



# পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ফরিদপুর সাব জোনাল অফিস

## সিটিজেন চার্টার (৪র্থ প্রান্তিক)

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	ক) নতুন সংযোগ & এলটি এ- (আবাসিক) ও এলটি বি- (সেচ) খ) নতুন সংযোগ & এলটি-ই; (বাণিজ্যিক) এলটি-ডি ১; (দাতব্য প্রতিষ্ঠান) এলটি সি ২; (নির্মাণ) এলটি ডি ৩; (ব্যটারি চার্জিং স্টেশন) গ) নতুন সংযোগ & এলটি-টি; (অস্থায়ী) এমটি; (অস্থায়ী) ঘ) নতুন সংযোগ & এলটি সি-১, এমটি- ৩, এইচটি- ৩ (শিল্প)	Online আবেদনের মাধ্যমে Online/নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা & ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ) গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); ঘ) বহুল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (৩) রাজউক / সিডিএ / কেডিএ / আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিক্তি প্র্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং করদাতা সনাক্তকরণ TIN সনদপত্র আবেদনের সহিত সংযুক্ত করতে হবে। বিঃদ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদনপত্র। বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা & ক) জাতীয় পরিচয়পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ) গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না।) ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (৩) রাজউক / সিডিএ / কেডিএ / আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিক্তি প্র্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং করদাতা সনাক্তকরণ TIN সনদপত্র আবেদনের সহিত সংযুক্ত করতে হবে। চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে। শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা & ক) জাতীয় পরিচয়পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ); গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না।); ঘ) রাজউক / সিডিএ / কেডিএ / আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিক্তি প্র্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং করদাতা সনাক্তকরণ TIN সনদপত্র আবেদনের সহিত সংযুক্ত করতে হবে। ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদনপত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে; শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা। ক) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র; গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ঘ) রাজউক / সিডিএ / কেডিএ / আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিক্তি প্র্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং করদাতা সনাক্তকরণ TIN সনদপত্র আবেদনের সহিত সংযুক্ত করতে হবে। ঙ) বহুল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে লাগবে); সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা & ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র; ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি। সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে); খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।	০১. আবেদন : আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ০২. নিরাপত্তা জামানত & I) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্ত & ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট II) ০২ কিলোওয়াট এর উর্ধ্ব & ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিলোওয়াট ০১. আবেদন : আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ০২. নিরাপত্তা জামানত & প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নব্বিশত ষাট) টাকা ১. আবেদন ফি & আবেদন ফি & এলটি (১ ফেজ) = ৩০০ (তিনশত) এলটি (৩ ফেজ) = ৯০০ (নব্বিশত) এমটি আবেদন ফি = ১২০০ (বারশত) ২. নিরাপত্তা জামানত & এলটি ৯৬০ (নব্বিশত ষাট) প্রতি কিলোওয়াট এমটি ১২০০ (এক হাজার দুইশত) প্রতি কিলোওয়াট এলটি & ১. আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা খ) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ০২. নিরাপত্তা জামানত = ৯৬০ (নব্বিশত ষাট) টাকা প্রতি ফি & এমটি ও এইচটি & ১. আবেদন ফি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ২. নিরাপত্তা জামানত = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি ফি & কি &	০৭ (সাত) কার্য দিবস ০৭ (সাত) কার্য দিবস ০৭ (সাত) কার্য দিবস শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
০২.	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ চার্জ বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ চার্জ	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ & এলটি & ১) ০১ ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) ০৩ ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচ টি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃসংযোগ করণ & এলটি & ১) ০১ ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) ০৩ ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচ টি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ চার্জ & এলটি & ১) ০১ ফেজ = ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা ২) ০৩ ফেজ = ১৯২০ (এক হাজার নব্বিশত বিশ) টাকা এমটি ও এইচ টি = ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা ইএইচটি = ২৪,০০০ (চল্লিশ হাজার) টাকা	০১ (এক) কার্য দিবস	নাম & মোঃ আনওয়ারুল হক এজিএম অর্থ (রাজস্ব) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০২৫৮০ Email : pbs1pabna@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৩.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে- আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি & চক) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা খ) ০৩ ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা গ) এলটিসিটি = ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা এমটি ও এইচ টি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ইএইচটি = ৪৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্য দিবস	নাম & মোঃ আনওয়ারুল হক এজিএম অর্থ (রাজস্ব) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০২৫৮০ Email : pbs1pabna@gmail.com
০৪.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে- আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি & I) এক ফেজ = ১৮০ (একশত আশি) টাকা II) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা III) এলটিসিটি = ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচ টি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
