Certified

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭

২৭/৬/২৪
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৭/৬/২৪
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Rangpur PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪):

রংপুর জেলার রংপুর, বদরগঞ্জ, তারাগঞ্জ, কাউনিয়া, গঙ্গাচড়া ও নীলফামারী জেলার সৈয়দপুর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১২৩২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে এপ্রিল'২০২১ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৪১৪.২৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৪৬,২০১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে কাউনিয়া-৩ (মীরবাগ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে বদরগঞ্জ-১ উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে 25 এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। নিজস্ব জনবল/মিনি ঠিকাদার দ্বারা প্রায় ৬৩.৫২ কিঃমিঃ #3ACSR তার পরিবর্তন করে লোড অনুযায়ী 1/0 অথবা 4/0 ACSR তার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

রংপুর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরুপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২১-২০২২	১৪,১৩০	৬৩১.৪০০	১.৭২	৯.৮৪
২০২২-২০২৩	১৫,৯২১	১১৫.৬১০	১.৬২	১০.১৩
২০২৩-২০২৪ (মে-২৪)	১২,৩৭৫	১৪৭.৯৫০	১.৫২	৯.৬৩

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে।

জুন'২৩ তে সিস্টেম লস ছিল ১০.১৩%; মে'২০২৪ এ সিস্টেম লস ৯.৬৩%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে মে'২০২৪ পর্যন্ত মোট ৮৩ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় এবং জানু'২০২৩ হতে জানু'২০২৪ পর্যন্ত সময়ে ১৪৪ জন লাইনম্যানের ৯৮১০ জনঘন্টা সমপরিমান জনবলকে আলাদাভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জেসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ শিল্প অধ্যুষিত এলাকা তাছাড়া বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. খাপড়িখাল এবং ঘাটাবিল ৩৩ কেভি (২৯+২৭)=৫৬ কিঃমিঃ লাইনে বিআইএসএফ ইন্সুলেটর দ্বারা নির্মিত হওয়ায় বৃষ্টি ও বজ্রপাত হলেই ইনসুলেটর ক্রাক করে লাইন বন্ধ হয়ে যাওয়ায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

২. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ৩ টি ৩৩ কেভি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ক্রটি দেখা দিলে একই সাথে ৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

৩. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্কের ০৬ টি এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এ ০৫ টি কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৪. অত্র সমিতির সৈয়দপুর উপজেলায় প্রায় ৩৮,৪৪৫ হাজার গ্রাহক রয়েছে। কিন্তু উক্ত উপজেলায় কোন উপকেন্দ্র নাই। বিধায় গ্রাহক সেবার স্বার্থে প্রকল্প না থাকায় পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে একটি ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে।

৫. অত্র সমিতির কাউনিয়া জোনার অফিসের আওতায় মীরবাগ এলাকায় একটি ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শেষে চালু হয়েছে। বর্তমানে আরও ০৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

৬. অত্র পবিসের গ্রাহকপ্রান্তে ৬,০০০ টি এনালগ মিটার রয়েছে। উক্ত মিটারগুলিতে সঠিকভাবে রিডিং না আসার কারণে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। সিস্টেম লস হ্রাসকল্পে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ৪০,০০০ টি এবং ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ১৭,৩২৪ টি এনালগ মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের জন্য লীড পবিসে আরও ৩০,০০০ মিটারের চাহিদা দেয়া আছে।

৭. গঙ্গাচড়া জোনাল অফিসের আওতাভুক্ত মহিপুর ব্রীজের অপরপ্রান্তে চর এলাকায় প্রস্তাবিত ইছলি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জায়গা প্রক্রিয়াধীন আছে। মহিপুর ব্রীজ হতে ১.৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল স্থাপন সহ লাইন নির্মাণ করে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে এবং অভিযোগ কেন্দ্র চালু হয়েছে। ইতিমধ্যে ডিএনই (শতভাগ) আরআরকেবি প্রকল্পের আওতায় তিস্তা নদীর উভয় পার্শে ওভারহেড ৩৩ কেভি টাওয়ার লাইন নির্মান করা হয়েছে।

