ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

# সভাপতি,দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

# সূচিপত্র


| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|---|---|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ০১-০২ |
| প্রস্তাবনা | ০৩ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ০৪ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | ০৫ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ০৬-১০ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১১ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি | ১২ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৩ |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৫-১৮ |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৯ |
| সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ২০ |
| সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ২১ |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ২২ |

# দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dinajpur PBS-1)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান র্অজনসমূহ (২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১):**

দিনাজপুর জেলার দিনাজপুর সদর (পৌরসভা ব্যাতিত), কাহারোল, বীরগঞ্জ, চিরিরবন্দর, বিরল বোচাগঞ্জ (পৌরসভা ব্যাতিত) এবং খানসামা মোট ০৭টি উপজেলার সমন্বয়ে ২০৩৬ বর্গ কিঃমি এলাকা নিয়ে দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমানে সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে দিনাজপুর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে-২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ৯৫৫২ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। মে-২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৭১৪৩১ জন গ্রাহকের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ৩টি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১১ টি ৩৩ কেভি ফিডার, ১০ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ও ৭০ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। উপকেন্দ্র সমূহ দিনাজপুর-১ (সদর)-২০ এমভিএ, দিনাজপুর-২ (স্বাদীপুর)-২০ এমভিএ, দিনাজপুর-৩ (উথরাইল)-২০ এমভিএ, বিরল-১,২৫ এমভিএ, কাহারোল-২০ এমভিএ, বীরগঞ্জ-২০ এমভিএ, চিরিরবন্দর-২০ এমভিএ, চিরিরবন্দর-২ (ট্রিলিয়ন গোল্ড)-১০ এমভিএ, খানসামা-১০ এমভিএ, গোপালগঞ্জ-১০ এমভিএ । সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে পূর্ব স্বাদীপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে বে সম্প্রসারন এবং ব্রেকার স্থাপন করে সম্প্রতি নতুন ৩ টি ৩৩ কেভি ফিডার (খানসামা,বোচাগঞ্জও বিরল-২) চালু করা হয়েছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বিরল-২ উপকেন্দ্রের নির্মান কাজ চলমান আছে।

**দিনাজপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ**

| অর্থ বছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস | অভিযোগ সংখ্যা |
|---|---|---|---|---|---|
| ২০১৮-২০১৯ | ৫৪০৯৩ | ৬৯২ | ১.০৫ | ১১.২৭ % | ৩৯২৩০ |
| ২০১৯-২০২০ | ৩৮৫৩৪ | ৬৬৫ | ১.৪৮ | ১০.৯৮ % | ৩৭৭৯০ |
| ২০২০-২০২১ | ২৩১৪৭ | ৫৭৫ | ১.২৮ | ১০.৭০ % | ৩২৩৩১ |

ইতিমধ্যে সদর, কাহারোল এবং খানসামা উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। বোচাগঞ্জ, চিরিরবন্দর, বিরল ও বীরগঞ্জ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে যা মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধনের অপেক্ষায় রয়েছে।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন,কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২০ হতে জুন'২১ পর্যন্ত মোট ৫৭ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জেসমূহঃ**

০১। দিনাজপুর-৩(উথরাইল),২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রটি সেচ মৌসুমে ফুল লোডেড। পিক লোড ১৭ মেগা ওয়াট এ উন্নীত হয়। আগামী সেচ মৌসুমের পূর্বেই উপকেন্দ্রটি ৩০ এমভিএ তে উন্নীত করতে হবে।

০২। অত্র সমিতি চলমান ১০ (দশ)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স- লাইন সৈয়দুর,ঠাঁকুরগাঁও ও পূর্বস্বাদীপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করে। সবোর্চ্চ চাহিদা ৯৭ মেগাওয়াট। চাহিদার ৮৫% বিদ্যুৎ সরবরাহ পূর্বস্বাদীপুর গ্রীড থেকে করা হয়। একটি গ্রীড হতে ৮৫% বিদ্যুৎ সরবরাহের ফলে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী, ৩৩ কেভি লাইন লস ২% এর উপরে। দিনাজপুর মেডিকেল গ্রীড উপকেন্দ্রের (১৫০ এমভিএ) এর চলমান কাজ তরান্বিত করা প্রেয়োজন।

