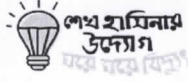




ISO 9001:2015 Certified



দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

জয়নগর, চন্ডিপুর, ফুলবাড়ী, বিরামপুর, দিনাজপুর।



মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০১১২৮

ই-মেইল-dpbstwo@gmail.com

ওয়েব সাইট- www.pbs2.dinajpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.২৭৩৮.৫৪৪.০২.০২৩.২২. ২৭৩৮

তারিখঃ ৩০ আষাঢ়, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।
১৪ জুলাই, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

পরিচালক

পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ঢাকা-১২২৯।

বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অত্র পবিসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতির প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

১৪/৭/২২

(মোঃ শহীদ উদ্দিন)

জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)।

Asbaf

দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
ফুলবাড়ী, বিরামপুর, দিনাজপুর।

বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অত্র পবিসের অর্জন (জুলাই'২১ হতে জুন'২২) প্রতিবেদন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)									
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৯-২০	২০২০-২১	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						সংযোজনী-৪
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						
						৩			সংযোজনী-৫
						৩			সংযোজনী-৬
						৪			সংযোজনী-৭
						৩			সংযোজনী-৮

১১.১.২০২২
আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস-২

১১.১.২০২২
শ্রীমতী
শ্রীমতী
শ্রীমতী

১১.১.২০২২
মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পবিস-২

১১.১.২০২২
১৪.৮.২২
মোঃ হুরশীদ আলম
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)
দিনাজপুর পবিস-২

১১.১.২০২২
১৪.৮.২২
মোঃ শহীদ উদ্দিন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-২

আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শৃঙ্খার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১১-২০১২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

(জুলাই'২১ হতে জুন'২২) অর্জন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ টি	-	১ টি	২ টি		প্রমাণক সংযুক্ত
	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল ডিজিএম ও এজিএম	১০০%	অর্জন	-	১ টি	-	১ টি	২ টি		
						লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	১০০%	১০০%		বাস্তবায়িত
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরি)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ টি	-	১ টি	২ টি		প্রমাণক সংযুক্ত
						অর্জন	-	১ টি	-	১ টি	২ টি		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	ডিজিএম (কারিগরি) ও এজিএম (অর্থ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	১০০%	১০০%		বাস্তবায়িত
						অর্জন	-	১০০%	-	১০০%	১০০%		
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেস্থাবিধি অনুসরণ/টিওএইউজ অকেজো মালমাল বিনিষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম (প্রশাসন)	৩টি ৩০ জুন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩ টি ৩০ জুন ২০২২	৩ টি		০৩ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাতা (পরিমিষ্ট-১)
						অর্জন	-	-	-	৩ টি	৩ টি		
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	২৫/১০/২১ ২৫/১০/২১ ১৫/০৮/২২ ১৫/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/১০/২১	২৫/০১/২২	১৫/০৮/২২	১৫/০৭/২২			প্রমাণক সংযুক্ত
						অর্জন	২৫/১০/২১	২৫/০১/২২	১৫/০৮/২২	১৫/০৭/২২			
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২২			প্রমাণক সংযুক্ত
						অর্জন	-	-	-	৩০/০৬/২২			

আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস :

মোঃ আমিনুল ইসলাম চঃ দাঃ
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
পবিস-২

Abroad
147712

১৪/১১/২১
মোঃ খুরশীদ আলম

১৪১৮
মোঃ শহীদ উদ্দিন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূন্যতার													
২.১ পিসিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিসিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	১৫/০৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৮/২১	-	-	-			প্রমাণক সংযুক্ত
						অর্জন	১৫/০৮/২১	-	-	-			
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদ করণ	৬	তারিখ	এজিএম (এমএস)	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২২			৩০/৬/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত রেজিস্টার হালনাগাদকৃত
						অর্জন	-	-	-	৩০/০৬/২২			
৩. শূন্যতার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট, পোস্টার ও বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১০,০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	১০০০০		প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কম/বেশী হতে পারে
						অর্জন	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০০		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	১২ টি		প্রমাণক সংযুক্ত
						অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	১২ টি		
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান ও বিভাগীয় প্রধান	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৪ টি		প্রমাণক সংযুক্ত
						অর্জন	০ টি	১ টি	২ টি	১ টি	৪ টি		
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস) ও সকল এজিএম (ওএসএম)	২০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	২০০০টি		বাস্তবায়িত
						অর্জন	৭৫টি	৮৯ টি	১০২০ টি	৮৫৬ টি	২০০০টি		
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৪ টি		প্রমাণক সংযুক্ত
						অর্জন	১ টি	২টি	১ টি	১ টি	৪ টি		
মোট অর্জন												১০০%	

১৪/০৮/২১
১৪/০৮/২১
মোঃ শহীদ উদ্দিন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-২

