শেখ হাসিনার উদ্যোগ
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
SYLHET PALLI BIDYUT SAMITY-1
গোটাটিকর, কদমতলী, সিলেট।
টেলিফোনঃ ০৮২১ ৮৪০০৩১, ওয়েব সাইট: pbs1.sylhet.gov.bd, ইমেইলঃ syl_pbs1@yahoo.com

ISO 9001:2015 Certified

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

স্মারক নং-২৭.১২.৯১৩১.৫৩৭.০৩.০২৩.২০২৪.২৪৮২

তারিখ: ১৩ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৭ জুন, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ
বাপবিবোর্ড, ঢাকা ।

বিষয়: **২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) স্বাক্ষরপূর্বক প্রেরণ প্রসঙ্গে।**
সূত্র: স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৩০৪.২৪.৩২০; তারিখ: ২৫ জুন ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) সমিতির সভাপতি এবং সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার কর্তৃক স্বাক্ষর করত: এতদ্‌সঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- বর্ণনা অনুযায়ী ।

27.06.24
(মো: আক্তারুজ্জামান লস্কর)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):
০১। নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও হিসাব) মহোদয়, বাপবিবোর্ড, ঢাকা ।
০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্য: প: (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০৪। অফিস/মাস্টার কপি ।

27.06.24
(মো: আক্তারুজ্জামান লস্কর)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ) এর দপ্তর বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
30/6/24

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ★ পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) ★ ঢাকা-১২২৯
30-06-24

30/6/24

আইসিটি দপ্তর ★ বাপবিবো
30.06.24

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১-০২
প্রস্তাবনা	০৩
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৪
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৫
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৬-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫-১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৩

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Sylhet PBS -1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪):

সিলেট জেলার গোলাপগঞ্জ, বিয়ানীবাজার, বিশ্বনাথ, জকিগঞ্জ, ওসমানীনগর, বালাগঞ্জ, ফেঞ্চুগঞ্জ এবং দক্ষিণ সুরমা উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ১৭৩২ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে ২০২০ খ্রিষ্টাব্দে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠির অবকাঠামো, অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে/২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮,৫৭৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে/২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৩৯,৫০১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা। সিলেট (দক্ষিণ) গ্রীডের অভ্যন্তরে দক্ষিণ সুরমা সুইচিং স্টেশন নির্মাণের ফলে ১০ টি ৩৩ কেভি ফিডার হতে ১৩ টি ৩৩ কেভি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে । ফলে বর্তমানে ১৩ টি ৩৩কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ১২ টি ৩৩ কেভি ফিডারকে রিং সিস্টেম এর মাধ্যমে একাধিক ৩৩ কেভি ফিডারে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হয়েছে। যার ফলে অত্র পবিসে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্তমানে অত্র সমিতির মোট উপকেন্দ্রের সংখ্যা ২৬ টির মধ্যে ইনডোর উপকেন্দ্র ১১ টি এবং আউটডোর উপকেন্দ্র ১৫ টি । এছাড়া ৩ টি সুইচিং স্টেশন রয়েছে ।

অত্র পবিসের ১১ কেভি ফিডারের সংখ্যা ৯৮ টি হতে বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ১০৮ টি হয়েছে অর্থাৎ বৃদ্ধি পেয়েছে ১০ টি । উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৬০ এমভিএ হতে ৩০৫ এমভিএ অর্থাৎ ১৪৫ এমভিএ বৃদ্ধি পেয়েছে। বিয়ানীবাজার, ফেঞ্চুগঞ্জ এবং দক্ষিন সুরমা সুইচিং স্টেশন হওয়ায় একাধিক ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার ফলে সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে।

অত্র পবিসের ঝুঁকিপূর্ণ ফিডারসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ, মানসম্মত রাইট-অফ-ওয়ে, বিতরণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ ও আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হওয়ায় গ্রাহকদের বিদ্যুৎ প্রাপ্তির হার বৃদ্ধি পেয়েছে। ঝড় বৃষ্টি ও যে কোন দুর্যোগে বিতরণ লাইন বিভ্রাট হ্রাস পাওয়ায় গ্রাহকের বিদ্যুৎ প্রাপ্তির হার সন্তোষজনক পর্যায়ে উন্নীত হয়েছে।

এর ফলস্বরূপ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে এপিএ টার্গেট অনুযায়ী মে/২৪ পর্যন্ত সিস্টেম লস ৮.৩৫% অর্জন করা সম্ভব হয়েছে।

