

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫



মোঃ আবুল হাসান
সিনিয়র ম্যানেজিং ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

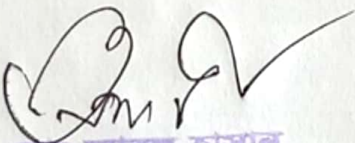
সভাপতি সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

Received
২০/০৬/২০২৪
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মাইওয়াং উদ্যোগ
রাপরিবোর্ড, ঢাকা



সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭


মোঃ আবুল হাসান
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি সমিতি বোর্ড
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of RANGPUR PBS-1)

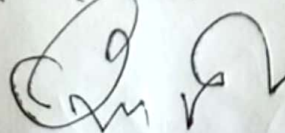
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

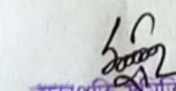
সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪):

রংপুর জেলার মিঠাপুকুর, পীরগঞ্জ ও পীরগাছা উপজেলা এবং গাইবান্ধা জেলার সুন্দরগঞ্জ ও সাদুল্লাপুর সহ সর্বমোট ৫টি উপজেলার সমন্বয়ে ১৮৪৯ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে রংপুর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৯২৮৫.১২০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে-২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,৯০,০৬৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে অত্র পবিসের ১৩ টি উপকেন্দ্র (মিঠাপুকুর-১ ১০ এমডিএ, মিঠাপুকুর-২ ২০ এমডিএ, মিঠাপুকুর-৩ ১০এমডিএ, মিঠাপুকুর-৪ ১০ এমডিএ, পীরগঞ্জ-১ ২০ এমডিএ, পীরগঞ্জ-২ ১০ এমডিএ, পীরগঞ্জ-৩ ১০ এমডিএ, সাদুল্লাপুর-১ ১৫ এমডিএ, সাদুল্লাপুর-৩ ১০ এমডিএ, সুন্দরগঞ্জ-১ ১৫ এমডিএ, সুন্দরগঞ্জ-২ ১৫ এমডিএ, পীরগাছা-১ ২০ এমডিএ ও পীরগাছা-২ ১০ এমডিএ) এর ক্ষমতা ১৭৫ এমডিএ এবং ৫ এমডিএ ক্ষমতার এস এ এপ্রো কর্তৃক স্থাপিত ১টি নিজস্ব উপকেন্দ্র চলমান রয়েছে। চলতি অর্থ বছরে Upcoming Modernization & Capacity Enhancement Project এর আওতায় ০২ টি নতুন উপকেন্দ্র যথা, পীরগাছা-৩ ও মিঠাপুকুর-৫ এর জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে। প্রকল্প অনুমোদনের সঙ্গে সঙ্গে উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ শুরু করা যাবে। ইতিমধ্যে ০৫টি উপজেলা যথা- মিঠাপুকুর, পীরগঞ্জ, পীরগাছা, সুন্দরগঞ্জ ও সাদুল্লাপুর শতভাগ বিদ্যুতায়ন নিশ্চিত করা হয়েছে এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক আনুষ্ঠানিক উদ্বোধন করা হয়েছে। অধিকন্তু সমিতির সুন্দরগঞ্জ উপজেলার অফগ্রীড এলাকায় ০৪ টি চরে যথা, কাজিয়ারচর, লাল চামোরেরচর, কেরানীরচর ও পোড়ারচর ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থে সুন্দরগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রের জন্য মিঠাপুকুর গ্রীড সাবস্টেশন থেকে ২৬.৪০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে সমিতির মিনি ঠিকাদার দ্বারা ৩৩.৯০ কিঃ মিঃ লাইনের আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে সেবার মান বৃদ্ধির জন্য ০১ টি নতুন অভিযোগকেন্দ্র এবং নতুন ০১টি নতুন সাব-জোনাল অফিস স্থাপন করা হয়েছে। নিজস্ব জায়গায় পীরগঞ্জ ও পীরগাছা জোনাল অফিসের জন্য নতুন অফিস ভবন নির্মাণ ও চালু করা হয়েছে। রংপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২১-২০২২	১৩০৮৭	৯৪.৫২৯	১.২৭	১০.২৮%	৩২৯৮৩
২০২২-২০২৩	১৭০৭৫	১২১.৬৮৫	১.২১	১০.২৩%	৪৭০৩৭
২০২৩-২০২৪ মে-২৪ পর্যন্ত	১১৯৬৮	৭০.৯২৭	১.৮৫	১০.০৪%	৪০৯৬২

