



ISO 9001:2015 Certified

দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

জয়নগর, চন্ডিপুর, ফুলবাড়ী, বিরামপুর, দিনাজপুর।

মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০১১২৮

ই-মেইল-dpbstwo@gmail.com

ওয়েবসাইট- www.pbs2.dinajpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.২৭৩৮.৫৪৪.০২.০২৩.২৩. ২৬৫০

তারিখঃ ২৫ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০৯ জুলাই, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

পরিচালক

পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ঢাকা-১২২৯।

বিষয়ঃ অত্র পবিসের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অগ্রগতির প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০১/৭/২৩
(মোঃ শহীদ উদ্দিন)
জেনারেল ম্যানেজার।

অনুলিপিঃ

০১। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।

০২। অফিস/মাস্টার কপি।

(মোঃ শহীদ উদ্দিন)
জেনারেল ম্যানেজার।

Shahid

পরিশিষ্ট খঃ
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনা সমূহ (সংযোজনী ৫-৯)

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রযুক্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রযুক্ত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৩	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৮০	৮০%	৭০	৬০	৬০	১০০%		
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৮০	৮০%	৭০	৬০	৬০	১০০%	প্রেরিত	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	-	২	প্রশিক্ষণ সংযুক্ত	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	৮	প্রেরিত	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	-	-	২	প্রশিক্ষণ সংযুক্ত
মোট অর্জন													১০০%	

আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস-২

কবিদাস
এজিএম (ওএডএম)
দিনাজপুর পবিস-২

সিফিগার
মোঃ আব্দুল হাকিম
এজিএম (ইএডসি)
দিনাজপুর পবিস-২

আবুল
০৭.০৭.২৩
মোঃ আশরাফুল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
দিনাজপুর পবিস-২

মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ)
মোঃ এজিএম পবিস-২

০৬.০৭.২৩
মোঃ শহীদ উল
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস-২