



সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
SYLHET PALLI BIDYUT SAMITY-1
গোটাটিকর, কদমতলী, সিলেট।

টোলফোন: ০৮-২১ ৮৪০০৩১, ওয়েব সাইট: pbsl.sylhet.gov.bd, ইমেইল: syl_pbsl@yahoo.com



স্মারক নং-২৭.১২.৯১৩১.৫৩৭.০৩.০০৯.২২.৮৫২

তারিখ:

০৯ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৩ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ব্য: প: (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের অন্তর্ভুক্ত ৫টি কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়নের সমিতিভিত্তিক অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২২ হতে ডিসেম্বর'২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৬১.৫৭২.২৩.৮০৪; তারিখ: ২২ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য অত্র সমিতির ২০২২-২৩ অর্থ বছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের অন্তর্ভুক্ত ৫টি কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২২ হতে ডিসেম্বর'২২) (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন অত্রসাথ সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

১৬.০১.২৩
জেনারেল ম্যানেজার

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নামঃ- সিনেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা										
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ আর)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, টিওএডইউজ অকেজো নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	*০২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	২৭/০৮/২২ খ্রি:	২৯/১০/২২ খ্রি:	৩০ জুন ২০২৩	*০২ (দুই)টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার চিটি আলোকচিত্র (পরিদৃষ্ট-১)
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার										
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	*০১-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২২	-	-	*০১-০৭-২২ খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৩. তদ্ব্যতিরিক্ত সর্বশেষ এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ মূলতম ০৪টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সিনিয়র জিএম/জিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ওএভিএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

দিলীপ কুমার সরকার
এমএসসি
সিলেট পবিস-১।

মো: মাকসুদুর রহমান তানভীর
এজিএম (প্রশাসন)
সিলেট পবিস-১।

সঞ্জয় কুমার ভৌমিক
এজিএম (সদস্য-সেবা) আ:দা:
সিলেট পবিস-১।

মুহাম্মদ মনসুর হোসেন
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
সিলেট পবিস-১।

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			অর্জন (জুলাই/২২ – ডিসেম্বর/২২)
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%	
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	-
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই- ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	৮৯%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--	১ (০৮/১২/২২ খ্রি:)
০৫	[৫.১] ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	২ (২৯/০৯/২২ খ্রি:) (২৯/১০/২২ খ্রি:)
		[৫.১.১] কর্ম-পরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৫/০১/২০২৩ খ্রি:

মো: মাকসুদুর রহমান তানভীর
এজিএম (প্রশাসন)
সিলেট পবিস-১।

সঞ্জয় কুমার ভৌমিক
এজিএম (সদস্য-সেবা) অ:দা:
সিলেট পবিস-১।

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (জুলাই/২২ – ডিসেম্বর/২২)
					অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	সংখ্যা	৩	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	২ টি (২২/০৬/২২ খ্রিঃ) (১২/১০/২২ খ্রিঃ)	
২	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	২ টি (২৯/০৯/২২ খ্রিঃ) (০৬/১২/২২ খ্রিঃ)		
৩	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	১ টি (০১/০৯/২২ খ্রিঃ) (১২/১০/২২ খ্রিঃ)			
৪	সংখ্যা	৩	২	১	১	১	১ টি (২৯/১০/২২ খ্রিঃ)			
৫	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	১ টি (০৬/১২/২২ খ্রিঃ)			

১৩/০৬/২৩
মোঃ হাফিজুল ইসলাম
ওয়ারিং পরিদর্শক
সিলেট পবিস-১।

১৩/০৬/২৩
দিলীপ কুমার সরকার
এমএসসি
সিলেট পবিস-১।

১৩/০৬/২৩
সঞ্জয় কুমার ভৌমিক
এজিএম (সদস্য-সেবা) অঃদাঃ
সিলেট পবিস-১।

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (জুলাই/২২ – ডিসেম্বর/২২)	
								অসাধারণ	উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৩	-	-	-	-	২ (১১/০৭/২২ খ্রি:) (২০/১০/২২ খ্রি:)	
		[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			০৭	০৭	০৬	০৬	০৬	১০০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩				০৭	০৭				১০০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			১	-	-	-	-	১ (২৯/১০/২২ খ্রি:)	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				৩	২	১	১	২	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪									১ (১৩/১০/২২ খ্রি:)