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে, ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নির্ভরযোগ্যতা বৃদ্ধি পেয়েছে। গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য


মোঃ আবুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

জুলাই'২৩ হতে জুন'২৪ পর্যন্ত মোট ২৪ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় যার মধ্যে ১২ টি কার্যাদেশের ক্রোজআউট সম্পন্ন হয়েছে বর্তমানে ১২ টি কার্যাদেশ চলমান আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। অত্র সমিতির ১৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন ১৩২/৩৩ কেভি ৩টি গ্রীড উপকেন্দ্র যথা- মিঠাপুকুর, রংপুর ও পলাশবাড়ী গ্রীড হতে আসে। সুন্দরগঞ্জ-১, সাদুল্লাপুর-৩ ও পীরগাছা-১ উপকেন্দ্রের দূরত্ব গ্রীড সাবস্টেশন হতে অনেক বেশী, ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস বেশী।
- ০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা সময় সাপেক্ষ ও কঠিন হয়।
- ০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে, সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদাও বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ১২৪.১০ মেঃ ওঃ যা ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে ১৪৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে গ্রীড ও সেচ মৌসুমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

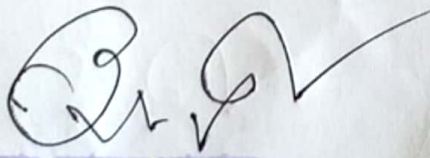
১. ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব কমানোর জন্য পীরগাছা অথবা সুন্দরগঞ্জ উপজেলায় একটি ১০০/১৫০ এমভিএ নতুন গ্রীড সাবস্টেশন নির্মাণ করতে হবে।
২. গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে নতুন ০৩টি উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ দ্রুত শুরু করতে হবে।
৩. নতুন আরও ৩টি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য দ্রুত জমি ক্রয়/অধিগ্রহণের কাজ শেষ করতে হবে।
৪. অত্র সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১. গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে এমসিইবিআরইবি প্রকল্পের অর্থায়নে ০৩টি নতুন উপকেন্দ্র দ্রুত নির্মাণ করতে হবে।
২. ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মিঠাপুকুর-২ উপকেন্দ্রের জন্য মিঠাপুকুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১২.৫০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করতে হবে।
৩. আগামী ০১ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে এনালগ মিটারের পরিবর্তে ১০০% ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ৩টি ৩৩/১১ কেভি নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। মিঠাপুকুর-২ উপকেন্দ্রের জন্য মিঠাপুকুর গ্রীড হতে নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১০.০০% অর্জন করা।
- ০৫। মজুমদারহাট অভিযোগ কেন্দ্রকে সাব জোনাল অফিসে রূপান্তরের কাজ সম্পন্নকরণ।
- ০৬। ভেড়াবাড়ী সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে রূপান্তরের কাজ সম্পন্নকরণ।


মোঃ আবুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

৪

সভাপতি সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

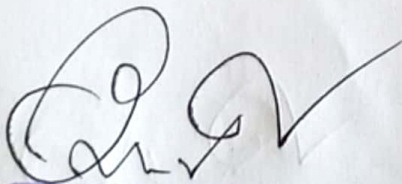
এবং

সচিব

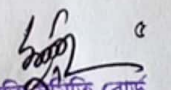
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ১০/৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



মোঃ আবুল হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সেকশন ১:

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

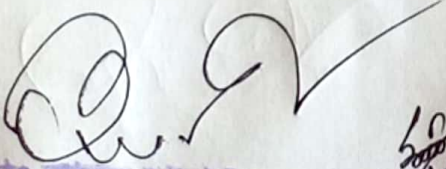
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

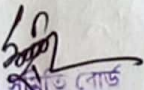
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

