



সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
SYLHET PALLI BIDYUT SAMITY-1
পোতাটিকর, কদমতলী, সিলেট।
টেলিফোন: ০৮-২১ ৮৪০০৩১, ওয়েব সাইট: pbsi.sylhet.gov.bd, ইমেইল: syl_pbsi@yahoo.com



স্মারক নং-২৭.১২.৯১৩১.৫৩৭.০৩.০০৯.২২, ৪৫

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১৩ জানুয়ারি ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ব্য: প: (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

বিষয়: ২০২১-২২ অর্থ বছরের (জুলাই'২১- ডিসেম্বর'২১) এপিএ এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ
প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র সমিতির ২০২১-২২ অর্থ বছরে (জুলাই'২১- ডিসেম্বর'২১) এপিএ এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের ৭০ নম্বরের অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

১৩ জানু ২০২২
(প্রকৌ: এস.এম হাসনাত হাসান)
জেনারেল ম্যানেজার

সিলেট পবিস-১
কৌশলগত উদ্দেশ্য ২০২১-২০২২
জুলাই ২১ হতে ডিসেম্বর ২১ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	২০২১-২০২২	
			অর্জন (জুলাই ২১ -ডিসেম্বর/২১)	লক্ষ্যমাত্রা
1.1.1 System Loss w/o resale- Grid Meter (Lower Better)	%	২০	৯.২১%	১০%
1.2 .1.Ratio Of Inspection & Maintenance of Distribution Line (KM) against Energized Line (KM) (Standard 20%) (Higher Better)	Ratio	১	১০০%	১০০%
1.3.1. Store Management Performance (Higher Better) Physical Inventory of all Stores Under the PBS	%	১	১০০%	১০০%
1.3.2. Timely Closeout of Mini& Force Work Orders	%	১	১০০%	৯০%
1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	%	১	১০০%	১০০%
2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	১.৫	২৩৪	৯৫০
2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	১.৫	৫.৭	৩৯
2.2.3. Improvement of Power Factor (Higher Better)	%	১	০.৯৪	০.৯৩
3.1.1. % of New Connected Consumers	Number	২	১২৫% (১০৬২৯)	১০০% (১০০০০)
3.2.1. Ratio Of Damaged & Repairable Transformer (no)against Total Installed Transformer(no)(Standard 2%)(Lower Better)	Ratio	১	২.৬৩%	১.৫০%
3.3.1 Pending Repairable Transformer as on 30 th October (from Inception) repaired within 31 ST December, 2021 .	%	৫	১০৩%	১০০%
3.3.2. Percentage of Repairable Transformer Repaired (Higher better)	%	২	১৪৫%	৯৫%
3.4.1. % Of Overloaded Transformer Ag. Total Installed [LB]	%	১	০০%	০০%
3.5.1. No Of Public Hearing	Number	২	৪৮	১৮
3.6.1. Timeliness to Attend Consumer's Complain	%	১	১০০%	১০০%
4.1.1. O&M Exp./KWH (Lower Better)(Excluding Power Cost, Depreciation & Amortization, Interest Expense & Pro. for Uncoll.AMT) i.e.0.5%(TK) Kwh Sold (w/o resale)	TK/KHW	২	১.০৮	১.০৭
4.1.2. Revenue per KM of Line w/o resale (Higher Better)	TK	১	১৮৪.৩৫	৩১১
4.1.3. Accounts Receivable W/O Resale & Rebate (Lower Better)	Eqv Month	১০	০.৯৮	১.১০
4.1.4. Accounts Payable	Month	১	১	১
4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher Better)	%	১	৯৭.৬১%	৯৮.০০%
4.1.6. Inter PBS Transaction (%) (Lower Better)	%	২	১০০%	৯০%
4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher Better)	Core Taka	৫	১১.১৪ (কোটি)	২৫ (কোটি)
4.1.8. Average Training Hour per Employee (HB)	Hour	২	৪৫.৫২	৭৫
4.2.1. GIS Of 33 KV Line	KM	১	৩৭	৪৮
4.2.2. GIS Of 11 KV Backbone Line	KM	১	৪৪৭.৯০	৪৫০
4.2.3. Maintenance and Up -gradation of TMLM Software (Higher Better)	%	২	৮১%	৮০%
Total		৭০		

(মুনতানসীর মজুমদার)
এজিএম (সদস্য-সেবা)

(মুহাম্মদ মনসুর হোসেন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব/রাজস্ব)

(আনাম শোয়েব)
এজিএম (প্রশাসন)

(আরিফ শাহরিয়ার ফাহাদ)
ডিজিএম (কারিগরি)

(প্রকৌ. এস এম হাসনাত হাসান)
জেনারেল ম্যানেজার



সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
SYLHET PALLI BIDYUT SAMITY-I
পোতাটিকার, কদমতলী, সিলেট।
১৯৮৩/১৯৮৪



স্মারক নং-২৭.১২.৯১৩১.৫৩৭.০২.০২৩.২২. ১০০

তারিখ ২৯ পৌষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ।
১৩ জানুয়ারি ২০২২ খ্রিঃ

পরিচালক
জনসংযোগ পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ- অত্র সমিতির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২১ হতে ডিসেম্বর'২১) APA বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৩.২২.৮৭৫ তারিখঃ ১১/০১/২০২২ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র সমিতির আওতাধীন ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২১ হতে ডিসেম্বর'২১) APA বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন অত্রসাথ সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(প্রকৌ: এস.এম. হাসনাত হাসান)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)

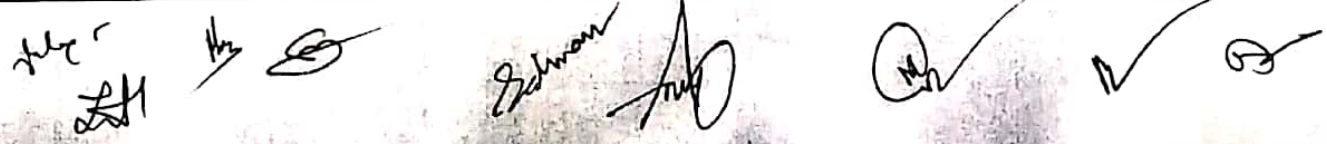
- ০১। নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। অফিস/মাস্টার কপি।

(প্রকৌ: এস.এম. হাসনাত হাসান)
জেনারেল ম্যানেজার

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সমিতির নামঃ- সিগেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

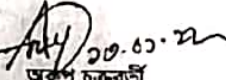
কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়/প্রাপ্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক স্ববাহ্য.....২০													
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন	২১/০৮/২১	০৯/১২/২১					
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%					
১.৩ স্থানীয় প্রতিষ্ঠানের নিমিত্ত অংশীদারের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন	২১/০৮/২১	২৬/১২/২১					
১.৪ অংশীদারের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বাহ্যিক/অনুসরণ/টিওএডইউজ অফিসে মাল্যমান বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	০৩টি (বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান) ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				০৩টি ৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন	২৮/০৯/২০২১	২৫/১১/২১					
১.৬ জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থার দাখিল ও ২ বছরে বাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	১৭/১০/২০২১ ১৬/০১/২০২২ ১৭/০৮/২০২২ ১৭/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭/১০/২০২১	১৬/০১/২২	১৭/০৮/২০২২	১৭/০৭/২০২২			
						অর্জন	০৫/১০/২০২১	১০/০১/২২					
১.৭ তত্ত্বাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	এজিএম (এইচ আর)/ ছনিঃ ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২২						
						অর্জন	০১/০৭/২০২১						
২. ক্ষেত্রের ক্ষেত্রে তত্ত্বাচার.....২০													
২.১ সিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (২) ও সিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ত্রৈমাসিক-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্রৈমাসিক-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ ছনিঃ ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	১৫/০৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৮/২০২১						ত্রৈমাসিক-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
						অর্জন	২৮/০৬/২০২১						
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত গ্রহণ	রোজস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২২						রোজস্টার হালনাগাদকৃত।
						অর্জন	মাসসময় হালনাগাদ করা হয়						
৩. তত্ত্বাচার সার্টিফিক্ট এবং মূল্যায়ন প্রতিবেদন সত্যায়িত কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সিগেট ও পোস্টার বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি			
						অর্জন	৪,০৫,০০৫ টি	২৫০০টি					
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উন্নত বৈঠক" আয়োজন	উন্নত বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন	৩৫ টি	২৪ টি					
৩.৩ অর্থায়ন অফিস সিনিয়র/পারিশর্শন	সিনিয়র/পারিশর্শন	৪	সংখ্যা	সিনিয়র জিএম/জিএম	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন	১ টি	২ টি					