০৫.	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ট্যাক্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেডিএ/দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেডিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্য দিবস	নাম & মোঃ আব্দুল বালেক এজিএম (গেজেটর) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০২৫৮২ Email : pbs1pabna@gmail.com
০৬.	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফি & এলটি & ক) ০১ ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা খ) ০৩ ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি ও এইচ টি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
০৭.	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র & ০১. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ০২. গ্রাহক ক্রমসূত্র/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ০৩. মরনোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ০৪. ওয়ারিশশপের না দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ০৫. ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রসিদ ছবি;	নাম পরিবর্তন ফি & ০১. সকল ০১ ফেজ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা ০২. সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পঁচাত্তর) টাকা	০৩ (তিন) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
০৮.	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে- আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে বিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মে মাধ্যমে ক্যান শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩ (তিন) কার্য দিবস	নাম & মোঃ আনওয়ারুল হক এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০২৫৮০ Email : pbs1pabna@gmail.com
০৯.	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
১০.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/ মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি & I) ০১ ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা II) ০৩ ফেজ = ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা III) এলটিসিটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা এমটি ও এইচ টি = ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা ইএইচটি = ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
১১.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যান্ডল/সার্ভিস ক্রিমপিট/রুফটপসহ মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি & I) ০১ ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা II) ০৩ ফেজ = ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচ টি = ১৫০০ (এক হাজার পঁচাত্তর) টাকা ইএইচটি = ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	০২ (দুই) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
১২.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি & I) ০১ ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা II) ০৩ ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি, এইচটি ও ইএইচটি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	০১ (এক) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
১৩.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমারের তেল পরীক্ষা চার্জ।	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এমটি, এইচটি ও ইএইচটি: ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	০১ (এক) কার্য দিবস	নাম & মোঃ আব্দুল বালেক এজিএম (গেজেটর) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০২৫৮২ Email : pbs1pabna@gmail.com
১৪.	নেট মিটারিং রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন।	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	অন্যদিক & ক) কয়েক হাজার ১০০০ খুঁটি জায়গা থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার প্যানেল স্থাপন করতে হবে। একক & অন্যদিক & ক) সিস্টেম কেস সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক অর্থাৎ স্থানীয় রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। খ) সিস্টেম কেস সংযোগের ক্ষেত্রে কয়েক ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব লোড বারম্বার গ্রাহকের কয়েক ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।	০৭ (সাত) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
১৫.	নেট মিটারিং রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন।	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	শিল্প & বাণিজ্যিক & ১০ বা তদুর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বারম্বার বিদ্যুৎ গ্রাহকদের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নিশ্চিতকরণ ২০১৭ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে। তবে অর্ধ ১০ কিলোওয়াট লোড বারম্বার গ্রাহককে অর্ধ ১০ কিলোওয়াট লোডের সিস্টেম কেসে স্থাপন এবং হাল্দিয়া সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নিশ্চিতকরণ অনুসরণ করা করতে হবে।	১৮ (আঠার) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
১৬.	নেট মিটারিং রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন।	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান & ক) সিস্টেম কেস সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক অর্থাৎ স্থানীয় রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। খ) সিস্টেম কেস সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব লোড বারম্বার গ্রাহকের কয়েক ১ (এক) কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।	০৭ (সাত) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com
১৭.	নেট মিটারিং রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন।	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	ইতোমধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রাহক বাকসহ লোড বৃদ্ধি করতে চান তাদেরকেও অতিরিক্ত অনুমোদিত লোডের উপর উন্নীত করে অর্থাৎ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।	০৩ (তিন) কার্য দিবস	নাম & মোঃ সাকির হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল & ০১৭৬৯-৪০০৭১৪ Email : pbs1pabna@gmail.com

সমিতি হতে সরবরাহকৃত কাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।  
সেবার মূল্যে সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।  
সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।