১৪/০৮/২১
১৪/০৮/২১
মোঃ শুরীদ আলম
ডিজিএম (সদর দপ্তর-সহকারী)
দিনাজপুর পবিস-২

১৪/০৮/২১
১৪/০৮/২১
মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পবিস-২

১৪/০৮/২১
১৪/০৮/২১
মোঃ আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস-২

১৪/০৮/২১
১৪/০৮/২১
মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পবিস-২

১৪/০৮/২১
১৪/০৮/২১
মোঃ আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস-২

১৪/০৮/২১
১৪/০৮/২১
মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পবিস-২

১৪/০৮/২১
১৪/০৮/২১
মোঃ আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস-২

১৪/০৮/২১
১৪/০৮/২১
মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পবিস-২

পরিশিষ্ট-১

বিষয়: দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ সংক্রান্ত (জুলাই'২১ হতে জুন'২২) প্রতিবেদন।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	দিনাজপুর পবিস-২ কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইডুজ্ঞ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ (১) পবিসে আগত গ্রাহকবৃন্দের মাস্ক ব্যতীত প্রবেশ করা নিষেধ; (২) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা; (৩) পবিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান পূর্বক অফিসে প্রবেশ করা। অকেজো মালামাল অপসারণঃ পবিসের সকল স্টোরসমূহের অকেজো মালামালসমূহ কনভেনশন পূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা করা। পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ (১) ডেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করা।	

১৫/০৬/২০২২
আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস-২

১৫/০৬/২০২২
মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পবিস-২

১৫/০৬/২০২২
মোঃ শহীদ আলম
এজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)
দিনাজপুর পবিস-২

১৫/০৬/২০২২
মোঃ শহীদ উদ্দিন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা (জুলাই'২১ হতে জুন'২২) অর্জন প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			অর্জন	মন্তব্য
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান		
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%	৬০%	
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা হালনাগাদের সংখ্যা	১০ ৫	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	প্রমাণক সংযুক্ত
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫ ৫	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	প্রমাণক সংযুক্ত
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১০০%	৮০%	৬০%	৬০%	প্রমাণক সংযুক্ত
মোট অর্জন									১০০%

আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস-২

১৪/০৬/২২

মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পবিস-২

১৪/০৬/২২

মোঃ শহীদ আলম
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)
দিনাজপুর পবিস

১৪/০৬/২২

মোঃ শহীদ উদ্দিন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার (জুলাই-২১ হতে জুন-২২) অর্জন প্রতিবেদন।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১০০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	যথাযথ আবেদন: ০২টি। তথ্য প্রদান: ০২টি। প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	৩১-১২-২০২১	সমিতির উদ্বোধনোপযোগ্য কার্যক্রম/জনকল্যাণমূলক তথ্য প্রচার জবাহত রয়েছে
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১২-১২-২০২১	-	-	-	অত্র পরিসের বার্ষিক সদস্য সভা ১০/০৩/২০২২ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ করা হয়েছে।
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	৩১-১২-২০২১	তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-	৩
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	৩	প্রমাণক সংযুক্ত
								মোট অর্জন						১০০%

আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস-২

২০২১-২২

২০/৬/২০২২

মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পবিস-২

২০/৬/২০২২

মোঃ খুরশীদ আলম
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি
দিনাজপুর পবিস-২)

২০/৬/২০২২

মোঃ শহীদ উদ্দিন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-২

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (জুলাই'২১ হতে জুন'২২) অর্জন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮০%	৭০%	-	-	-	৮	প্রামাণিক সংযুক্ত
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	১০০%	প্রামাণিক সংযুক্ত
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	৮	প্রামাণিক সংযুক্ত
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	৮	প্রামাণিক সংযুক্ত
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	৮	১	-	-	-	-	৩
মোট অর্জন													১০০%	

আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পাবিস-২

আবুল
১৭.০৭.২২

১৪/৭/২২

১৪/৭/২২

মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পাবিস-২

মোঃ শহীদ আলম
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)
দিনাজপুর পাবিস-২

মোঃ শহীদ আলম
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)
দিনাজপুর পাবিস-২

সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (জুলাই'২১ হতে জুন'২২) অর্জন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদে র সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	প্রমাণক সংযুক্ত	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-	প্রমাণক সংযুক্ত	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	প্রমাণক সংযুক্ত	
মোট অর্জন												৩	১০০%	

১৪/৭/২২
মোঃ শহীদ উদ্দিন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

১৪/৭/২২
মোঃ শহীদ উদ্দিন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোঃ শহীদ আলম
ডিজিটাল (সদর দপ্তর-কারিগরি)
দিনাজপুর পবিস-১

১৪/৭/২২
মোঃ আমিনুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব) চঃ দাঃ
দিনাজপুর পবিস-১

১৪/৭/২২
আবির চন্দ্র রায়
এজিএম (আইটি)
দিনাজপুর পবিস-১