০৩। পবিসে চলমান ১১ টি ৩৩ কেভি লাইন রাস্তার পার্শ্বে না হওয়ায় ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময়, রাতে লাইন ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৪। ঠাঁকুরগাঁও গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বীরগঞ্জ-১ (দলুয়া) ও বীরগঞ্জ-২ ( গোলাপগঞ্জ) ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র বর্তমানে ০১টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। উক্ত গ্রীড হতে পৃথক সোর্স লাইন নির্মান করা আছে। আরোও একটি নতুন ব্রেকার স্থাপনের জন্য ডিজাইন ড্রয়িং পিজিসিবিতে প্রেরন করা হয়েছে। ব্রেকার স্থাপন সম্পন্ন হলে পৃথক



প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

সোর্স লাইনের মাধ্যমে উক্ত ০২টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। ফলে বিদ্যুৎ বিভ্রাট কম হবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

০১। বোচাগঞ্জ উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় ও নিজস্ব অর্থায়নে উপকেন্দ্র নির্মান।

০২। ঠাঁকুরগাঁও গ্রীড উপকেন্দ্রে বীরগঞ্জ-২ (গোলাপগঞ্জ) এর জন্য পৃথক ব্রেকার চালু করণ।

০৩। দিনাজপুর-৩(উথরাইল) ,২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রটি ৩০ এমভিএতে উন্নীত করণ।

০৪। নতুন বিরল-২ উপকেন্দ্রের নির্মান কাজ সম্পন্ন করণ এবং ১৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন সোর্স লাইন নির্মান করে চালু করণ।

**২০২১-২২ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

০১। বিরল-২(১০ এমভিএ) এবং বোচাগঞ্জ(১০ এমভিএ) ২টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান ও চালু করা।

০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য শিল্প ও বানিজ্যিক সংযোগ দ্রুত সময়ের মধ্যে প্রদান।

০৩। বকেয়া মাস ১.৩০ ও সিস্টেম লস ১০.৬০% অর্জন করা।

০৪। প্রস্তাবিত আরও ৫ টি উপকেন্দ্র(দিনাজপুর সদর-৪, সদর-৫, চিরির বন্দর-৩,বোচাগঞ্জ এবং কাহারোল-২) এর জন্য জমি ক্রয়/অধিগ্রহনের পূর্ব প্রস্তুতি হিসাবে স্থান চুড়ান্ত ও ক্রয়/অধিগ্রহন সম্পন্ন করা।

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

**প্রস্তাবনা**

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

সেকশন ১:

দিনাজপুর **পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):**

**১.১ রূপকল্প (Vision)**: দিনাজপুর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)**: অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন করা, একই সাথে লোড বৃদ্ধি করে সমিতিকে সাবলম্বী করা।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

**১.৪ . কার্যাবলি (Functions):**

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।



প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

**সেকশন ২:**

## বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Sources of Data) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন | নতুন আবাসিক সংযোগ | সংখ্যা | ৩৪৬৫০ | ১৯৫৪৮ | ১৪০০০ | ১২৫০০ | ১০৫০০ | পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার |
| প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Receivable | সম মাস | ১.৪৮ | ১.৫৬ | ১.৩০ | ১.২০ | ১.১০ | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | |
| | Accounts Payable | মাস | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি | |
| | Collection Bill Ratio | % | ৯৫.৭৯ | ১০৮.৮১ | ৯৮.০০ | ৯৯.০০ | ৯৯.০০ | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয় | |
| বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | বিতরণ সিস্টেম লস | % | ১০.৯৮ | ১০.৫১ | ১০.৬০ | ১০.৩০ | ১০.০০ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ | SAIDI | মিনিট | ৯৩৩.৭৪৮ | ৭৭৭.২৯ | ১০০০ | ৮৭৫ | ৮০০ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| | SAIFI | বার | ৪.২২৬ | ১৭.৪৪ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

