



দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
জয়নগর, চন্ডিপুর, ফুলবাড়ী, বিরামপুর, দিনাজপুর।

ISO 9001:2015 Certified

মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০১১২৮
ই-মেইল-dpbstwo@gmail.com
ওয়েব সাইট- www.pbs2.dinajpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.২৭৩৮.৫৪৪.০২.০২৩.২১. ৫৭

তারিখঃ ২১ পৌষ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।
০৫ জানুয়ারী, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

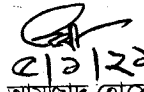
পরিচালক
জনসংযোগ পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ঢাকা-১২২৯।

বিষয়ঃ ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ জনসংযোগ পরিদপ্তরের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০২১.৭২.২২৪.২০.১৮৫৪, তারিখঃ ২২ ডিসেম্বর, ২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জাতীয় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০) প্রতিবেদন উপযুক্ত প্রমাণক (তথ্য/প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী/ছবি ইত্যাদি) সহ সংযুক্ত ছক মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ প্রেরণ করা হয়।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মোঃ আমজাদ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার।

অনুলিপিঃ

- ০১। পরিচালক, পাবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।
- ০২। অফিস/সিস্টার কপি।

(মোঃ আমজাদ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার।

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৮	লক্ষ্যমাত্রা	০২ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি		
						অর্জন	০১ টি					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন	১০০%	১০০%				
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০												
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
						অর্জন	১ টি					
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন	১০০%	১০০%				
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২৪১ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৬১ জন	৬০ জন	৬০ জন	৬০ জন		
						অর্জন	৬১ জন	৬০ জন				
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২৪১ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৬১ জন	৬০ জন	৬০ জন	৬০ জন		
						অর্জন	৬১ জন	৬০ জন				
৩. শুল্কচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০												
৩.১ পবিস কর্মচারী চাকুরী (১৯৯২) সংশোধিত-২০১২	বিধি/উপবিধি	৪	%	অফিস/ বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন			১০০% বাস্তবায়িত			
৩.২ পবিস নির্দেশিকা সিরিজ ১০০., ২০০., ৩০০.	নীতিমালা	৩	%	অফিস/ বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন			১০০% বাস্তবায়িত			
৩.৩ সরকার ও বাপরিবো কর্তৃক জারিকৃত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র	প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র	৩	%	অফিস/ বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন			১০০% বাস্তবায়িত			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অবধি বহরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৪. ওয়েবসাইটে সেবাক্স হালনাগাদকরণ												
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	জুনিঃ ইঞ্জিঃ (আইটি)	৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১		
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাক্স হালনাগাদকরণ	সেবাক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	জুনিঃ ইঞ্জিঃ (আইটি)	৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১		
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাক্স হালনাগাদকরণ	সেবাক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	জুনিঃ ইঞ্জিঃ (আইটি)	৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১		
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	জুনিঃ ইঞ্জিঃ (আইটি)	৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১		
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	জুনিঃ ইঞ্জিঃ (আইটি)	৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১		
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা												
৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০/০৯/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/২০২০					
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৬. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কচার												
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	এজিএম সদস্য সেবা	নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৬.২ দুর্ব্যোশে আলোর গেরিলা" এর মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি করণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৩	সংখ্যা	কারিগরি বিভাগ	২৫০ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৫০ টি	১০০ টি	৫০ টি	৫০ টি		

[illegible]

