



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পাগলাপীর, রংপুর।

টেলিফোন নম্বরঃ 02588878267

ই-মেইলঃ gmrpbs2@gmail.com

ওয়েব সাইটঃ www.pbs2.rangpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৫৪৯.৫২২.০২.০২৩.২৩.৪২০০

তারিখঃ ৩১ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
১৬ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

বিষয়ঃ “জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪” এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর লক্ষ্যমাত্রা
অর্জন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর ১ম কোয়ার্টার এর
লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্য প্রেরিত ছক মোতাবেক পূরণ পূর্বক অত্রসাথ সংযুক্ত করে সদয়
অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

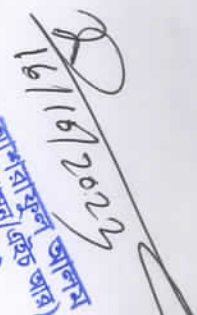

১৬/১০/২৩
(মোঃ খুরশীদ আলম)

জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

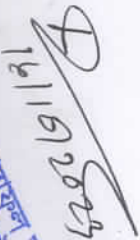
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (১ম কোয়ার্টার)

সমিতির নাম: রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	শুরুর মাস	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪										মন্তব্য	সেপ্টেম্বর ২৩ পর্যন্ত অর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান					
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি		১টি		১টি						
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%		১০০%		১০০%						
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিষিদ্ধ অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি		১টি		১টি						
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি		১টি		১টি						
১.৫ কর্ম-পর্যবেক্ষণ উন্নয়ন (টিওএডইউজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/নেথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা/বাড়ি/প্রাঙ্গণ/প্রাঙ্গণ কর্মসূচীর দায়িত্বিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পর্যবেক্ষণ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি সেপ্টেম্বর ২০২৩				১টি ৩০ জুন ২০২৩				*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পারিসিট-১)		


 মোঃ ফারিউল আলম
 জেলা প্রশাসক (এজিএম)
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

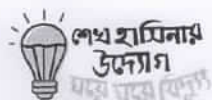
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যাবয়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যাবয়ন অংশগতি পরিসীক্ষণ, ২০২০-২০২৪					মন্তব্য	সেপ্টেম্বর ২০ পর্যন্ত অর্জন	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যভার.....													
২১ ২০২০-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*৩১-০৭-২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০						* ৩১-০৭-২০খি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩. শূন্যভার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সরাসর অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিটার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহকরণ	রোজিটার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পর্যবেক্ষণ	মনিটরিং/পর্যবেক্ষণ	৮	%	সকল ডিজিএম/এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			


 মোঃ আশরাফুল আলম
 এজিএম (প্রশাসন) এজিএম
 ১৫/০৭/২০২৪

বিষয়: বাপবিবোর আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রাপক হিসাবে যা থাকবে	সম্ভাব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ (i) ডেজু ও চিকুশুনিয়া রোপের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা। (খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দায়িত্ব পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দায়িত্ব পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে। কর্মচারীদের দায়িত্ব পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

১৫/০৬/২০২৪
আশরাফুল আলম
ম্যানেজিং প্রিন্সিপাল (ইউজার)
জিএম (ইউজার) পক্ষ-২



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পাগলাপীর, রংপুর।

টেলিফোন নম্বরঃ 02588878267

ই-মেইলঃ gmrpbs2@gmail.com

ওয়েব সাইটঃ www.pbs2.rangpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৫৪৯.৫২২.০২.০২৩.২৩. ৪২২২

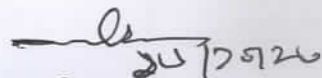
তারিখঃ ৩১ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
১৬ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪” এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর ১ম কোয়ার্টার এর
লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্য প্রেরিত ছক মোতাবেক পূরণ পূর্বক অত্রসাথ সংযুক্ত করে সদয়
অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মোঃ খুরশীদ আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

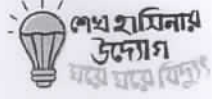


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (১ম কোয়ার্টার)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	দক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট স্বাক্ষর ২০ পর্যন্ত অর্জন
						অগ্রগতি	উন্নয়ন	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		০১টি
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		০১টি
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-