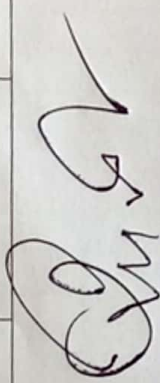

মোঃ আবুল হাসান
সিনিয়র ম্যানেজিং ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

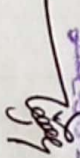

সভাপতি পদে
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সেকশন ২:

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৪-২৫ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২২-২৩)	*(২০২৩-২৪)		(২০২৫-২৬)	(২০২৬-২৭)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৪৫৩০	১০৩৮২	৭২০০	৭০০০	৬৮০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
	Accounts Receivable	সম মাস	১.২১	১.৮৫	১.১০	১.০৫	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৭৪	৯১.৮৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.২৩	১০.০৪	৯.৯০	৯.৮০	৯.৭০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	১০০৮.৩৭	৭১৪	১৬০০	১৬৫০	১৭০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১২.৮৪	৮.০৮	৬৫	৬৫	৬৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি


 মোঃ আবুল হাসান
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 জেনারেল ম্যানেজার
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা
সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কর্মসম্পাদন (Activities)	কর্মসম্পাদনের সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্থনৈতিক		লক্ষ্যমাত্রা/ বিপরীতক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Proje- ction) ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *২৫-২৪			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	১০	১.১ Reduction of System Loss	১.১.১ System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	15	10.23	10.04	9.90	9.80	9.70
		১.২ Inspection & maintenance of distribution line and Substation	১.২.১ Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line (FORM 56/9) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			১.২.২ Schedule Maintenance of Distribution Substations	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		১.৩ Reducing Overloaded Transformer	১.৩.১ Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0
		১.৪ Metering System checking	১.৪.১ Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
		১.৫ Meter Report	১.৫.১ Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
		১.৬ Energy Auditing	১.৬.১ Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)	Cumulative	Nos	1	12	12	12	12	12
২. প্রতিষ্ঠানিক সমস্যা ও সমাধান ক্রম	২০	২.১ Improvement of institutional efficiency (Financial)	২.১.১ Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	5	1.21	1.85	1.10	1.05	1
			২.১.২ Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation, Solar, Govt. Org. and Legal Issues) (Higher better)	Cumulative	%	2	62	45	80	80	80
			২.১.৩ Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			২.১.৪ Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99	91.89	99	99	99
			২.১.৫ Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	90	90	90	90
			২.১.৬ Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	27.50	16.13	25	25	25
			২.১.৭ O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense, Tax expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.07	1.14	0.96	0.96	0.95
			২.১.৮ Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	95	25	80	80	80
		২.২ Budget Implementation	২.২.১ Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	96	75	95	95	95
			২.২.১ Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	85	28	85	85	85
		২.৩ Improvement of technical capacity	২.৩.১ Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	84	94	100	100	100
			২.৩.২ GIS Mapping of 11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	593.90	650	650	650	650
			২.৩.৩ Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	78	71	70	70	70
			২.৩.৪ Conduct Monthly Safety Demonstration Day	sum	NOS	2	12	12	12	12	12
		২.৪ Transformer Repair	২.৪.১ Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	102.86	106	95	95	95
৩. গ্রাহকের স্বীকৃতি ও সন্তোষজনক সেবার ক্ষেত্রে বিবেচিত ও মান্যকৃত বিদ্যুৎ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৪	৩.১ Ensure uninterrupted electricity Supply	৩.১.১ Auto Generated SAIDI (Lower better)	Sum	Minutes	1	1008.37	714	2400	2450	2500
			৩.১.২ Auto Generated SAIFI (Lower better)	Sum	Times	1	12.84	8.08	80	80	75
		৩.২ Ensure quality electricity Supply	৩.২.১ Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	2	0.98	0.98	97	97	97
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও প্রাথমিক সেবার ক্ষেত্রে	১০	৪.১ New Connection	৪.১.১ Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	98	98	98