## সেকশন: ৩

### দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -১ এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target / Criteria Value) 2021-22 অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১. গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | 26 | 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1. SystemLoss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better) | Cumulative | % | 22 | 10.98% | 10.70% | **10.60%** | | |
| | | 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100.00% | 98.24% | **100.00%** | | |
| | | 1.3 Store management performance | 1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1) | Cumulative | % | 1 | 100.00% | 100.00% | **100.00%** | | |
| | | | 1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1) | Cumulative | % | 1 | 90.00% | 80.00% | **90.00%** | | |
| | | 1.4 Action on Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100.00% | 100.00% | **100.00%** | | |
| ২. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা | 4 | 2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply | 2.1.1. SystemAverage Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) | Sum | Minutes | 1.5 | 993.748 | 777.29 | 1000 | | |
| | | | 2.1.2. SystemAverage Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better) | Sum | Times | 1.5 | 4.226 | 17.44 | 40 | | |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22 | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | অসাধারণ (১০০%) | | |
| | | 2.2. Ensure quality electricity Supply | 2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better) | Average | % | 1 | 0.96 | 0.97 | 0.93 | | |
| ৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | 8 | 3.1 New Connection | 3.1.1. % of new connected consumers (Higher better) | Sum | % | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | | |
| | | 3.2 Repair of Transformer | 3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 5.70% | 4.07% | 1.50% | | |
| | | 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 72.18% | 91.69% | 95.00% | | |
| | | 3.4 Reducing Overloaded Transformer | 3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 0 | 0 | 0.00 | | |
| | | 3.5 Customer satisfaction | 3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better) | Sum | Number | 2 | 58 | 58 | 18 | | |
| | | 3.6 Customer satisfaction | 3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | | |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক(Target / Criteria Value) 2021-22 অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | 32 | 4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 4.1.1 O& MExpense/ KWH(Lower better): | Cumulative | TK/ KWH | 2 | 1.15 | 0.92 | 0.89 | | |
| | | | 4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better) | Cumulative | TK | 1 | 257.76 | 236.45 | 274 | | |
| | | | 4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better) | Cumulative | Eqv. Month | 12 | 1.48 | 1.72 | 1.30 | | |
| | | | 4.1.4 Accounts Payable (Lower better) | Cumulative | Month | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | | | 4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 95.77% | 95.91% | 98.00% | | |
| | | | 4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100.00% | 90.00% | 90.00% | | |
| | | | 4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | sum | Crore Taka | 7 | 9.42 | 225692 | 25 | | |
| | | | 4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better) | sum | Hour | 2 | 38.80 | 58.00 | 75 | | |
| | | 4.2 Improvement of technical capacity | 4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 0 | 411.87 | 80 | | |
| | | | 4.2.2 GIS Mapping of 33 KV Line | sum | km | 1 | 0 | 40.68 | 30 | | |
| | | | 4.2.3 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line | sum | km | 1 | 26.70% | 26.70% | 600 | | |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১

## সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22 | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | অসাধারণ (১০০%) | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 10 | সংযোজনী-৪ | | | | |
| | | ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 10 | সংযোজনী-৫ | | | | |
| | | ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 3 | সংযোজনী-৬ | | | | |
| | | ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 4 | সংযোজনী-৭ | | | | |
| | | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 3 | সংযোজনী-৮ | | | | |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

আমি, সভাপতি, দিনাজপুর পবিস-১, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, দিনাজপুর পবিস-১, -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত: স্বাক্ষী:

তারিখ:

(মো: [illegible])
সভাপতি
দিনাজপুর [illegible]
সভাপতি
দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
সি: জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১
দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সচিব
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ)
পরিদপ্তর

(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ) পরিদপ্তর
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

**সংযোজনী -১**

শব্দ সংক্ষেপ

**(Acronyms)**

| | |
|---|---|
| বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |
| APA | Annual Performance Agreement |
| PI | Performance Indicator |
| পবিস/পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | কিলোভোল্ট |
| MW | মেগাওয়াট |
| MVA | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | কিলোমিটার |
| ERC | Equipment Record Card |
| NIS | National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ROW | রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার) |
| DNP | Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | Transformer Maintenance & Load Management |
| SIP | Small Improvement Project |
| E-Filing | Electronic filing |
| GRS | Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা) |
| RTI | Right to Information (তথ্য অধিকার) |



প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

## সংযোজনী-২

## কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| ক্রমিক নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|---|
| ১। | সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | সিস্টেম লস হ্রাস | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার |
| ২। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | বকেয়া মাস | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | |
| ৩। | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ | পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| ৪। | প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| ৫। | নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | SAIDI, SAIFI | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| ৬। | গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন | Consumer Complain | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| ৭। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Payable | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি | |
| ৮। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Payment of DSL | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

## সংযোজনী-৩

## অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---|---|---|
| বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিপিডিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ |
| বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন |
| বকেয়া আদায় | সমমাস | স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| বিল কালেকশন | % | ব্যাংক, UIC, টেলিটক | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |

মোঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

**পরিশিষ্ট খঃ**

**মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ**

**সংযোজনী ৪-৮**

এ.কে.এম. হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

সংযোজনী ৪:

