ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬-১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০-২২
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৩
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৪
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৫
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৬

দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dinajpur PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪):**

দিনাজপুর জেলার দিনাজপুর সদর (পৌরসভা ব্যতিত), কাহারোল, বীরগঞ্জ, চিরিরবন্দর, বিরল, বোচাগঞ্জ (পৌরসভা ব্যতিত), এবং খানসামা মোট ০৭টি উপজেলার সমন্বয়ে ২০৩৬ বর্গ কিঃমি এলাকা নিয়ে দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমানে সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে দিনাজপুর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ১০৩০৭ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে-২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫০২২৬৪৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। পূর্বস্বাদীপুর গ্রীড উপকেন্দ্রে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে বে সম্প্রসারণ ও ০৩ টি ব্রেকার স্থাপনের মাধ্যমে ০৩ টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। ৩টি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১২ টি ৩৩ কেভি ফিডার, ১১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ও ৮০ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। উপকেন্দ্রসমূহ সদর-১ (সদর দপ্তর)-২৫ এমভিএ, সদর-২ (স্বাদীপুর)-২০ এমভিএ, সদর-৩ (উথরাইল)-৩০ এমভিএ, বিরল-১ -২৫ এমভিএ, বিরল-২ -২০ এমভিএ, কাহারোল-২০ এমভিএ, বীরগঞ্জ-১ (দলুয়া) ২০ এমভিএ, চিরিরবন্দর-১ ২০ এমভিএ, চিরিরবন্দর-২ (ট্রিলিয়ন গোল্ড)-১৫ এমভিএ, খানসামা-১০ এমভিএ, বীরগঞ্জ-২ (গোলাপগঞ্জ)-১০ এমভিএ । উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ২১৫ এমভিএ। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বোচাগঞ্জ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য সম্প্রতি জমি ক্রয় করা হয়েছে। সিস্টেম লস হ্রাস ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য সদর-১ (সদর দপ্তর) উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ হতে ২৫ এমভিএ, সদর-৩ (উথরাইল) উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ হতে ৩০ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে এবং চিরিরবন্দর-২ (ট্রিলিয়ন গোল্ড) উপকেন্দ্র ১০ থেকে ১৫ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে। বীরগঞ্জ-২ (গোলাপগঞ্জ) উপকেন্দ্রের জন্য ঠাকুরগাঁও গ্রীড হতে একটি নতুন ব্রেকার দ্বারা পৃথক ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।

Upcoming Modernization & Capacity Enhancement Project এর আওতায় ০৩ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রস্তাব প্রকল্পভুক্ত করা হয়েছে। প্রকল্প অনুমোদনের সঙ্গে সঙ্গে উপকেন্দ্র নির্মাণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

দিনাজপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২১-২০২২	১৭৯৪৪	৪৭৪	১.০৯	১০.২৭%	৩৬৯৭৮
২০২২-২০২৩	১৪৯৬৭	৬৮	০.৯৬	৯.৯৪%	৩৫৬৬২
২০২৩-২০২৪	১৫৯৫৮	১৫৫	১.৫২	৯.৪৭%	৩১১৭৯

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২৩ হতে জুন'২৪ পর্যন্ত মোট ৫৪ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

০১। অত্র সমিতির চলমান ১১ (এগারো)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স- লাইন পূর্বস্বাদীপুর, ঠাকুরগাঁও ও সৈয়দপুর ১৩২/৩৩ কেভিগ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণ করে। সবোর্চ্চ চাহিদা ১২৯ মেগাওয়াট। চাহিদার ৮৫% বিদ্যুৎ সরবরাহ পূর্বস্বাদীপুর গ্রীড থেকে করা হয়। একটি গ্রীড হতে ৮৫% বিদ্যুৎ সরবরাহের ফলে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী, ৩৩ কেভি লাইন প্রায় ০.৯২% । নির্মাণাধীন দিনাজপুর গ্রীড উপকেন্দ্র (২*৫০/৭৫ এমভিএ) এর চলমান কাজ তরান্বিত করা প্রয়োজন।