মোঃ আবুল হাসান
নিম্নের জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষরিত
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ক্রমিক নং (Field of Performance)	ওজন নং (Weight of Field)	কর্মসূচী (Activities)	কর্মসূচীর সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসূচীর ওজন (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত মান		লক্ষ্যমাত্রা/সিঁড়িক (Target/Criteria Value) ১০০-৯৫ ৯৫-৯০ ৯০-৮৫ ৮৫-৮০ ৮০-৭৫ ৭৫-৭০ ৭০-৬৫ ৬৫-৬০ ৬০-৫৫ ৫৫-৫০ ৫০-৪৫ ৪৫-৪০ ৪০-৩৫ ৩৫-৩০ ৩০-২৫ ২৫-২০ ২০-১৫ ১৫-১০ ১০-৫ ৫-০	প্রক্ষেপণ (Projection) ১০০-৯৫ ৯৫-৯০ ৯০-৮৫ ৮৫-৮০ ৮০-৭৫ ৭৫-৭০ ৭০-৬৫ ৬৫-৬০ ৬০-৫৫ ৫৫-৫০ ৫০-৪৫ ৪৫-৪০ ৪০-৩৫ ৩৫-৩০ ৩০-২৫ ২৫-২০ ২০-১৫ ১৫-১০ ১০-৫ ৫-০	প্রক্ষেপণ (Projection) ১০০-৯৫ ৯৫-৯০ ৯০-৮৫ ৮৫-৮০ ৮০-৭৫ ৭৫-৭০ ৭০-৬৫ ৬৫-৬০ ৬০-৫৫ ৫৫-৫০ ৫০-৪৫ ৪৫-৪০ ৪০-৩৫ ৩৫-৩০ ৩০-২৫ ২৫-২০ ২০-১৫ ১৫-১০ ১০-৫ ৫-০
							১০০-৯৫	৯৫-৯০			
			৪.১.১. Domestic connection (L.T) will be issued within 7 working days after deposit of Security money & Home wiring conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	98	98	98
			৪.১.২. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			৪.১.৩. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 7 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work of applicable), installation of Setar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		৪.২ Customer satisfaction	৪.২.১ Public Hearing arranged by PBS-Head/Zone Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	22	22	20	20	20
			৪.২.২ Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	95	95	95
			৪.২.৩ Timeliness to attend Consumer's complaint (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

মুদ্রণ ও প্রকাশের কার্যসম্পন্ন করে (সিঁড়িক/সিঁড়িক নির্মাণ)					
ক্রমিক নং সংস্করণ সিঁড়িক/সিঁড়িক নির্মাণ	০০	১) মুদ্রণ ও প্রকাশের কার্যসম্পন্ন	মুদ্রণ ও প্রকাশের কার্যসম্পন্ন		১০
		২) প্রকাশের কার্যসম্পন্ন	প্রকাশের কার্যসম্পন্ন		১০
		৩) প্রকাশের কার্যসম্পন্ন	প্রকাশের কার্যসম্পন্ন		০
		৪) প্রকাশের কার্যসম্পন্ন	প্রকাশের কার্যসম্পন্ন		৪
		৫) প্রকাশের কার্যসম্পন্ন	প্রকাশের কার্যসম্পন্ন		০
		৬) প্রকাশের কার্যসম্পন্ন	প্রকাশের কার্যসম্পন্ন		০

মোঃ আবুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

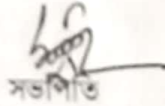
আমি, সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

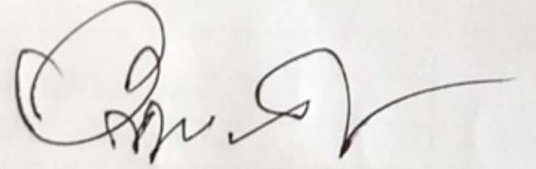
স্বাক্ষর:



সভাপতি

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

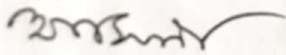
সভাপতি সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ আবুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



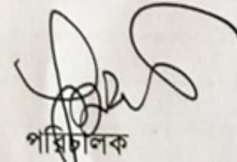
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(হাসিনা বেগম)

সচিব

শাপাখানা, ঢাকা।



পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যৱস্থাপনা পরিচালন (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

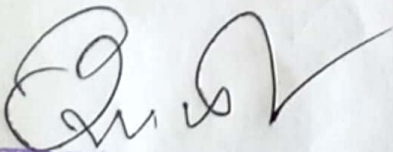
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
শাপাখানা, ঢাকা।