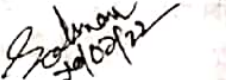


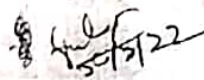
৩.৪ আশোর ফেরিগার সাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২০০০ টি	লক্ষ্যসমূহ	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি			
৩.৫ বিদ্যুৎ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/এএসএম)	৪ টি	অর্জন	৬০৪৭ টি	৪০২ টি					
						লক্ষ্যসমূহ	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন	১ টি	১ টি					
							(২১/০৮/২০২১)	০৮/১০/২০ ২১					

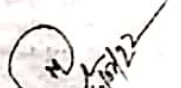
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	পটী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কম-পরিবেশ উন্নয়ন (সাহায্যার্থে অনুসন্ধান/ টিএভইলক-অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	<p>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্ত:</p> <p>১। অত্র পবিসের সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনডোরড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>২। অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্পিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>৩। অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p>অকেজো মালামাল অপসারণ:</p> <p>অত্র পবিসের স্টোরসমূহের অকেজো মালামালসমূহ কনডেমনেশন পূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্ত:</p> <p>১। ডেস্ক ও চিহ্ননগনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আসিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>২। অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	মন্তব্য বাস্তবায়ন কাজ চলমান রয়েছে


 মোঃ সাহেদ আহমদ
 জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) ও
 সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে
 কার্যালয়ের জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল
 কর্মপরিকল্পনা কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 অরুণ চক্রবর্তী
 সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) ও
 সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে
 কার্যালয়ের জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল
 কর্মপরিকল্পনা কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 সালমান খান
 এজিএম (আইটি) ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ
 পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল
 কর্মপরিকল্পনা কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 দিলীপ কুমার সরকার
 এমএসসি ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে
 কার্যালয়ের জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল
 কর্মপরিকল্পনা কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 মুনতাসীর মজুমদার
 এজিএম (সদস্য সেবা)
 ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
 তত্ত্বাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 মুহাম্মদ মনসুর হোসেন
 এজিএম (অর্থ-হিসাব) ও সদস্য
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
 তত্ত্বাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 আনাম শোহেব
 এজিএম (প্রশাসন/এইচ আর) ও আহ্বায়ক
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
 তত্ত্বাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
 সিলেট পবিস-১।

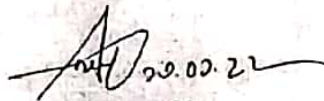
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

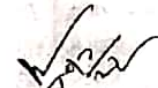
সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

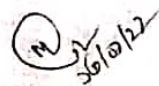
ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
					১০০%	৮০%	৬০%								
০১	[১.১] ই-নবির ব্যবহার কৃতি	[১.১.১] ই-ফাইল নেট নিশ্চিতকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
								অর্জন	২০%	০৬%					
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বহু হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি					
								অর্জন	১ টি	১ টি					
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	৫ টি					
								অর্জন	১ টি	২ টি					
০৩	[৩.১] ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি					
								অর্জন	১ টি	১ টি					
									২৫/০৯/২১	২৮/১২/২১					
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি					
								অর্জন	১ টি	১ টি					
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবহিত স্ব-মুদ্রায়ন প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১০/০১/২২	২০/০১/২২	২৭/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০১/২২						
								অর্জন	চলমান						

