ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dinajpur PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান র্অজনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

দিনাজপুর জেলার দিনাজপুর সদর(আংশিক), কাহারোল, বীরগঞ্জ, চিরিরবন্দর, বিরল, বোচাগঞ্জ (আংশিক) এবং খানসামা মোট ০৭টি উপজেলার সমন্বয়ে ২০৩৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে দিনাজপুর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন-২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮৯৭৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন-২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৪৮২৮৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (সদর-২০ এমভিএ, কাহারোল-২০ এমভিএ, বীরগঞ্জ-২০ এমভিএ, চিরিরবন্দর-২০ এমভিএ, সদর-২(উথরাইল)-২০ এমভিএ, সদর-৩(স্বাদীপুর)-২০ এমভিএ), চিরিরবন্দর-২ (ট্রিলিয়ন গোল্ড)-১০ এমভিএ, খানসামা-১০ এমভিএ, গোলাপগঞ্জ-১০ এমভিএ রয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে পূর্ব স্বাদীপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে বে সম্পসারন এবং ব্রেকার স্থাপনে কাজ চলমান। উক্ত কাজ সম্পন্ন হলে খানসামা ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রে পৃথক ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

দিনাজপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	৭২০২০	১৯২০	১.১২	৯.৯৭%
২০১৮-১৯	৫৪০৯৩	৬৯২	১.০৫	১১.২৭%
২০১৯-২০	৩৮৫৩৪	৬৬৫	১,৪৮	১০.৯৮%

ইতিমধ্যে সদর, কাহারোল এবং খানসামা উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। বোচাগঞ্জ, চিরিরবন্দর, বিরল ও বীরগঞ্জ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে যা মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধনের অপেক্ষায় রয়েছে।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরনের জন্য বিতরন লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফর্মার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষনাবেক্ষনের কাজ চলমান রয়েছে।বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই/১৯ হতে জুন/২০ পর্যন্ত অভিযোগ এসেছে ৩৭৭৯০ টি। জুলাই/১৮ হতে জুন/১৯ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ৩৯২৩০ টি। জুন/১৯ এ সিস্টেম লস ছিল ১১.২৭%; জুন/২০ এ সিস্টেম লস ১০.৯৮%। ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিকভাবে লাভবান হচ্ছে।

- সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির চলমান ১০(দশ)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন সৈয়দপুর, ঠাকুরগাঁও ও পূর্বস্বাদীপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আসে। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৩২ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=৫ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ২% এর উপরে।

০২। পবিসে চলমান ৮ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদান করা ও ৩৩ কেভি লাইন সমুহ রাস্তার পার্শ্বে না হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন

(মোঃ নজরুল ইসলাম)

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৮৯ মেঃ ওঃ যা ২০২০-২০২১ অর্থবছরে প্রায় ১০০ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৮৮৯৭কিঃ মিঃ বিতরন লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০৪। গ্রীড উপকেন্দ্র হতে গ্রীষ্ম মৌসুমে লো-ভোল্টেজ জনিত সমস্যার কারনে সিসেটম লস বৃদ্ধি এবং গ্রাহক অসন্তোষ বৃদ্ধি পায়।

নিম্নে বর্ণিত কাজসমূহ সম্পন্ন হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

০১। সদর-২(উথরাইল) উপকেন্দ্রের ডুয়েল সোর্সের জন্য ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় পৃথক সার্কিট নির্মান কাজ চলমান। উক্ত কাজ সম্পন্ন হলে উক্ত উপকেন্দ্রে ডুয়েল সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি হবে।

০২। গোলাপগঞ্জ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জন্য ঠাকুরগাঁও গ্রীড হতে পৃথক ব্রেকারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন করা হচ্ছে। বর্তমানে ১ টি ৩৩ কেভি হতে ট্যাপিং এর মাধ্যমে ০২ টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুত সরবরাহ করা হচ্ছে।

০৩। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য কাহারোল ও গোলাপগঞ্জ, ট্রিলিয়ন গোল্ড ও খানসামা উপকেন্দ্রের আন্তঃসংযোগ ৩কেভি সার্কিট লাইন নির্মান করা হচ্ছে।

