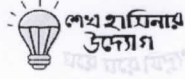




ISO 9001:2015 Certified



দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

জয়নগর, চন্ডিপুর, ফুলবাড়ী, বিরামপুর, দিনাজপুর।



মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০১১২৮

ই-মেইল-dpbstwo@gmail.com

ওয়েব সাইট- www.pbs2.dinajpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.২৭৩৮.৫৪৪.০২.০২৩.২২. ৩৭২৬

তারিখঃ ২৯ চৈত্র, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ।
১২ এপ্রিল, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

পরিচালক

পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ঢাকা-১২২৯।

বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অত্র পবিসের ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী'২২ হতে মার্চ'২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ডের রিসিভ নং-১১, তারিখঃ ১০/০১/২০২২ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অত্র পবিসের ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী'২২ হতে মার্চ'২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ প্রেরণ করা হয়।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

১২.৪.২০২২

(মোঃ শহীদ উদ্দিন)

জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)।

Abul

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (জুলাই'২১ হতে মার্চ'২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন	মতব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	১৪
প্রাথমিক বাস্তবায়ন	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] জনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	-	-	-	-	প্রমাণক সংযুক্ত
পরীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রশস্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	-	১০০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	প্রমাণক সংযুক্ত
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	৩
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে তথ্যবিত্তকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	৩

আবির চন্দ্র মাস
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পাবিস-২

মোঃ মনিউর রহমান
এজিএম (ও এন্ড এম)
দিনাজপুর পাবিস-২

মোঃ আশরাফুল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
দিনাজপুর পাবিস-২

মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পাবিস-২

মোঃ আব্দুল হাকিম
এজিএম (ইএজিএম)
দিনাজপুর পাবিস-২

মোঃ খুরশীদ আলম
এজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)
দিনাজপুর পাবিস-২

মোঃ শহীদ উদ্দিন
জেনারেল মানেজার (সঃ দাঃ)
দিনাজপুর পাবিস-২

১১ ৪ ৮৮