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

### আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | | | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| **১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………..** | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (প্রশাসন) | ২টি | লক্ষ্যমাত্রা | - | ১টি | - | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৩ | % | সকল ডিজিএম ও এজিএম | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | - | ১০০% | - | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ২ | সংখ্যা | ডিজিএম (কারিগরী) | ২টি | লক্ষ্যমাত্রা | - | ১টি | - | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৪ অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৩ | % | ডিজিএম (কারিগরী) ও এজিএম (অর্থ) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | - | ১০০% | - | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ৫ | সংখ্যা ও তারিখ | সকল অফিস প্রধান ও এজিএম (প্রশাসন) | ৩টি ৩০ জুন ২০২২ | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | ৩টি ৩০ জুন ২০২২ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

[signature]
হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করণ | কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত | ৩ | তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) | ২৪/০৬/২১<br>১০/১০/২১<br>১০/০১/২২<br>১০/০৪/২২ | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫/০৭/২১ | ২৫/১০/২১ | ২৫/০১/২২ | ১১/০৪/২২ | | | ০৩ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাতা (পরিশিষ্ট-১) |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | প্রদত্ত পুরস্কার | ২ | তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) | ৩০/০৬/২২ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | ৩০/০৬/২২ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| **২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ......** | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৪ | তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) | ১৫/০৮/২০২১ | লক্ষ্যমাত্রা | ১৫/০৮/২১ | | | | | | ১৫/০৮/২১ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা হবে। |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | রেজিষ্টার হালনাগাদ করণ | ৬ | তারিখ | এজিএম (এমএস) | ৩০/০৬/২২ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | ৩০/০৬/২২ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| **৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম................৩০** (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম | লিফলেট, পোস্টার ও বিতরণ | ৪ | সংখ্যা | এজিএম (এমএস) | ১০,০০০ টি | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫০০টি | ২৫০০টি | ২৫০০টি | ২৫০০টি | | | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কম/বেশী হতে পারে |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.২ গ্রাহকদের সাথে „উঠান বৈঠক„ আয়োজন | উঠান বৈঠক করা | ৪ | সংখ্যা | এজিএম (এমএস) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৩ অধীনস্ত অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন | মনিটরিং/ পরিদর্শন | ৪ | সংখ্যা | সকল অফিস প্রধান ও বিভাগীয় প্রধান | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১ টি | ১ টি | ১ টি | ১ টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | | | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান | সংযোগ সংখ্যা | ৪ | সংখ্যা | এজিএম (এমএস) ও সকল এজিএম (ওএন্ডএম) | ২০০০টি | লক্ষ্যমাত্রা | ৫০০ টি | ৫০০ টি | ৫০০ টি | ৫০০ টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা | বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা | ৪ | সংখ্যা | এজিএম (এমএস) | ০৪ টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১ টি | ১ টি | ১ টি | ১ টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

# বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ সংক্রান্ত।

| অনুচ্ছেদ নং | কার্যক্রমের নাম | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ | মন্তব্য |
|---|---|---|---|
| ১.৫ | কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ / টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ / পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)। | **স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ**<br>১) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশমুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা।<br>২) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/ পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হ্যাক্সিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা।<br>৩) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।<br>**অকেজো মালামাল অপসারণঃ**<br>পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি স্টোর সমূহের অকেজো মালামাল সমূহ কনডেমনেশন পূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।<br>**পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ**<br>১) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোধ কল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা।<br>২) অফিস,মসজিদসহ কর্মকর্তা /কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থান সমূহ একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা। | |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

## সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

| ক্রমিক নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান |
| | | | | | ১০০% | ৮০% | ৬০% |
| ০১ | [১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত | % | ১৫ | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০২ | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত | হালনাগাদের সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| ০৩ | [৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত | সভার সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৫ | ১৩/০১/২০২২ | ২০/০১/২০২২ | ২৭/০১/২০২২ |
| ০৪ | [৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন | [৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত | তারিখ | ৫ | ২৮/২/২০২২ | ১৫/০৩/২০২২ | ১৫/০৪/২০২২ |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

## সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি | ২০ | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৮ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | সভার সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | | - | - |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

## সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | | - | - |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ১০ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সভার সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

## সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত | % | ১০ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৫ | [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | ৩১-১২-২০২১ | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | - |
| | | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | ১৫-১০-২০২১ | ১৫-১১-২০২১ | ১৫-১২-২০২১ | - | - |
| | | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০৩ | | | ৩১-১২-২০২১ | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | - |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | কার্যক্রমের সংখ্যা | ০৩ | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ০৩ | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১