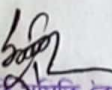
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

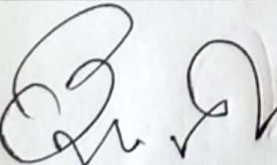

 মোঃ আবুল হাসান
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

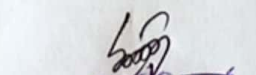

 সভাপতি সমিতি বোর্ড
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী-২

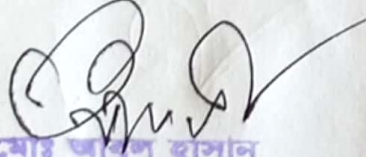
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।


মোঃ আবুল হাসান
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি প্রতিবেদন
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

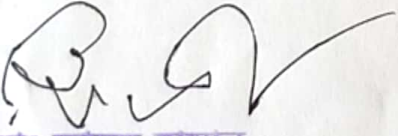

মোঃ আব্দুল হাসান
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

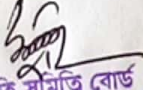

 সভাপতি সমিতি বোর্ড
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

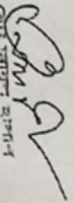
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

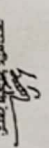

মোঃ আবুল হাসান
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি সমিতি বোর্ড
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪২৫
মাঠ (খেলা) পর্যায়ের অধিবেশনের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফলতার ২০২৪-২০২৫					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	মোটের নিম্ন	চলতি
১	২	৩	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অধিদপ্তর বাস্তবায়ন সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নতুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০২/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	-
০২	[২.১] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালুমান রাখা	[২.১.১] নিজ অধিদপ্তর আওতাধীন অধিদপ্তর ই-গভর্নেন্স উদ্ভাবনিকৃত সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চালুমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন প্যাকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অধিদপ্তরসমূহের অংশগ্রহণে নতুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (প্যাকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইল নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	০১/০৬/২৪	০৬/০৬/২৪	১৫/০৬/২৪	২২/০৬/২৪	২৯/০৬/২৪	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণসংক্রান্ত উদ্ভেদন আয়োজিত করতীয়া নির্ধারিত বিষয়ক কর্মশালায় সোমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	-
০৭	[৭.১] জনস্বাস্থ্য রিপোর্ট মাল্টিপ্লেট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অধিদপ্তর ও আওতাধীন অধিদপ্তরে জনস্বাস্থ্য রিপোর্ট মাল্টিপ্লেট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০২/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	-
০৮	[৮.১] মাইগভ প্রাটিকর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্রাটিকর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	-

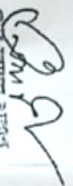

মোঃ মাসুদ হোসেন
সিনিয়র সহকারী সচিব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ
বিভাগ - ৮০১, বঙ্গবন্ধু স্মরণীয় অটোরাস


মোঃ মাসুদ হোসেন
সিনিয়র সহকারী সচিব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ
বিভাগ - ৮০১, বঙ্গবন্ধু স্মরণীয় অটোরাস

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

[মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫														
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	অসাধারণ					চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অতি উত্তম	উত্তম	মান	নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.১.২] নির্ধারিত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
সাক্ষরতা বৃদ্ধি	০২	[১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	১৫-১০-১৭	১৫-১০-১৭	১৫-১০-২০২৪	১৫-১০-২০২৪	১৫-১০-২০২৪	১৫-১০-২০২৪	১৫-১০-২০২৪		

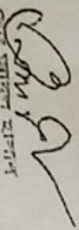

সিনিয়র সহকারী সচিব
স্বাধীনতা সড়ক
১০০-১০০


সিনিয়র সহকারী সচিব
স্বাধীনতা সড়ক
১০০-১০০

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অনুসরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	২০%	৫০%	৭০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভাবে নিম্ন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	১০	৪	০	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভাবে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৮	৪	০	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[১.২] নিম্ন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত							
বাস্তবায়ন সাক্ষ্যতা উন্নয়ন	৭	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিম্ন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১				

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের কেন্দ্রীয় কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হস্কটে।


জেলা/উপজেলা প্রশাসন
সচিব


জেলা/উপজেলা প্রশাসন
সচিব