Signature
16.10.23

সিনিয়র সহকারী প্রোগ্রামার
উন্নয়ন (কেন্দ্র এবং)
সিনিয়র প্রোগ্রামার-২



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পাগলাপীর, রংপুর।

টেলিফোন নম্বরঃ 02588878267

ই-মেইলঃ gmrpbs2@gmail.com

ওয়েব সাইটঃ www.pbs2.rangpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৫৪৯.৫২২.০২.০২৩.২৩. ৪২৭৭

তারিখঃ ৩১ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
১৬ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

বিষয়ঃ “ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪” এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর লক্ষ্যমাত্রা
অর্জনে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর ১ম কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্য প্রেরিত ছক মোতাবেক পূরণ পূর্বক অত্রসাথ সংযুক্ত করে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


১৬/১০/২৩

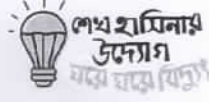
(মোঃ খুরশীদ আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)



ই-গভর্নালি ও উদ্বারন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (১ম কোয়ার্টার)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					সেপ্টেম্বর ২৩ পর্যন্ত অর্জন
					অনুযায়ন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্বারনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১] সেবা/অফিস কার্যস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্বারনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪	-
০২	[২.১] ইভংপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইভংপূর্বে উদ্বারিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের আটাবেজ হালনাগাদকরণ ও আটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	০১টি
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকোসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোকোসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্বারনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৬/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৮/০৬/২০২৪	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে লেট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	০১টি
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	০১টি
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/চেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	০১টি
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪	-

স্বাক্ষর
মোঃ নেওয়াজ শহীদ
এজিএম (অতিরিক্ত)
কর্মসম্পাদন-২
১৩/০৪/২০২৪



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পাগলাঙ্গীর, রংপুর।

টেলিফোন নম্বরঃ 02588878267

ই-মেইলঃ gmrpbs2@gmail.com

ওয়েব সাইটঃ www.pbs2.rangpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৫৪৯.৫২২.০২.০২৩.২৩. ৪২১১

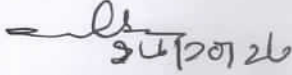
তারিখঃ ৩১ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
১৬ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

বিষয়ঃ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪” এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর
লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর ১ম কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্য প্রেরিত ছক মোতাবেক পূরণ পূর্বক অত্রসাথ সংযুক্ত করে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

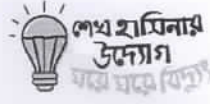


(মোঃ খুরশীদ আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (১ম কোয়ার্টার)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						সেপ্টেম্বর ২৩ পর্যন্ত অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোজারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোজারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				৯						-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	-	-	৯২	১০	৭	৬		০১টি
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৯	-	-	১		-	
সকলমাত্রা অর্জন	২০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			৯	-	-	১		-	



MS
৩২



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পাগলাপীর, রংপুর।

টেলিফোন নম্বরঃ 02588878267

ই-মেইলঃ gmrpbs2@gmail.com

ওয়েব সাইটঃ www.pbs2.rangpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৫৪৯.৫২২.০২.০২৩.২৩. ৪২৭৭

তারিখঃ ৩১ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
১৬ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

বিষয়ঃ “তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪” এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর লক্ষ্যমাত্রা
অর্জন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর ১ম কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্য প্রেরিত ছক মোতাবেক পূরণ পূর্বক অত্রসাথ সংযুক্ত করে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মোঃ খুরশীদ আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনাঃ (১ম কোয়ার্টার)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						সেটের ২৩ পর্যন্ত অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%		
								০১-১২-২০২৩ থেকে	১৫/০১/২০২৪	০১/০১/২০২৪	-	-			
								০১-০৫-২০২৪ থেকে	১৫-০৬-২০২৪	০১-০৬-২০২৪	-	-			
								০১-০৫-২০২৪	১৫/১০/২০২৩	০১/১০/২০২৩	-	-			
সদস্যতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫/১০/২০২৩	০১/১০/২০২৩	০১/১১/২০২৩	-	-	-		
			[১.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৭	২	১	-	-	০১টি		
			[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-	-	-	

Signature
১৬.১০.২৩