০৪। সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষন কাজ দ্রুত শেষ করা হবে।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে বিরল উপজেলার জগতপুর এলাকয় সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে নতুন ০১ টি (১০এমভিএ) এবং বোচাগঞ্জ উপজেলায় সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে নতুন ০১টি (১০এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে, দ্রুত উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে দিনাজপুর সদর উপজেলায় মেডিকেল কলেজ সংলগ্ন স্থানে পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান ও বিদ্যুতায়নের পর অত্র সমিতির সিষ্টেম লস আরও কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

০২। বীরগঞ্জ উপজেলায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মানের জন্য পিজিসিবি বরাবর পত্র প্রদান করা হবে। অত্র সমিতির ০৫ টি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দুরত্ব কমে যাবে।

০৩। অত্র সমিতির দিনাজপুর সদর উপজেলার কাওগা এলাকায় ০১ টি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ এবং কাহারোল উপজেলার তেরমাইল এলাকায় ০১ টি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১

০৪। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে নির্মানাধীন বে সম্প্রসারন ও ব্রেকার স্থাপন কাজ সম্পন্ন হলে খানসামা উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক ৩৩ কেভি লাইন, সদর-২(উথরাইল) উপকেন্দ্রের জন্য ডুয়েল সোর্স করা সম্ভব হবে।

তাছাড়া সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ০১ টি উপকেন্দ্র(সদর দপ্তর) আপগ্রেডিং কাজ সম্পন্ন করা হবে।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৫০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা ।

০২। নতুন ০২ টি বিরল-২ এবং বোচাগঞ্জ (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান ও চালু করা।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য শিল্প ও বানিজ্যিক সংযোগ দ্রুত সময়ের মধ্যে প্রদান।

০৪। বকেয়া মাস ১.৩০ ও সিষ্টেম লস ১০.৭০% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত আরও ৮ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহনের পূর্ব প্রস্তুতি হিসাবে স্থান চুড়ান্ত ও অধিগ্রহন সম্পন্ন করা।

০৬। অত্র সমিতির সদর উপকেন্দ্রের ডুয়েল সোর্সের জন্য নতুন ০৮ কিঃমি ৩৩ কেভি লাইন নির্মান।

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১।

সেকশন ১:

দিনাজপুর পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): দিনাজপুর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

প্রকৌঃ [illegible] নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১

সেকশন ২:

. সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫০৪৩১	৩৪৬৫০	১৮০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৫	১.৪৮	১.৩০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.০২	৯৫.৭৭	৯৮.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.২৭	১০.৯৮	১০.৭০			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১০৬৩.১৯৬	৯৯৩.৭৪৮	১০০০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩.২৭২	৪.২২৬	৪০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১

আমি, সভাপতি, দিনাজপুর পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, দিনাজপুর পবিস-১ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১
....

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১
....

সভাপতি
দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

....
....

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন - ৩

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১-	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১।

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
1. গ্রামীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	24	11.27%	10.98%	10.70%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	100.52%	100.00%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	90%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.00%	100.00%	100%		
2. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	1063.196	993.748	1000		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	3.272	4.226	40		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.96	0.92		
3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	%	1	4.09%	5.70%	1.50%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	99.86%	72.18%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 % Reduction of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0	0.10		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	48	58	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain(HB)	%	1	100%	100%	100%		
4. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	1.10	1.15	1.00		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	262.06	257.76	267		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.05	1.48	1.30		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.02%	95.77%	98.00%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	90.00%	100.00%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	4.49	9.42	18		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	62	38.80	65		
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	KM	1	0	0.00	103		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Lines	KM	1	0	0.00	539		
			4.2.3 Maintenance and Upgradation of TLML (Higher better)	%	2	54.58(Old) 27.79(New)	26.70%	80%		
					75					

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন
জেনারেল ম্যানেজার
দিনাজপুর পবিস-১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সভাপতি
দিনাজপুর পবিস-১