

Email



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পাণলাপার, রংপুর।

টেলিফোন নম্বরঃ 02588878267

ই-মেইলঃ gmrpbs2@gmail.com

ওয়েব সাইটঃ www.pbs2.rangpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৫৪৯.৫২২.০২.০২৩.২৪. ২৪৪

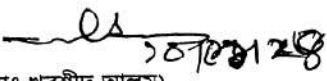
তারিখঃ ২৬ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
১০ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিঃ।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

বিষয়ঃ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪” এর ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর) এর
লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ (অক্টোবর-ডিসেম্বর) এর ২য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্য প্রেরিত ছক মোতাবেক পূরণ পূর্বক অত্রসাথ সংযুক্ত করে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মোঃ খুরশীদ আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (২য় কোয়ার্টার)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২৩-২২	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					ডিসেম্বর ২৩ পর্যন্ত অর্জন
								অগ্রাধার	অতি উন্নয়ন	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউন্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২২			২০	৮০	৭০	৬০		১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১		০১টি
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬		০৬টি
		[১.২] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং বিত্তীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		০১টি
সকলমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং বিত্তীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		০১টি


10.01.24

মোঃ নাসির হাসান
এ.জি.এম (৩ এড এম)
স্বাক্ষর নম্বর-২