শেখ হাসিনার উন্নয়ন
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
SYLHET PALLI BIDYUT SAMITY-1
গোটাটিকর, কদমতলী, সিলেট।
ISO 9001:2015 Certified
টেলিফোনঃ ০৮২১ ৮৪০০৩১, ওয়েব সাইটঃ pbs1.sylhet.gov.bd, ইমেইলঃ syl_pbs1@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.৯১৩১.৫৩৭.০৩.০০৯.২২.১৯৪৮

তারিখ: ১০ শ্রাবণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৫ জুলাই ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

বিষয়: ২০২১-২২ অর্থ বছরের (জুলাই'২১- জুন'২২) এপিএ এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র সমিতির ২০২১-২২ অর্থ বছরের (জুলাই'২১- জুন'২২) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্ভুক্ত কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং ৫টি সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

২৫/০৭/২২
(প্রকৌঃ দীলিপ চন্দ্র চৌধুরী)
জেনারেল ম্যানেজার

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:
০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
০২। পরিচালক, পবিস ঋণ ও বাজেট পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
০৪। অফিস/মাষ্টার কপি।

২৫/০৭/২২
(প্রকৌঃ দীলিপ চন্দ্র চৌধুরী)
জেনারেল ম্যানেজার

সিলেট পবিস-১
২০২১-২০২২ অর্থ বছরের এপিএ চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
জুলাই ২১ হতে জুন ২২ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২০২২	
			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন
1.1.1 System Loss w/o resale- Grid Meter (Lower Better)	%	২০	১০	৯.৯১
1.2 .1.Percentage Of Inspection & Maintenance of Distribution Line (KM) against Energized Line (KM) (Higher Better)	Ratio	১	১০০%	১০০%
1.3.1. Store Management Performance (Higher Better) Physical Inventory of all Stores Under the PBS	%	১	১০০	১০০
1.3.2. Timely Closeout of Mini & Force Work Orders	%	১	৯০	৯২
1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	%	১	১০০	১০০
2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	১.৫	৯৫০	৭২৪
2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	১.৫	৩৯	১৯.৬৮
2.1.3. Improvement of Power Factor (Higher Better)	%	১	০.৯৩	০.৯৩
3.1.1. % of New Connected Consumers	%	২	১০০% (১৫৫২৭)	১১০% (১৭১০১)
3.2.1. Percentage Of Damaged & Repairable Transformer (no)against Total Installed Transformer(no)(Lower Better)	Ratio	১	১.৫০%	৫.৭৬%
3.3.1 Pending Repairable Transformer as on 30th October (from Inception) repaired within 31ST December, 2021.	%	৫	১০০	১০০
3.3.2. Percentage of Repairable Transformer Repaired (Higher better)	%	২	৯৫	১০০
3.4.1. % Of Overloaded Transformer Ag. Total Installed [LB]	%	১	০০	০০
3.5.1. No Of Public Hearing	Number	২	১৮	৬৪
3.6.1. Timeliness to Attend Consumer's Complain	%	১	১০০	১০০
4.1.1. O&M Exp./KWH (Lower Better)	TK/KHW	২	১.১৩	১.৩৫
4.1.2. Revenue per KM of Line w/o resale (Higher Better)	TK,000	১	৩৪৯.৩০	৩৩৩.৬৫
4.1.3. Accounts Receivable W/O Resale & Rebate (Lower Better)	Eqv Month	১০	১.০০	০.৮৮
4.1.4. Accounts Payable	Month	১	১	১
4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher Better)	%	১	৯৮.০০	৯৯.৪৩
4.1.6. Inter PBS Transaction (%) (Higher Better)	%	২	৯০%	১০০%
4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher Better)	Crore Taka	৫	২৫ (কোটি)	২৯.০৮ (কোটি)
4.1.8. Average Training Hour per Employee (HB)	Hour	২	৭৫	৭৫.৭৪
4.2.1. GIS Of 33 KV Line	KM	১	৩৭	৩৭
4.2.2. GIS Of 11 KV Backbone Line	KM	১	৫০০	৫০৫
4.2.3. Maintenance and Up –gradation of TMLM Software (Higher Better)	%	২	৮০	৮০
Total		৭০		

সদয় অবগতির জন্য উপস্থাপিত।

(মুনতানসীর মজুমদার)
এজিএম (সদস্য-সেবা)

(মুহাম্মদ মনসুর হোসেন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব/রাজস্ব)

(আ ন ম শোয়েব)
এজিএম (প্রশাসন)

(আরিফ শাহরিয়ার ফাহাদ)
ডিজিএম (কারিগরী)

জেনারেল ম্যানেজার মহোদয়:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সমিতির নামঃ- সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২০													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	২ টি	১ টি			
						অর্জন	-------	২০/১১/২১	২৫/০৩/২২ ০১/০২/২২	১৮/০৬/২২			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (st akehol der s) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন	৩১/০৭/২১	০৮/১১/২১	০৮/০২/২০২২	১০/০৫/২২			
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	০৩টি (বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান) ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				০৩টি ৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন	২৮/০৯/২০২১	২৫/১১/২১	০৫/০৩/২২	----			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	১৭/১০/২০২১ ১৬/০১/২০২২ ১৭/০৪/২০২২ ১৭/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭/১০/২০২১	১৬/০১/২২	১৭/০৪/২০২২	১৭/০৭/২০২২			
						অর্জন	০৫/১০/২০২১	১৩/০১/২২	১৭/০৪/২০২২	১৭/০৭/২০২২			
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২২						
						অর্জন	০১/০৭/২০২১						
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ১০													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (আইটি)	১৫/০৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৮/২০২১						ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
						অর্জন	২৮/০৬/২০২১						
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত গ্রহণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২২						রেজিস্টার হালনাগাদকৃত ।
						অর্জন	যথাসময় হালনাগাদ করা হয়						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি			
						অর্জন	৪,০৫,০০৫ টি	২৫০০টি	১,২০,০০০ টি	৪৮,০০০টি			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন	৩৫ টি	২৪টি	৯৬২ টি	০৪টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	সিনিয়র জিএম/জিএম	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন	১টি	২ টি	০৬টি	১টি			