০২। পবিসে চলমান ১১ টি ৩৩ কেভি লাইন রাস্তার পার্শ্বে না হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময়, রাতে লাইন ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়। প্রকল্পের মাধ্যমে লাইনসমূহ রাস্তার পাশে স্থানান্তর করা।

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মজুমান আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

০৩। দিনাজপুর পবিস-১ একটি পুরাতন পিবিএস (১৯৮৩ সালে প্রতিষ্ঠিত) হওয়ায় প্রচুর পরিমাণ বিনষ্ট কাঠ/স্টীল পোল ও আন্ডার সাইজ কন্ডাক্টর পরিবর্তন করা প্রয়োজন।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

০১। সদর-৪ (কাওগাঁ), চিরিরবন্দর-৩ (আমতলী) উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয়ের ব্যবস্থা গ্রহণ।
০২। চিরিরবন্দর-১, ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রটি ২৫ এমভিএতে উন্নীত করণ।
০৩। বীরগঞ্জ-২ (গোলাপগঞ্জ) উপকেন্দ্রটি ১০/১৪ এমভিএ হতে ২০/২৪ এমভিএ উপকেন্দ্রে উন্নীত করণ।
০৪। চিরিরবন্দর-১, ২০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জন্য ডুয়েল সোর্স ৩৩ কেভিএ সোর্স লাইন নির্মাণ।

২০২৪-২০২৫ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য শিল্প ও বাণিজ্যিক সংযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে প্রদান।
০২। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ৯.৩০% অর্জন করা।
০৩। প্রস্তাবিত আরও ২ টি উপকেন্দ্র দিনাজপুর সদর-৪ (কাওগাঁ),চিরিরবন্দর-৩ (আমতলী) এর জন্য জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ সম্পন্ন করা।
০৪। অত্র সমিতির প্রশাসনিক ভবনের উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ।

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মমতাজ আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মঞ্জুমান আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

সেকশন ১:

দিনাজপুর পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): দিনাজপুর পবিস-১এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন করা, একই সাথে লোড বৃদ্ধি করে সমিতিকে সাবলম্বী করা।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- তথ্য অধিকার
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.৪. কার্যাবলী (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২।পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তিরপরবর্তী ০২ কার্যদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু, কনজুমার ডিপোজিট ও হাউজ ওয়্যারিং পরিদর্শন রিপোর্ট প্রদানেরপরবর্তী ০২কার্যদিবসের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহকে এবং পূর্ণাঙ্গআবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ কার্যদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু, কনজুমার ডিপোজিট ও ওয়্যারিং পরিদর্শন রিপোর্টসহ ডিমান্ড নোটের শর্তাদি পূরণ স্বাপেক্ষেপরবর্তী ০২কার্যদিবসের মধ্যে ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজেরসকল এইচটি গ্রাহকে সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
[illegible] ম্যানেজার (অঃ দাঃ)

মোছাঃ ম[illegible] আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সেকশন ২:

দিনাজপুর পবিস-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব **(Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৪-২৫ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ(Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২২-২৩)	* (২০২৩-২৪)		(২০২৫-২৬)	(২০২৬-২৭)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১১৯২৮	১২৮৬৯	৭০০০	৬০০০	৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৬	১.৫২	১.০৫	১.০৫	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষিমন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৪৪	৯৩.২৭	৯৯.০০	৯৯.০০	৯৯.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৯৪	৯.৪৭	৯.৩০	৯.৩০	৯.৩০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৮৬.০৮	৭৩৭.৪২	২৫০০	২৫০০	২৫০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২৬.৮১	১৮.৭৪	৮৫	৮৫	৮৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মাহমুদা আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা পরিকল্পনা

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৩	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	15	9.94%	9.47%	**9.30%**		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line and Substation	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100.22%	100%	**100%**		
			1.2.2 Schedule Maintanence of Distribution Substations	Cumulative	%	2			**100%**		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00%	0.00%	0.00%		
		1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	Cumulative	%	1			100%		
		1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	**100%**		

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মস্তুমান আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

