



সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
SYLHET PALLI BIDYUT SAMITY-1
গোটাটিকর, কদমতলী, সিলেট।
টেলিফোন: ০৮-৯১৩০০১, ফ্যাক্স নম্বর: pbsi.sylhet.gov.bd, ইমেইল: syl_pbsi@yahoo.com



স্মারক নং-২৭.১২.৯১৩১.৫৩৭.০২.০২৩.২১. ২৭২৭

তারিখ ২০ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ।
০৫ অক্টোবর ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।

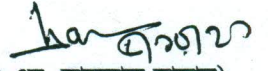
পরিচালক
জনসংযোগ পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ- ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকের APA বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০২১.৭২.১৭১.২১.৬৫০; তারিখঃ ০৪/১০/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র সমিতির আওতাধীন ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকের APA বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন অত্রসাথ সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


(প্রকৌ: এস.এম. হাসনাত হাসান)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৩। অফিস/মাস্টার কপি।


(প্রকৌ: এস.এম. হাসনাত হাসান)
জেনারেল ম্যানেজার



সিলেট পবিস-১
কৌশলগত উদ্দেশ্য ২০২১-২০২২
জুলাই ২১ হতে সেপ্টেম্বর ২১ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	২০২১-২০২২	
			অর্জন (জুলাই ২১ -সেপ্টেম্বর/২১)	লক্ষ্যমাত্রা
1.1.1 System Loss w/o resale- Grid Meter (Lower Better)	%	২০	১৩.৪৮%	১০%
1.2 .1.Ratio Of Inspection & Maintenance of Distribution Line (KM) against Energized Line (KM) (Standard 20%) (Higher Better)	Ratio	১	১০০%	১০০%
1.3.1. Store Management Performance (Higher Better) Physical Inventory of all Stores Under the PBS	%	১	১০০%	১০০%
1.3.2. Timely Closeout of Mini& Force Work Orders	%	১	৯৩%	৯০%
1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	%	১	৯৬.১৭%	১০০%
2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	১.৫	৫৭.৯৫	৯৫০
2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	১.৫	১০.৬৩	৩৯
2.2.3. Improvement of Power Factor (Higher Better)	%	১	০.৯৩	০.৯৩
3.1.1. % of New Connected Consumers	Number	২	৫৪.৬৯%	১০০% (১০০০০)
3.2.1. Ratio Of Damaged & Repairable Transformer (no)against Total Installed Transformer(no)(Standard 2%)(Lower Better)	Ratio	১	১.৭৩%	১.৫০%
3.3.1 Pending Repairable Transformer as on 30 th October (from Inception) repaired within 31 ST December, 2021 .	%	৫	১০০%	১০০%
3.3.2. Percentage of Repairable Transformer Repaired (Higher better)	%	২	৭০%	৯৫%
3.4.1. % Of Overloaded Transformer Ag. Total Installed [LB]	%	১	০০%	০০%
3.5.1. No Of Public Hearing	Number	২	২৪	১৮
3.6.1. Timeliness to Attend Consumer's Complain	%	১	১০০%	১০০%
4.1.1. O&M Exp./KWH (Lower Better)(Excluding Power Cost, Depreciation & Amortization, Interest Expense & Pro. for Uncoll.AMT) i.e.0.5%(TK) Kwh Sold (w/o resale)	TK/KHW	২	০.৮৮	১.০৭
4.1.2. Revenue per KM of Line w/o resale (Higher Better)	TK	১	১০৪.৫৮	৩১১
4.1.3. Accounts Receivable W/O Resale & Rebate (Lower Better)	Eqv Month	১০	১.৫১	১.১০
4.1.4. Accounts Payable	Month	১	১	১
4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher Better)	%	১	৭৭.৮৯%	৯৮.০০%
4.1.6. Inter PBS Transaction (%) (Lower Better)	%	২	১০০%	৯০%
4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher Better)	Core Taka	৫	৫.২৯ (কোটি)	২৫ (কোটি)
4.1.8. Average Training Hour per Employee (HB)	Hour	২	২৭.০৩	৭৫
4.2.1. GIS Of 33 KV Line	KM	১	১০	৪৮
4.2.2. GIS Of 11 KV Backbone Line	KM	১	২৭৬	৪৫০
4.2.3. Maintenance and Up -gradation of TMLM Software (Higher Better)	%	২	৭০%	৮০%
Total		৭০		

(মুনতানসীর মজুমদার)
এজিএম (সদস্য-সেবা)

(মুহাম্মদ মনসুর হোসেন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব/রাজস্ব)

(আন ম শোয়েব)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোহাম্মদ কামাল হোসেন)
ডিজিএম (কারিগরি)

(প্রকৌ. এস এম হাসনাত হাসান)
জেনারেল ম্যানেজার

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সমিতির নামঃ সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

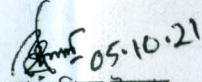
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২০													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন	২১/০৮/২০২১						
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%						
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন	২১/০৮/২০২১						
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%						
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ অকেজা মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	০৩টি (বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান) ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				০৩টি ৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন	২৮/০৯/২০২১						
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	১৭/১০/২০২১ ১৬/০১/২০২২ ১৭/০৮/২০২২ ১৭/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭/১০/২০২১	১৬/০১/২০২২	১৭/০৮/২০২২	১৭/০৭/২০২২			
						অর্জন	০৫/১০/২০২১						
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	এজিএম (এইচ আর)/ জুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/০৬/২০২২					
						অর্জন		০১/০৭/২০২১					
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১০													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ জুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	১৫/০৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা		১৫/০৮/২০২১					ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
						অর্জন		২৮/০৬/২০২১					
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত গ্রহণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/০৬/২০২২					রেজিস্টার হালনাগাদকৃত।
						অর্জন		ষাণসময় হালনাগাদ করা হয়					
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি			
						অর্জন	৪,০৫,০০৫ টি						
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন	৩৫ টি						
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	সিনিয়র জিএম/জিএম	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন	১টি						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪ আলোর ফেরিওলার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি			
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ওএন্ডএম)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন	১টি						
							(২১/০৮/২০২১)						

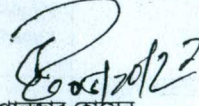
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইউক অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	<p>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্ত:</p> <p>১। অত্র পবিসের সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>২। অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>৩। অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p>অকেজো মালামাল অপসারণ:</p> <p>অত্র পবিসের স্টোরসেমূহের অকেজো মালামালসমূহ কনডেমনেশনপূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্ত:</p> <p>১। ডেস্ক ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আসিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>২। অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	বাস্তবায়ন কাজ চলমান রয়েছে



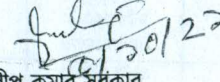
মোঃ সাহেদ আহমদ
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) ও
সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে
কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।



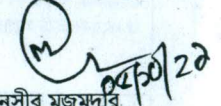
মোঃ রশিদুল ইসলাম
সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) ও
সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে
কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।



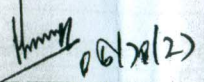
মোঃ গোলজার হোসেন
ইসি ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে
কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।



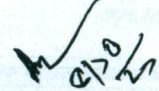
দিলীপ কুমার সরকার
এমএসসি ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে
কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।



মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।



মুহম্মদ মনসুর হোসেন
এজিএম(অর্থ-হিসাব)ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।



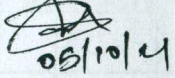
আন ম শোয়েব
এজিএম (প্রশাসন/এইচ আর)ও আহবায়ক
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

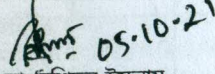
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

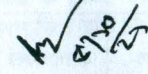
সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

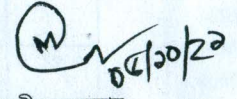
ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
					১০০%	৮০%	৬০%								
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%						
								অর্জন	২০%						
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি						
								অর্জন	১ টি						
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি						
								অর্জন	১ টি						
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি						
								অর্জন	১ টি	২৫/০৯/২১					
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি						
								অর্জন	১ টি						
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উদ্বর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২২	২০/০১/২২	২৭/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৩/০১/২২						
								অর্জন	চলমান						

০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কায়ক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কায়ক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২২	১৫/০৩/২২	১৫/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৮/০২/২২		
								অর্জন	চলমান		


 মোঃ সাহেদ আহমদ
 জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) ও সদস্য
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
 বাস্তবায়ন কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 মোঃ রশিদুল ইসলাম
 সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) ও সদস্য
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
 বাস্তবায়ন কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 আন ম শোয়েব
 এজিএম (প্রশাসন/এইচ আর) ও সদস্য
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
 বাস্তবায়ন কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 মুনতানসীর মজুমদার
 এজিএম (সদস্য সেবা) ও আহবায়ক
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
 বাস্তবায়ন কমিটি
 সিলেট পবিস-১।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২১	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
								১০০ %	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬															
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত						
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
													অর্জন	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা হয়						
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা		২ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	চলমান						
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	১ টি						

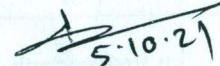
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
														অর্জন	১ টি					


05-10-21

মোঃ লুৎফুর রহমান
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ও সদস্য অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।


05.10.21

সঞ্জয় কুমার ভৌমিক
এজিএম (ওএন্ডএম) ও সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।


5.10.21

প্রকৌশলী মোহাম্মদ কামাল হোসেন
ডিজিএম(কারিগরি) ও আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

সহযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৬	৭															
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
													অর্জন	১০০%						
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদ দেয় সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩				লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	হালনাগাদ কৃত						
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১		লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	১ টি						
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১				লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	-	-	১ টি			
													অর্জন	১ টি						

০৫/০৫/২০
আবু মুসা সরকার (ওয়্যারিং পরিদর্শক)
ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

০৫/০৫/২০
দিলীপ কুমার সরকার (এমএসসি)
ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

০৫/০৫/২০
মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও আহবায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২১	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান		
																					১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬																	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%					
								অর্জন	১০০%													
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১/১২/২১	১০/০১/২২	২০/০১/২২	৩১/০১/২২	-	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২১								
								অর্জন	যথাসময়ে হালনাগাদ করা হয়													
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫/১০/২১	১৫/১১/২১	১৫/১২/২১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২১								
								অর্জন	হালনাগাদ চলমান													
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১/১২/২১	১০/০১/২২	২০/০২/২২	৩১/০১/২২		লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২১								
								অর্জন	হালনাগাদ চলমান													

		১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা		১ টি	১ টি	১ টি		
		১.৬) তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
														অর্জন	চলমান					
														অর্জন	চলমান					

০৫/১০/২১

মোঃ সাহেদ আহমদ
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)ও
সদস্য তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

০৫.১০.২১

মোঃ রশিদুল ইসলাম
সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)ও
সদস্য তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

০৫/১০/২১

মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম
(ইসি) ও সদস্য তথ্য অধিকার
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

০৫/১০/২১

আ ন ম শোয়েব
এজিএম(এইচ আর/প্রশাসন)
ও সদস্য তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

০৫/১০/২১

মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা) ও আহবায়ক
তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।