



নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

চেঙ্গাইন, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ক) নতুন সংযোগ এলটি-এ- (আবাসিক) ও এলটি-সি- (সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	❖ আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিঙ্গ ভিত্তি বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা ছায়ে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না। ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিদ্যুৎ প্র্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) [বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৮০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র] ❖ বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা : ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিঙ্গ ভিত্তি বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা ছায়ে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আরকোন ডকুমেন্ট লাগবে না)। ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিদ্যুৎ প্র্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে। ❖ শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিঙ্গ ভিত্তি বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা ছায়ে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না)। ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিদ্যুৎ প্র্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৮০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে ❖ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/দর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); খ) জমির মালিকানা বা লিঙ্গ ভিত্তি বা নামজারীর কাগজ পত্র। গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিদ্যুৎ প্র্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে। ❖ সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র; ঘ) ভেতলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক গ্রন্থপত্র পাওয়ার অব আর্টনি। ❖ সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি বাজি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে); খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); গ) সেচ কর্মসূচির অনুমোদন পত্র। ঘ) জমির মালিকানা কাগজ পত্র। * সকল আবাসিক, বাণিজ্যিক এবং শিল্প পর্যায়ে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা এবং ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত অগ্রাধী গ্রাহকগণ করদাতা সনাক্তকরণ (TIN) সার্টিফিকেট বাধ্যতামূলক * নতুন সেচ সংযোগের ক্ষেত্রে ৫০ কিলোওয়াট লোড পর্যন্ত ট্রান্সফরমার ও ট্রান্সফরমার এজেন্সিরিজ অফিস কর্তৃক বিনামূল্যে সরবরাহ করা হবে। * সেচ ব্যাতিত ৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত শিল্প ও বাণিজ্যিক ক্ষেত্রে ২(দুই) স্প্যান লাইন সহ ট্রান্সফরমার ও ট্রান্সফরমার এজেন্সিরিজ এবং আবাসিক/সিআই ও অন্যান্য শ্রেণির গ্রাহকের ক্ষেত্রে ১(এক) স্প্যান লাইন সহ ট্রান্সফরমার ও ট্রান্সফরমার এজেন্সিরিজ অফিস কর্তৃক বিনামূল্যে সরবরাহ করা হবে।	১। আবেদন ফিঃ এলটি : এক ফেজ = ১২০/- এলটি : তিন ফেজ = ৩৬০/- এমটি,এইচটি ও ইএইচটি : = ১২০০/- ২। নিরাপত্তা জামানতঃ (ক) ০২ কিলোওয়াট উপর ৪৮০ (চার শত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট (খ) ০২ কিলোওয়াট উপর ৭২০ (সাত শত বিশ) টাকা প্রতি কিলোওয়াট ১। আবেদন ফিঃ এলটি : এক ফেজ = ১২০/- এলটি : তিন ফেজ = ৩৬০/- এমটি,এইচটি ও ইএইচটি : = ১২০০/- ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ৭২০ (সাত শত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট ১। আবেদন ফিঃ এলটি : এক ফেজ = ৩০০/- এলটি : তিন ফেজ = ৩০০/- এমটি : = ১২০০/- ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ১৮০ (দশ শত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com
	খ) নতুন সংযোগ এলটি-সি ১ (বাহ্যিক) এলটি-সি ২ (নির্দেশ)	Online নির্দেশ ফরমে আবেদন		১। আবেদন ফিঃ এলটি : এক ফেজ = ১২০/- এলটি : তিন ফেজ = ৩৬০/- এমটি,এইচটি ও ইএইচটি : = ১২০০/- ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ৭২০ (সাত শত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com
	গ) নতুন সংযোগ এলটি-সি ১ (বাহ্যিক)	নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		১। আবেদন ফিঃ এলটি : এক ফেজ = ৩০০/- এলটি : তিন ফেজ = ৩০০/- এমটি : = ১২০০/- ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ১৮০ (দশ শত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com
	ঘ) নতুন সংযোগ (শিল্প) এলটি-সি-১ এমটি-৩ এইচটি-৩ ইএইচটি-৩	নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		এলটিঃ ১। আবেদন ফিঃ (শিল্প) ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি = ১২০ (এক শত বিশ) টাকা খ) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৩৬০ (তিন শত আশি) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ১২০০ (এক হাজার দুই শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুই শত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ১২০০ (এক হাজার দুই শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	শিল্প সংযোগঃ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com
২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ এলটিঃ ক) এক ফেজঃ ২৪০ (দুই শত চল্লিশ) টাকা খ) তিন ফেজঃ ৪৮০ (চার শত আশি) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুই শত) টাকা ২৪০০ (দুই হাজার চার শত) টাকা গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃ সংযোগকরণঃ এলটিঃ ক) এক ফেজঃ ২৪০ (দুই শত চল্লিশ) টাকা খ) তিন ফেজঃ ৪৮০ (চার শত আশি) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুই শত) টাকা ২৪০০ (দুই হাজার চার শত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	অমিক মাহমুদ এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email: agmf.revenue@gmail.com