৮. অত্র সমিতির হারাগাছ এলাকায় শিল্প কারখানা বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত এলাকায় নেসকো লিমিটেড লাইন নির্মাণের তৎপরতা চালাচ্ছে। এসইএন্ডডি পরিদপ্তরের পরিচালক মহোদয়ের নির্দেশনা ও অনুমোদনের প্রেক্ষিতে হারাগাছের শিল্প এলাকায় ১০ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ঝুঁকিপূর্ণ লাইন নবায়ন এলটি লাইন হ্রাসকরণ ও সিস্টেম লস কমানো স্বার্থে বাপবিবো কর্তৃক অনুমোদিত ১৫ কিঃমিঃ লাইন নবায়নের কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

৯. সমিতির রংপুর-৬ (ফুল আমের তল) উপকেন্দ্রের জন্য ডঃ এম ওয়াজেদ মিয়া হাইপারটেক এলাকার অভ্যন্তরে জমি বরাদ্দের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর পত্র প্রদান করা হয়েছে।

১০. সৈয়দপুর ১ (হাজারীহাট) উপকেন্দ্রের জন্য নতুন ৪ কিমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

১১. রংপুর পবিস-১ এর শঠিবাড়ী ৩৩ কেভি ফিডার অধিগ্রহণ পূর্বক উক্ত ফিডার থেকে মীরবাগ উপকেন্দ্রের জন্য ৮ কিমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

১২. রংপুর-৪ (উত্তম) উপকেন্দ্রের জন্য ৪.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট নির্মাণ কাজ শেষে চালু করা হয়েছে।

২৭/৫/২৪

নিম্নেবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস হ্রাস করা সম্ভব হবেঃ-

১. সমিতির তারাগঞ্জ এলাকায় পিজিসিবি কর্তৃক ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

২. এমসিইপি (আরআরডি) প্রকল্পের আওতায় সমিতির নতুন ০৬ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলে গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে এবং সমিতির সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

৩. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান আছে।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ
  - সমিতির তারাগঞ্জ এলাকায় পিজিসিবি কর্তৃক ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৪ টি বে জরুরীভাবে নির্মাণ করা প্রয়োজন।
  - তারাগঞ্জ এলাকায় নির্মাণাধীন গ্রীড হতে রংপুর-সৈয়দপুর হাইওয়ে রাস্তার পাশ দিয়ে রংপুর-১ (পাগলাপীর) উপকেন্দ্রের জন্য নতুন ৪.১৫ কিঃমিঃ, রংপুর-৪ (উত্তম) উপকেন্দ্রের জন্য নতুন ১০.৪৬ কিঃমিঃ, তারাগঞ্জ-২ (ইকরচালী) উপকেন্দ্রের জন্য নতুন ৪.০০ কিঃমিঃ এবং বদরগঞ্জ-১ (চেংমারী) উপকেন্দ্রের জন্য নতুন ৩.০০ কিঃমিঃ সহ মোট (৪.১৫+১০.৪৬+৪.০০+৩.০০) = ২১.৬১ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণের কারিগরী অনুমোদন প্রয়োজন। এক্ষেত্রে, চেংমারী উপকেন্দ্রের জন্য বিদ্যমান ১৪.০০ কিঃমিঃ লাইনের সাথে প্রস্তাবিত নতুন ৩.০০ কিঃমিঃ লাইন যুক্ত করা হবে।
  - এমসিইপি (আরআরডি) প্রকল্পের আওতায় সমিতির প্রায় ১০০০ কিঃমিঃ লাইনের #৩ এসিএসআর তার পর্যায়ক্রমে পরিবর্তন করে #৪/০ এসিএসআর তারে রূপান্তর করা।

২০২৪-২৫ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। ০৬ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।
০২। পবিসের সিস্টেম লস ৯.৮০%।
০৩। বকেয়ার মাস ১.১০।
০৪। সৈয়দপুর ১ (হাজারীহাট) উপকেন্দ্র চালু করণ।
০৫। রংপুর-৪ (উত্তম) উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৫ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করণ।

২৭।৬।২৪
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৭।৬।২৪
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

C:\Users\DEO(FIN)\Downloads\PTA Agreement Structure 2022-23 for Field Division. (1) (1).doc

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

27/6/24
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

27/6/24
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

<u>সেকশন ১:</u>

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): রংপুর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

29/5/24

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

29/5/24

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪ মে পর্যন্ত	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৭০০০	১৫১০৭	১০০০০	১০০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৫	১.৫২	১.১০	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯	৯৩.১৭	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৫৭	৯.৬৩	৯.৮০	১০	১০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৮৫৫	২৯২.৫৬	২৫০০	২৫০০	২৫০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩৫	৩৪.৬৫	৮৫	৮৫	৮৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