সিলেট পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরুপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)	অভিযোগ সংখ্যা
২০২১-২০২২	১৭১০১	২৬৫.৮১৮	০.৮৮	৯.৯১	২২২৪১
২০২২-২০২৩	১৩১১৫	৩১.৬৮৩	০.৭৯	৯.২৯	২৯৮৭৪
২০২৩-২০২৪ (মে/২৪ পর্যন্ত)	১০০৪১	৬৪.৭৪	১.১৫	৮.৩৫	৩৫৪০৮

অত্র পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করা হয়েছে যা চলমান আছে । জুলাই/২৩ হতে মে/২৪ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার ওভারলোড মুক্ত করা হয়েছে । ফলে জুন/২৩ এ সিস্টেম লস ছিল ৯.২৯%, মে/২৪ এ সিস্টেম লস ৮.৩৫%। গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে এবং গ্রাহক ও পবিস আর্থিকভাবে লাভবান হয়েছে । লাইন রক্ষণাবেক্ষণ এবং লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই/২৩ হতে মে/২৪ পর্যন্ত মোট ৪৬ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে । সাম্প্রতিক বছরসমূহে (৩ বছর) এনালগ মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে ৯০৬৮৩ টি ।

- **সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ**

১) অত্র সমিতির আওতায় ক্রমান্বয়ে গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের চাহিদা ও (ব্যবহার) বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ধিত চাহিদা মোকাবেলায় দীর্ঘ দিনের পুরাতন পিডিবির স্টীল পোল এবং সমিতির কাঠের পোলের লাইন, জরাজীর্ণ লাইন নবায়ন/ আপগ্রেডেশন কাজ করা।

২) ঢাকা-সিলেট মহাসড়ক ০৬ লেনে উন্নীতকরণ প্রকল্প চলমান, এতে অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকাধীন ৭১ কি.মি. লাইন ও ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র স্থানান্তর করতে হবে। দ্রুত উপকেন্দ্রের জমি ক্রয় পূর্বক নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ ও মালামাল সংগ্রহ করে লাইন স্থানান্তর করা।

৩) সমিতিতে বিদ্যমান এইচটি এলটি লাইনের রেশিও ৬০:৪০। সিস্টেম লস হ্রাসের স্বার্থে উক্ত রেশিও ৭০:৩০ এ উন্নীত করা প্রয়োজন। এজন্য প্রায় ৮৫০ কি.মি. এলটি লাইনকে এইচটিতে রূপান্তর করা।

৪) সমিতিতে বিদ্যমান প্রায় ২,২০০ টি ঝুকিপূর্ণ পোল দ্রুত পরিবর্তন করা।

৫) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে ৩৩ কেভি লাইনে প্রায় ৬০০ স্প্যান স্কাইওয়ার স্থাপন, ৭৯২ টি বোরিং গ্রাউন্ডিং দ্রুত সম্পন্ন করা। এছাড়া গ্রাহক প্রান্তে প্রায় ৫০% গ্রাহকের মিটারে গ্রাউন্ডিং মিসিং আছে, যা ক্রাস প্রোগ্রামের মাধ্যমে পরিবর্তন করতে হবে।

৬) সিলেট পবিস-১ এ ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের মে/২৪ পর্যন্ত ১১০৭ টি বিতরণ ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে যা মোট বিতরণ ট্রান্সফরমারের ৫.৫৮%। ট্রান্সফরমার নষ্টের হার কমানোর জন্য সকল ট্রান্সফরমার ভালভাবে চেকিং এর মাধ্যমে প্রিভেনটিভ রক্ষণাবেক্ষণ, গ্রাউন্ডিং স্থাপন ও যথাযথ তার দ্বারা রিওয়্যারিং সম্পাদনকরণ।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