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সদস্য কাগজে আবেদন/নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ক) এক ফেজঃ ২৪০ (দুই শত চল্লিশ) টাকা খ) তিন ফেজঃ ৪৮০ (চার শত আশি) টাকা গ) এলটি-সিঃ ৭২০ (সাত শত বিশ) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চার শত) টাকা ইএইচটিঃ ৪৮০০ (চার হাজার আট শত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	অমিক মাহমুদ এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email: agmf.revenue@gmail.com
৪।	গ্রাহকের অস্বীকারে মিটার পরিদর্শন	সদস্য কাগজে আবেদন/নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ক) এক ফেজঃ ১৮০ (এক শত আশি) টাকা খ) তিন ফেজঃ ৩৬০ (তিন শত আশি) টাকা গ) এলটি-সিঃ ৬০০ (ছয় শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুই শত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চার শত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com
৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সদস্য কাগজে আবেদন/নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেডিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০কেডিএ/দিন	০৩(তিন) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com
৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১। আবেদন ফিঃ এলটিঃ ক) ০১ ফেজ =১২০ (এক শত বিশ) টাকা খ) ০৩ ফেজ =৩৬০ (তিন শত আশি) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুই শত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চার শত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com
৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সদস্য কাগজে আবেদন/নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক কনসেন্ট/ নিজ সূত্রে জায়াগা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরনোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাদাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রসিদ ছবি।	০৩(তিন) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com	
৮।	বিল বিবক্ত অভিযোগ	সদস্য কাগজে আবেদন/নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে বিসব গ্রন্থত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে বোঝা মূল্য ফর্মের মাধ্যমে কাশ শাখায় জমা দেয়া হয়।	০৩(তিন) কার্যদিবস	এ.এইচ.এম. আশিকুজ্জামান সরকার এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:agmf.revenue@gmail.com
৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানে সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে				
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/ মিটারিং ইউনিট স্থাপন/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ক) এক ফেজঃ ৩৬০ (তিন শত আশি) টাকা খ) তিন ফেজঃ ৮৪০ (আট শত চল্লিশ) টাকা গ) এলটি-সিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চার শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্কিট ব্রেক ক্যাবল (সার্কিট রিমার্সিট)প্রাকসব ডেভেলপ/ পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ক) এক ফেজঃ ২৪০ (দুই শত চল্লিশ) টাকা খ) তিন ফেজঃ ৬০০ (ছয় শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচ শত) টাকা ইএইচটিঃ ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	০২(দুই) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বৃদ্ধি সাপেক্ষে	নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ক) এক ফেজঃ ১২০ (এক শত বিশ) টাকা খ) তিন ফেজঃ ৩৬০ (তিন শত আশি) টাকা এমটি,এইচটি ও ইএইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুই শত) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	গ্রামী, আতিকুর রহমান এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email:narayanganj_pbs1@yahoo.com
১৩।	গ্রাহকের অনুরোধে বি-পেইড মিটার কার্ড বি-ইউ	নির্দেশ ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ২৪০ (দুই শত চল্লিশ) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	অমিক মাহমুদ এক্সিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৪৬ Email: agmf.revenue@gmail.com

● ভবনের ছাদে কমপক্ষে: ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার প্যানেল স্থাপন করতে হবে। এক্ষেত্রে:

১। আবাসিক গ্রাহক:

ক) সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক অগ্রাহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।

খ) থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

২। শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহক:

১০ (দশ) বা তদূর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকগণ অগ্রাহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করতে হবে।

৩। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান:

ক) সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান অগ্রাহী হলে সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।

খ) থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

● সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।

● সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।

● সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট প্রযোজ্য।

www.facebook.com/narayanganjpbs1 www.pbs1.narayanganj.gov.bd narayanganj_pbs1@yahoo.com

“নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সেবা সম্পর্কিত আপনার মতামত সমিতির সদর দপ্তরে স্থাপিত ডিজিটাল টাচ স্ক্রিন প্রদান করুন”

অভিযোগ নম্বর সমূহ

বিদ্যু বিভাগ	১৬৯৯৯
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৬৮৯৯