৩.৪ আলোর ফেরিওলার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি			
						অর্জন	৬০৪৭ টি	৪০২টি	২৩৯ টি	১২৭ টি			
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ওএন্ডএম)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন	১টি (২১/০৮/২০২১)	১টি (০৯/১০/২০২১)	০২টি (০১/০২/২০২২) (২৮/০৩/২০২২)	১টি (১০/৫/২০২২)			

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	**স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ** ১। অত্র পবিসের সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা; ২। অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেক্সিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা; ৩। অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা। **অকেজো মালামাল অপসারণঃ** অত্র পবিসের স্টোরসমূহ অকেজো মালামালসমূহ কনডেমনেশনপূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা গ্রহন করা। **পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ** ১। ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; ২। অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

17/07/22
মোঃ সাহেদ আহমদ
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)
ও
সদস্য, আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

17/07/2022
অসীম চক্রবর্তী
এজিএম (আইটি)
ও
সদস্য, আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

17/07/22
সালমান খান
এজিএম (আইটি)
ও
সদস্য, আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

29/9/22
দিলীপ কুমার সরকার
এমএসসি
ও
সদস্য, আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

29.9.22
মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও
সদস্য, আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

29.09.22
মুহাম্মদ মনসুর হোসেন
এজিএম(অর্থ-হিসাব)
ও
সদস্য, আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

29/9/22
আ ন ম শোয়েব
এজিএম (প্রশাসন/এইচ আর)
ও
আহবায়ক, আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১

17/07/22

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
					অসাধারন	উত্তম	চলতি মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
					১০০%	৮০%	৬০%								
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
								অর্জন	২০%	৩৬%	৩৪%	৪১%			
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
								অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
								অর্জন	১ টি	২ টি	২ টি	১ টি			
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
								অর্জন	১ টি ২৬/০৯/২১	১টি ২৮/১২/২১	১টি ০৯/৩/২২	১টি ১৬/৫/২২			
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১ টি	১ টি	১ টি			
								অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২২	২০/০১/২২	২৭/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৩/০১/২২						
								অর্জন	১৩/০১/২২						

০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২২	১৫/০৩/২২	১৫/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৮/০২/২২		
								অর্জন	২০/০১/২০২২খ্রিঃ (দ্রুত বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান)		

17/07/22

মোঃ সাহেদ আহমদ
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)
ও
সদস্য, ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

17.07.22

অরুপ চক্রবর্তী
সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)
ও
সদস্য, ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

১৭/৭/২২

আ ন ম শোয়েব
এজিএম (প্রশাসন/এইচ আর)
ও
সদস্য, ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

১৭.৭.২২

মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও
আহবায়ক, ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

17/07/22

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২১	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬															
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
													অর্জন	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা হয়	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা হয়	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা			
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	২ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	চলমান	চলমান	চলমান	চলমান			
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			

		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	১ টি	২ টি	১ টি	০১টি			

17.07.22

মোঃ লুৎফুর রহমান
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
ও
সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

17.07.22

সঞ্জয় কুমার ভৌমিক
এজিএম (ইএন্ডসি)
ও
সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

17/7/22

আরিফ শাহরিয়ার ফাহাদ
ডিজিএম (কারিগরী)
ও
আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

17/07/22

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							
								অসাধারন	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৬	৭															
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
													অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩				লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	হালনাগাদ কৃত	হালনাগাদ কৃত	হালনাগাদ কৃত	হালনাগাদকৃত			
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১5	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	10	-	-	৪	৩	২	১		লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	5	-	-	২	১				লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
													অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			

For
২৭/৭/২২
মোঃ আবু মুসা সরকার
ওয়্যারিং পরিদর্শক
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

২৭/৭/২২
দিলীপ কুমার সরকার
এমএসসি
ও
সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

২৭.০৭.২২
মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও
আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

২৭/৭/২২

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
সমিতির নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২১	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
								অসাধারন	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬															
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-		১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
													অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১/১২/২১	১০/০১/২২	২০/০১/২২	৩১/০১/২২	-	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২১						
													অর্জন	যথাসময়ে হালনাগাদ করা হয়েছে।						
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১..১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫/১০/২১	১৫/১১/২১	১৫/১২/২১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২১						
													অর্জন	প্রকাশ করা হয়েছে।						
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১/১২/২১	১০/০১/২২	২০/০২/২২	৩১/০১/২২		লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২১						
													অর্জন	হালনাগাদ করা হয়েছে।						

		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	চলমান	১ টি	১টি	১ টি			
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন	চলমান	১ টি	১টি	১ টি			

17/07/22

মোঃ সাহেদ আহমদ
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)
ও
সদস্য, তথ্য অধিকার
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

17.07.22

অরুপ চক্রবর্তী
সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)
ও
সদস্য, তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

17.07.22

রুবেল মিয়া
এইসি
ও
সদস্য, তথ্য অধিকার
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

১৭/৭/২২

আ ন ম শোয়েব
এজিএম(প্রশাসন)
ও
সদস্য, তথ্য অধিকার
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

১৭.০৭.২২

মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও
আহবায়ক, তথ্য অধিকার
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
সিলেট পবিস-১

17/07/22