০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ সুস্থ উন্নয়ন কাৰ্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ সুস্থ উন্নয়ন কাৰ্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ:	৫	২৮/০২/২২	১৫/০৩/২২	১৫/০৪/২২	সকাল	২৮/০২/২২		
								অবসর	চলমান		


 ১৩/০১/২০২২
 মোঃ সাহেদ আহমদ
 জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) ও সদস্য
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
 বাস্তবায়ন কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 ০৩.০৩.২২
 অরুণ চক্রবর্তী
 সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) ও সদস্য
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
 বাস্তবায়ন কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 আন ম শোয়েব
 এজিএম (প্রশাসন/এইচ আর) ও সদস্য
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
 বাস্তবায়ন কমিটি
 সিলেট পবিস-১।


 ১৬/০৩/২২
 মুনতানসীর মজুমদার
 এজিএম (সদস্য সেবা) ও আহবায়ক
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
 বাস্তবায়ন কমিটি
 সিলেট পবিস-১।

সরযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

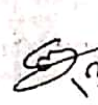
সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২১	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					ব্যবস্থাপন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য	
								অসাধা ১০০ %	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬																
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অনিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হাসানাপাদকৃত	[১.১.১] অনিক ও অনিল কর্মকর্তার তথ্য হাসানাপাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হাসানাপাদকের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				
													অর্জন	হাসানাপাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হাসানাপাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত						
পরিবীক্ষণ ও সমীক্ষণ	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%				
													অর্জন	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা হয়	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা হয়						
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা		২ টি	১ টি	১ টি				
													অর্জন	সময়	সময়						
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				
													অর্জন	১ টি	১ টি						

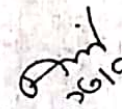
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্ট্রাকচারগণের অবহিতকরণ সভা	বিষয়ে সমন্বয়ে	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	সাক্ষ্যমত	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
															অর্থন	১ টি	২ টি				


13-01-22

মোঃ নূরুজ্জামান
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ও সদস্য অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।


13.01.22

সঞ্জয় কুমার ভৌমিক
এজিএম (ওএলএম) ও সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।


26/01/22

আরিফ শাহরিয়ার ফাহাদ
ভিজিএম (কারিগরি) ও আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদৃশ্যকন, ২০২১-২০২২							ম ম
------------------------	-----	-----------	---------------------	-----	---------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

মোঃ আবু মুসা সরকার (ওয়ারিং পরিদর্শক)
ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

দিলীপ কুমার সরকার (এমএসসি)
ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

মুনতাসীর সজ্জাদার
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও আহ্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসমীক্ষনা

সমিতির নাম: সিলেট গভী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২১	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উন্নয়ন	চলতি মান	উন্নয়ন	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬															
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নিখরাত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নিখরাত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
													অর্জন	১০০%	১০০%					
সকলমুখী বৃত্তি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০০			০১/১২/ ২১	১০/০১/ ২২	২০/০১/ ২২	০১/০১/ ২২	-	লক্ষ্যমাত্রা	০১/১২/২১						
								অর্জন	বছরসময়ে হালনাগাদ করা হয়েছে।											
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০০			১৫/১০/ ২১	১৫/১১/ ২১	১৫/১২/ ২১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২১						
								অর্জন	হালনাগাদ করা হয়েছে।											
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ী স্বপ্রণোদিত তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রকৃতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০০			০১/১২/ ২১	১০/০১/ ২২	২০/০১/ ২২	০১/০১/ ২২		লক্ষ্যমাত্রা	০১/১২/২১						
								অর্জন	হালনাগাদ করা হয়েছে।											

	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০০			০	২	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা		১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	চলমান	১ টি				
	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০০			০	২	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	চলমান	১ টি				

মোঃ সাহেদ আহমদ
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) ও
সদস্য তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

মোঃ সাজ্জাদ হোসেন
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) ও
সদস্য তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

মোঃ শামীম রেজা
(এইসি) ও সদস্য তথ্য অধিকার
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

আনাম শোয়েব
এক্সিএম(এইচ আর/প্রশাসন)
ও সদস্য তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।

মুনতানসীর মজুমদার
এক্সিএম (সদস্য সেবা) ও আহবায়ক
তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১।