২৭/৫/২৪
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৭/৫/২৪
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১৩	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	15	10.57	9.63	9.80	10	10
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line and Substation	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			1.2.2 Schedule Maintanence of Distribution Substations	Cumulative	%	2			100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0.00	0.00	0.00
		1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	Cumulative	%	1			100	100	100
		1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
		1.6 Energy Auditing	1.6.1 Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)	Cumulative	Nos	1			12	12	12
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	5	1.05	1.52	1.10	1.10	1.10
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation, Solar, Govt. Org. and Legal Issues) (Higher better)	Cumulative	%	2	63	65	80	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.00	1.00	1.00
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99	93.17	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	80	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	214630	15.18	25.00	20.00	20.00
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense, Tax expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.17	1.18	1.16	1.18	1.18

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1		55	80	80	80

২৭/৬/২৪

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৭-৬-২০২৪

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	96	89	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	84	68	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	80	82	90	90	90
			2.3.2 GIS Mapping of 11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	501	664	600.00	600.00	600.00
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	75.89	61	70	70	70
			2.3.4 Conduct Monthly Safety Demonstration Day	sum	NOS	2			12	12	12
		2.4 Transformer Repair	2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	96	89.68	95	95	95
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৫	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. Auto Generated SAIDI (Lower better)	Sum	Minutes	1	855	292.56	2500	2500	2500
			3.1.2. Auto Generated SAIFI (Lower better)	Sum	Times	1	35	34.65	85	85	85
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	2	97	97	97	97	97
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.30	3.14	1.50	1.50	1.50
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১০	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	98	98	98
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	87	100	98	98	98
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100

29/5/24
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

29/5/24
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	76	26	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	2		100	95	95	95
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

২৭/৫/২৪
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৭/৫/২৪
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনীঃ ০৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....................................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৫			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র **(পরিশিষ্ট-১)**
						অর্জন							

29/5/24
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

29/5/24
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন..........													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*৩১-০৭-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৪						* ৩১-০৭-২৪খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম................ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যুনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সকল ডিজিএম/এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৫ বকেয়া আদায় অভিযান পরিচালনা করা	অভিযান পরিচালিত	৮	সংখ্যা	এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)	৬০টি	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ টি	১৫ টি	১৫ টি	১৫ টি			
						অর্জন							

২৭/৮/২৪
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৭/৮/২৪
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

পরিশিষ্ট-১

বিষয়: বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	**(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ** (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিস্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিস্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

২৭/৫/২৪
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৭/৫/২৪
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২০২৫	১৬/০৩/২০২৫	২৩/০৩/২০২৫	৩০/০৩/২০২৫	০৬/০৪/২০২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশ গ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২০২৫	২২/০৪/২০২৫	২৯/০৪/২০২৫	০৫/০৫/২০২৫	১২/০৫/২০২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	২	৩১/০৮/২০২৪	০৮/০৯/২০২৪	১৫/০৯/২০২৪	২২/০৯/২০২৪	২৯/০৯/২০২৪
		[৪.১.২]ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১]তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২]আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২০২৪	১৫/১২/২০২৪	২৯/১২/২০২৪	০৫/০১/২০২৫	১২/০১/২০২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

D:\Rangpur PBS-2\01.OS\Farida\AGM (HR)\নৈতিকতা-শুদ্ধাচার\NIS Final Draft 2024-25.doc

29/5/24

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

29/5/24

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা

[মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ(আঞ্চলিক/বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫/১০/২০২৪	৩১/১০/২০২৪	৩০/১১/২০২৪		
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

২৭/৫/২৪
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৭/৫/২৪
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী ৭ : জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী ৮: জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

২৭/৫/২৪
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৭/৫/২৪
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

আমি, সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

স্বাক্ষী:

29/5/24

সভাপতি

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

29/5/24

জেনারেল ম্যানেজার

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

29/5/24

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(হাসিনা বেগম)
সচিব
বাপবিবো,ঢাকা।

29/5/2024

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিঃ ও ব্যাঃ পাঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

আমি, সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

স্বাক্ষী:

২৭।৮।২৪

সভাপতি
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

২৭।৮।২৪

জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

২৭।৮।২০২৪

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

২৭/৬/২৪

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

২৭/৬/২৪

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

29/6/24
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

29/6/24

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২