২৬/১০/২৩
মো: কাজল মিয়া
এজিএম (ওএন্ডএম)
সিলেট পবিস-১।

২৩/১০/২৩
সঞ্জয় কুমার ভৌমিক
এজিএম (ইএন্ডসি)
সিলেট পবিস-১।

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
১৮ অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম-পরিচালনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				উর্জন (জুলাই/২২ - ডিসেম্বর/২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪			৩১/১২/২২	৩১/০১/২৩	৩১/১২/২৩	-	১২/০৭/২২ স্থি:
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫/১০/২২	৩১/১০/২২	২২	-	১৫/১০/২২ স্থি:
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩			৩১/১২/২২	৩১/০১/২৩	৩১/০১/২৩	-	৩১/১২/২২ স্থি:
	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪			৩	২	১	-	১
সক্ষমতা বৃদ্ধি		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩			৩	২	১	-	১ (২৯/১০/২২ স্থি:)
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি বৈমাসিক জ্ঞানগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] বৈমাসিক জ্ঞানগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	২

মো: মাকসুদুর রহমান তানভীর
এজিএম (প্রশাসন)
সিলেট পবিস-১।

২৩.০১.২৩
সঞ্জয় কুমার ভৌমিক
এজিএম (সদস্য-সেবা) অ:দা:
সিলেট পবিস-১।

সিলেট পবিস-১
২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
জুলাই ২২ হতে ডিসেম্বর ২২ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩	
			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (জুলাই ২২ -ডিসেম্বর/২২)
1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	২০	৯.৭০	৮.৩৪
1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	%	২	১০০	৫০
1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	%	১	০০	০০
1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	১	১০০	৯৯.৯২
2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Eqv Month	৮	১.২০	০.৮৮
2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	%	৩	৬০	০.৭৪ বৃদ্ধি
2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Month	১	১	১
2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	%	১	৯৯.০০	১০০.১৩
2.1.5 Inter-PBS Transaction With Cross Subsidy Contribution (Higher better)	%	২	৯৫	৮৬
2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	৪	১৫	১.৪৪
2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. ০.৫% of sale of electricity) (Lower better)	Tk KWh	২	১.১৯	০.৪৮
2.2.1 Revenue Budget Implementation	%	১	৯৫	৪৬.০৪
2.2.1 Capital Budget Implementation	%	১	৮৫	২০.১৭
2.3.1 Operation and Data Up-gradation of TMLM software (Higher better)	%	২	৮০	৭৭.৮৯
2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	km	২	৪৭৫	২৩৬
2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	১	৭০	২৮.৭১
2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	%	২	৯৫	৬১.১৮
3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Minutes	১	৯৫০	৪৬৮.৭৮
3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Times	১	৩৯	১৩.১৫
3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	%	১	০.৯৩	০.৯৪
3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	%	১	১.৫০	৩.০৪
4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	%	২	৮০	৯০.৯৬
4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	%	২	৭৫	৮৬.১৩

৬

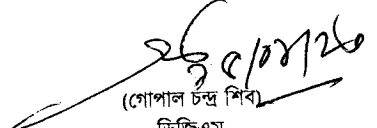
Amir

4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection., Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	%	২	৭৫	১০০
4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	%	২	৭৫	১০০
4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Number	২	২০	১৭
4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	%	২	১০০	১০০
Total		৭০		

সদয় অবগতির জন্য উপস্থাপিত।


(মুহাম্মদ মনসুর হোসেন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব/রাজস্ব)


(আরিফ শাহরিয়ার ফাহাদ)
ডিজিএম (কারিগরি)


(গোপাল চন্দ্র শিবা)
ডিজিএম

জেনারেল ম্যানেজার মহোদয়: