সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
SYLHET PALLI BIDYUT SAMITY-1
গোটাটিকর, কদমতলী, সিলেট।
ISO 9001:2015 Certified
টেলিফোনঃ ০৮২১ ৮৪০০৩১, ওয়েব সাইট: pbs1.sylhet.gov.bd, ইমেইলঃ syl_pbs1@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.৯১৩১.৫৩৭.০৩.০০৯.২২.১৫০৭

তারিখ: ০১ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৭ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের (জুলাই'২২- সেপ্টেম্বর'২২) এপিএ এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র সমিতির ২০২২-২৩ অর্থ বছরের (জুলাই'২২- সেপ্টেম্বর'২২) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্ভুক্ত কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং ৫টি সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

17/10/22
(প্রকৌঃ দীলিপ চন্দ্র চৌধুরী)
জেনারেল ম্যানেজার

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:
০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
০২। পরিচালক, পবিস ঋণ ও বাজেট পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
০৪। অফিস/মাষ্টার কপি।

17/10/22
(প্রকৌঃ দীলিপ চন্দ্র চৌধুরী)
জেনারেল ম্যানেজার

সিলেট পবিস-১

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

জুলাই ২২ হতে সেপ্টেম্বর ২২ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩	
			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (জুলাই ২২ -সেপ্টেম্বর/২২)
1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	২০	৯.৭০	১২.৭৫
1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	%	২	১০০	৩০
1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	%	১	০০	০০
1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	১	১০০	৯৯.৭৫
2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Eqv Month	৮	১.২০	১.৩৯
2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	%	৩	৬০	২৫.৩৮ বৃদ্ধি
2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Month	১	১	১
2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	%	১	৯৯.০০	৮৬.১৬
2.1.5 Inter-PBS Transaction With Cross Subsidy Contribution (Higher better)	%	২	৯৫	৫৬
2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	৪	১৫	০
2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Tk KWh	২	১.১৯	০.৮৬
2.2.1 Revenue Budget Implementation	%	১	৯৫	২৮.৪৮
2.2.1 Capital Budget Implementation	%	১	৮৫	১৭.২৫
2.3.1 Operation and Data Up-gradation of TMLM software (Higher better)	%	২	৮০	৮২
2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	km	২	৪৭৫	৩৮.৩৬
2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	১	৭০	১৪.২১
2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	%	২	৯৫	৭৩.৩৭
3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Minutes	১	৯৫০	৩৩৬.১৮৫
3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Times	১	৩৯	৯.৪১৪
3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	%	১	০.৯৩	০.৯৪
3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	%	১	১.৫০	২.২৭৯
4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	%	২	৮০	৯২.২৩
4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	%	২	৭৫	৮৬.২৯

4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	%	২	৭৫	১০০
4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	%	২	৭৫	১০০
4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Number	২	২০	৬
4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	%	২	১০০	১০০
Total		৭০		

সদয় অবগতির জন্য উপস্থাপিত ।

(মো: মাকসুদুর রহমান তানভীর)
এজিএম (প্রশাসন)

(মুনতানসীর মজুমদার)
এজিএম (সদস্য-সেবা)

(মুহাম্মদ মনসুর হোসেন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব/রাজস্ব)

(আরিফ শাহরিয়ার ফাহাদ)
ডিজিএম (কারিগরী)

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নামঃ- সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....											
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	
						অর্জন	১ টি (২৮/০৯/২২ খ্রি:)				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন	১০০%				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	
						অর্জন	১ টি (২৯/০৯/২২ খ্রি:)				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন -	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ আর)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	
						অর্জন	২৭/০৮/২২				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ,টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	*০২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				০২টি ৩০ জুন ২০২৩	--- *০২ (দুই)টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ৮টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন					
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার											
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২২				*৩১-০৭-২২ খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন	৩১-০৭-২০২২				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)											
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন	১০০%				
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	
						অর্জন	০৬ টি				
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সিনিয়র জিএম/জিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
						অর্জন	২৫%				
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ওএন্ডএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	
						অর্জন	০৩ টি				

১৬/১০/২২
রুবেল মিয়া
এইসি ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

১৬/১০/২২
দিলীপ কুমার সরকার
এমএসসি ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

১৬/১০/২২
অসীম চক্রবর্তী
এজিএম (আইটি) ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার
কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

For
১৬/১০/২২
সালমান খান
এজিএম (আইটি) ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

১৬/১০/২২
মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

১৬/১০/২২
মুহাম্মদ মনসুর হোসেন
এজিএম(অর্থ-হিসাব)ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

১৬/১০/২২
মো: মাকসুদুর রহমান তানভীর
এজিএম (প্রশাসন) ও আহবায়ক
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			অর্জন (জুলাই/২২ – সেপ্টেম্বর/২২)
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
					১০০%	৮০%	৬০%	
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	---
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই- ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	৮৫%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	১ (২৭/০৮/২২ খ্রি:)
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--	---
০৫	[৫.১] ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১ (২৯/০৯/২২ খ্রি:)
		[৫.১.১] কর্ম-পরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	---

মো: মাকসুদুর রহমান তানভীর
এজিএম (প্রশাসন) ও সদস্য
ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

অসীম চক্রবর্তী
এজিএম (আইটি) ও সদস্য
ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)ও সদস্য
ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

সালমান খান
এজিএম (আইটি) ও আহবায়ক
ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (জুলাই/২২ – সেপ্টেম্বর/২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		১ টি (২১/০৬/২২ খ্রি:)
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		১ টি (২৯/০৯/২২ খ্রি:)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১		১ টি (০১/০৯/২২ খ্রি:)
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১	-	-		---
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-		১ টি (২৯/০৯/২২ খ্রি:)

২৩/১০/২২
মো: ছফিরুল ইসলাম
ওয়্যারিং পরিদর্শক ও সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

২৩/১০/২২
দিলীপ কুমার সরকার
এমএসসি ও সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

২৩.১০.২২
মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)ও আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (জুলাই/২২ – সেপ্টেম্বর/২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩	-	-		১ (১১/০৭/২২ খ্রি:)
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-		---
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

13.10.22

সঞ্জয় কুমার ভৌমিক
এজিএম (ইএন্ডসি ও সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

১৩/১০/২২

আরিফ শাহরিয়ার ফাহাদ
ডিজিএম (কারিগরী) ও আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (জুলাই/২২ – সেপ্টেম্বর/২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বত:প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪			৩১/১২/২২	১৫/০১/২৩	৩১/১/২৩	-	-	১২/০৭/২২
								৩০/০৬/২৩	-	-	-	-	১০/০৯/২২
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫/১০/২২	৩১/১০/২২	৩০/১১/২২	-	-	--
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত /হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩			৩১/১২/২২	১৫/০১/২৩	৩১/০১/২৩	-	-	--
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪			৩	২	১	-	-	--
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বত:প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩			৩	২	১	-	-	---
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	-	১

মো: মহিউদ্দিন
এইসি ও সদস্য
তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

মো: মাকসুদুর রহমান তানভীর
এজিএম (প্রশাসন) ও সদস্য
তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

অসীম চক্রবর্তী
এজিএম (আইটি) ও সদস্য
তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

সালমান খান
এজিএম (আইটি) ও সদস্য
তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।

মুনতানসীর মজুমদার
এজিএম (সদস্য সেবা)ও আহবায়ক
তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি
সিলেট পবিস-১।