- ১) অত্র সমিতি কর্তৃক পিডিবি হতে অধিগ্রহণকৃত লাইন ইতিমধ্যে বিভিন্ন এলাকা নবায়ন করা হয়েছে যা চলমান রয়েছে। দীর্ঘ দিনের পুরাতন লাইন জরাজীর্ণ কাঠের পোল ও লং স্প্যান যে সকল এলাকা রয়েছে সেই সব এলাকা চিহ্নিত করে লাইনের স্থায়িত্ব বৃদ্ধি করার জন্য ঠিকাদার এবং সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা পরিকল্পনা অনুযায়ী কাজ করা হবে।
- ২) সিস্টেম লস হ্রাস করার জন্য সমিতির ওভার লোড ট্রান্সফরমার আপগ্রেড, রিওয়্যারিং, আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন, ফিডার ভিত্তিক ১০০% লাইন রক্ষণাবেক্ষণ এবং পরিকল্পনা অনুযায়ী রাইট-অব-ওয়ে কাজ সম্পন্ন করা।
- ৩) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনে ১৩২০ ফুট পর পর বোরিং গ্রাউন্ডিং নিশ্চিতকরণ এবং মিসিং নিউট্রাল/ স্কাই ওয়্যার স্থাপন। গ্রাহক প্রান্তে ১০০% মিটার গ্রাউন্ডিং স্থাপন।

২০২৪-২৫ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

১। দক্ষিণ সুরমা গ্রীড হতে নতুন ০২ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণকরণ।

২। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৩। বকেয়া মাস ১ এর নিচে রাখা।

৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

৫। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেশনের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরন।

৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্স লাইন নির্মাণ করা।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): সিলেট পবিস-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

২। ০২ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৩ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

সেকশন ২:

সিলেট পবিস-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৪-২৫ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২২-২৩)	(২০২৩-২৪) (মে/২০২৪)		(২০২৫-২৬)	(২০২৬-২৭)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৩১১৫	১০০৪১	৮০০০	৭২০০	৬৮০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সমমাস	০.৭৯	১.১৫	১.১০	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.১৩	৯৫.৪৯	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.২৯	৮.৩৫	৮.৭০	৮.৭০	৮.৭০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৭০৮.৮৪	৫৩১.৪৩	১৫০০	১৪০০	১৩০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১৯.১২	১১.০২	৫৫	৫০	৪৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি - ১ এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৩	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	15	9.70	8.35	8.70		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line and Substation	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
			1.2.2 Schedule Maintanence of Distribution Substations	Cumulative	%	2	100	100	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00	0.00	0.00		
		1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100		
		1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	99.60	100		
		1.6 Energy Auditing	1.6.1 Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)	Cumulative	Nos	1	12	11	12		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	5	0.79	1.15	1.10		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation, Solar, Govt. Org. and Legal Issues) (Higher better)	Cumulative	%	2	66.54	40.83 বৃদ্ধি	80		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.13	95.49	99		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	33.03	24.95	40		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense, Tax expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.34	1.18	1.34		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	N/A	55.63	80		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	97	87	95		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	63	14	85		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	82	91	100		
			2.3.2 GIS Mapping of 11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	477	650	650		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	71.50	67.79	70		
			2.3.4 Conduct Monthly Safety Demonstration Day	sum	NOS	2	12	11	12		
		2.4 Transformer Repair	2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	98.73	97	95		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ	৫	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. Auto Generated SAIDI (Lower better)	Sum	Minutes	1	708.84	531.43	1500		
			3.1.2. Auto Generated SAIFI (Lower better)	Sum	Times	1	19.12	11.02	55		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	2	94	96	97		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	6.12	5.58	1.50		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	90.65	100	98		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	85.22	100	98		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	29	22	**20**		
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	2	N/A	100	**95**		
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	**100**		
Total						70					

27.06.24
(আশরাফুল আজিম মিটু)
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
ও
সদস্য, এপিএ টিম

27.06.24
(মোঃ মাকসুদুর রহমান তানভীর)
এজিএম (প্রশাসন)
ও
সদস্য, এপিএ টিম

27/06/2024
(সালমান খান)
এজিএম (আইটি)
ও
সদস্য, এপিএ টিম

27.06.24
(মোঃ আলাউল হক সরকার)
এজিএম (ওএন্ডএম)
ও
সদস্য, এপিএ টিম

29.06.24
(মুনতানসীর মজুমদার)
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও
সদস্য, এপিএ টিম

29.06.24
(মুহাম্মদ মনসুর হোসেন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ও
ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম

27.06.24
(মোঃ জিল্লুর রহমান সোহেল)
ডিজিএম (ফেঞ্চুগঞ্জ জো/অ)
ও
সদস্য, এপিএ টিম

29/06/24
(মোঃ মোতাছিম বিল্লাহ)
ডিজিএম (জকিগঞ্জ জো/অ)
ও
সদস্য, এপিএ টিম

27.06.24
(সঞ্জয় কুমার ভৌমিক)
ডিজিএম (সদর-কারিগরি) অঃ দাঃ
ও
সদস্য, এপিএ টিম

29/06/24
(মোঃ ছাইফুল ইসলাম)
ডিজিএম (বিশ্বনাথ জো/অ)
ও
সদস্য, এপিএ টিম

27/6/2024
(মোঃ নাইমুল হাসান)
ডিজিএম (ওসমানীনগর জো/অ)
ও
সদস্য, এপিএ টিম

29/6/24
(ভজন কুমার বর্মন)
ডিজিএম (বিয়ানীবাজার জো/অ)
ও
সদস্য, এপিএ টিম

29/06/24
(গোপাল চন্দ্র শিব)
ডিজিএম (গোলাপগঞ্জ জো/অ)
ও
টিম লিডার , এপিএ টিম

27.06.24
(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস - ১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	**সংযোজনী-৪**				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	**সংযোজনী-৫**				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	**সংযোজনী-৬**				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	**সংযোজনী-৭**				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	**সংযোজনী-৮**				

আমি, সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি – ১ , সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি – ১ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৭/০৬/২০২৪ খ্রি:

স্বাক্ষী:

২৭.০৬.২৪

সভাপতি

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি – ১

নজরুল হক তাপাদার
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

27.06.24

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি – ১

(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-১

27/6/24

27/6/24

(হাসিনা বেগম)
সচিব
বাপবিবো,ঢাকা

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

27/6/24

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর,

বাপবিবো

(লুনা শারমিন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাঃ পঃ (পূঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Non Payment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise Resource Planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilo Meter
৮	KV	Kilo Volt
৯	KVA	Kilo Volt Ampere
১০	MW	Mega Watt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right Of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়্যাল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগা ভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, এমএফএস	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নামঃ- সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………..													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন		-	-	-			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%		১০০%	১০০%			
						অর্জন		-	-	-			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন		-	-	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ,টিওএন্ডইভূক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	*০২টি ৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২টি ৩০ জুন ২০২৫			০২ (দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন	-	-	-	-			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন……………………………………………………………….													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		-	-	-			*৩১-০৭-২৪ খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন	৩১/০৭/২৪	-	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম............... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে " উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সিনিয়র জিএম/জিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ওএন্ডএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন		-	-	-			

২৫/০৬/২৪
(রুবেল মিয়া)
এইসি ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

২৫/৬/২৪
(মোঃ আনিসুর রহমান)
পিইউসি ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

25.06.24
(আশরাফুল আজিম মিটু)
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

25/06/2024
(সালমান খান)
এজিএম (আইটি) ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

২৫.০৬.২৪
(মুনতানসীর মজুমদার)
এজিএম (সদস্য সেবা)ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

২৫/৬/২৪
(মো: মাকসুদুর রহমান তানভীর)
এজিএম (প্রশাসন) ও আহবায়ক
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

25.06.24
(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-১

পরিশিষ্ট-১

বিষয়ঃ সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ (১) ডেঙ্গু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা। (২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।	

২৫/০৬/২৪
(রুবেল মিয়া)
এইসি ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

২৫/০৬/২৪
(মোঃ আনিসুর রহমান)
পিইউসি ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

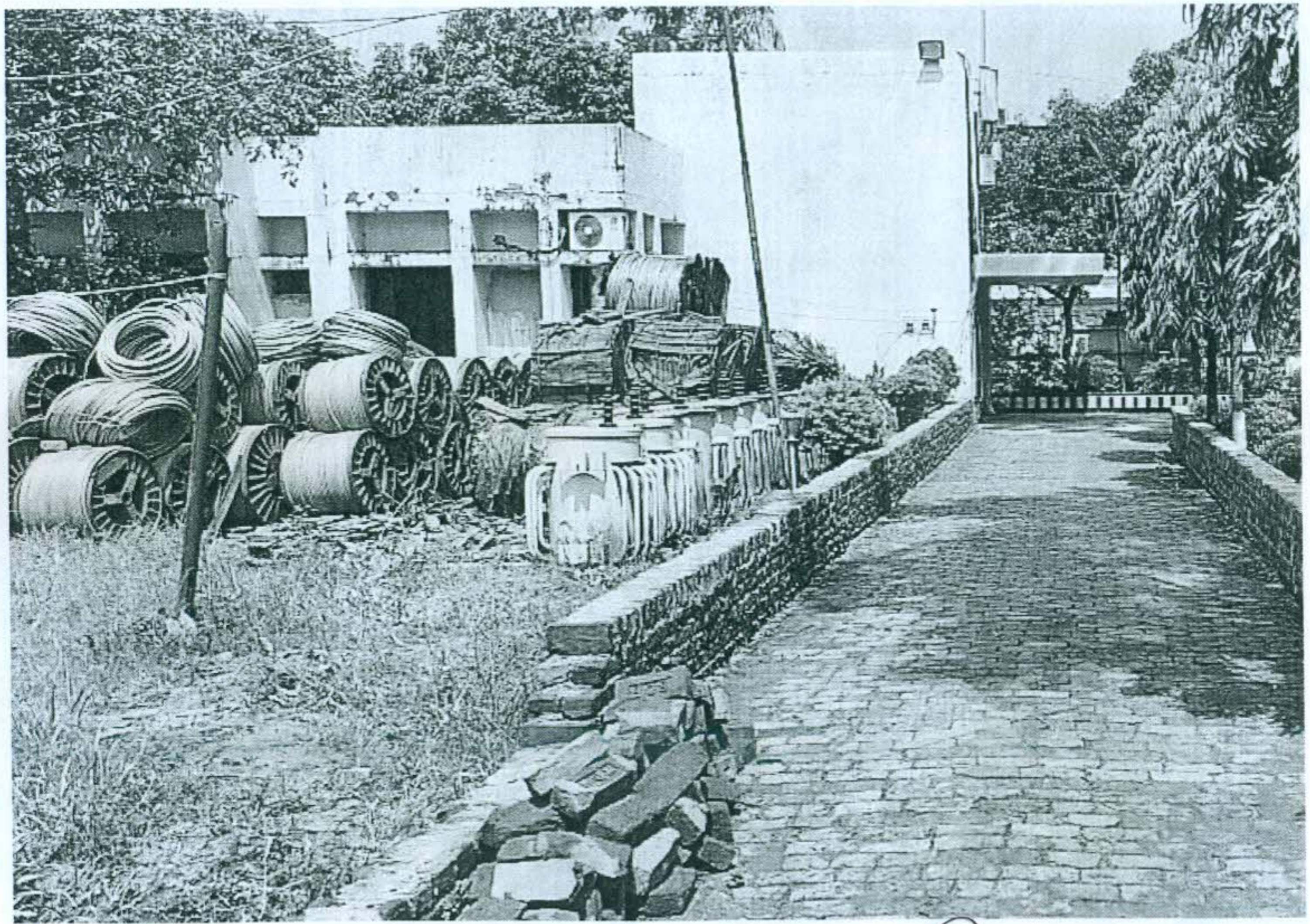
25.06.24
(আশরাফুল আজিম মিটু)
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

২৫/০৬/২০২৪
(সালমান খান)
এজিএম (আইটি) ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

২৫/০৬/২৪
(মুনতানসীর মজুমদার)
এজিএম (সদস্য সেবা)ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

২৫/০৬/২৪
(মো: মাকসুদুর রহমান তানভীর)
এজিএম (প্রশাসন) ও আহবায়ক
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

→ অতিথি ভবন প্রবেশের রাস্তা এবং সংলগ্ন মাঠ, সিলেট পবিস-১।



রুবেল মিয়া
সহঃ এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর
সিলেট পবিস-১

মোঃ আনিসুর রহমান
পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

আশরাফুল আজিম মিটু
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
সিলেট পবিস-১

সালমান খান
এজিএম (আইটি)
সিলেট পবিস-১

প্রকৌশলী মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

→ সেফ-টাইপ বেন্ড এবং কিছু পার্ট সংলগ্ন রাস্তা, সিলেট পবিস-১।

25/06/24
রুবেল মিয়া
সহঃ এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর
সিলেট পবিস-১

25/06/24
মোঃ আনিসুর রহমান
পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

25.06.24
আশরাফুল আজিম মিটু
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
সিলেট পবিস-১

25/06/2024
সালমান খান
এজিএম (আইটি)
সিলেট পবিস-১

25.06.24
প্রকৌশলী মুনতাসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী ৫:

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১]স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণসংক্রান্ত৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণবিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

27.06.24

(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-১

সংযোজনী ৬:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

[মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

27.06.24

(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-১

সংযোজনী ৭:

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে২৫]

27.06.24

(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-১

সংযোজনী ৮:

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

***** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রেশুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে৫।**

22.06.24

(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস-১