		1.6 Energy Auditing	1.6.1 Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)	Cumulative	Nos	1			12		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	5	0.96	1.52	1.05		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation, Solar, Govt. Org. and Legal Issues) (Higher better)	Cumulative	%	2	60%	65%	80%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1.00		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.44%	93.27%	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	90%	90%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	27.10	24.00	30		

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১।

মোছাঃ মশুমান আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

			2.1 7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense, Tax expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.07	0.92	1.01		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1		80%	80%		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	98%	87%	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	67%	63%	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	43%	44%	70%		
			2.3.2 GIS Mapping of 11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	528.2	551.44	500		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	80.03	75.94	70		
			2.3.4 Conduct Monthly Safety Demonstration Day	sum	NOS	2			12		
		2.4 Transformer Repair	2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	105%	88%	95%		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও	৫	3.1.Ensure uninterrupted	3.1.1. Auto Generated SAIDI (Lower better)	Sum	Minutes	1	986.08	737.42	2500		

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মজুমান আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ		electricity Supply	3.1.2. Auto Generated SAIFI (Lower better)	Sum	Times	1	26.81	18.74	85		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	2	0.97	0.97	0.97		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.13%	4.86%	1.50%		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	86%	100%	98%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	86%	100%	98%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১।

মোছাঃ [illegible] আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	**100%**		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	24	22	20		
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	95%		
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
Total						70					

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১।

মোছাঃ [illegible] আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র(Field of Performence)	ক্ষেত্রেরমান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/Criteria Value) 2024-25	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ওসংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকারকর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকারকর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদানপ্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৮				

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ [illegible] আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

আমি, সভাপতি, দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত: স্বাক্ষী:

তারিখ: ২৭/০৬/২০২৪

মোছাঃ মঞ্জুমান আরা বেগম
সভাপতি, পরিচালক বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

সভাপতি
দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)

জেনারেল ম্যানেজার (অঃদাঃ)
দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(হাসিনা বেগম)
সচিব
বাপবিবো, ঢাকা।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃঅঃ)
পরিদপ্তর

মোঃ আনোয়ার হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিকইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মঞ্জুমান আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ [illegible] আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মমতাজ আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

<u>সংযোজনী-৩</u>

<u>অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ</u>

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মঞ্জুমান আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ),
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মঞ্জুমান আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

সংযোজনী-৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা-২০২৪-২০২৫

সমিতির নামঃ- দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা....................................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম প্রশাসন	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম প্রশাসন	০২টি ৩০-০৬-২৫	লক্ষ্যমাত্রা				০২টি ৩০-০৬-২৫			•০২(দুই কাজে বিস্তারি বিবরণ পাতা এ উক্ত কা বর্তমা অবস্থার আলোক (পরিশিষ্ট প্রমাণ সংযুক্ত
						অর্জন							

২৫.০৬.২৪
Md Mehedi Hassan
AGM (IT)
Dinajpur PBS-1

২৫.০৬.২৪
মোঃ বাকিব আলম ভূঁয়ে
এজিএম (সদস্য সেবা)
দিনাজপুর পবিস-১

২৫/৬/২৪
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
দিনাজপুর পবিস-১

২৫-৬-২৪
মোঃ ...
এজিএম (ই এন্ড সি)
দিনাজপুর পবিস-১

২৫/০৬/২৪
Md. Abdur Rashid
DGM (Technical)
Dinajpur PBS

25/6/2024
(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

G:\bushra\শুদ্ধাচার- 2023-2024 অর্থ বছর (without sign)(সংশোধিত).doc/Rozi

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মমতাজ আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরে ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব-সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৪						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম................. (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যুনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল অফিস প্রধান	১০০ %	লক্ষ্যমাত্রা	১০০ %	১০০ %	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫ %	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ ওএন্ডএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন							
৩.৫ বকেয়া আদায়ে অভিযান পরিচালনা করা	অভিযান পরিচালিত	৮	সংখ্যা	এজিএম (অর্থ)	৬০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
						অর্জন							

Md Mehedi Hassan
AGM (IT)
Dinajpur PBS-1

এজিএম (সদস্য সেবা)

এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
দিনাজপুর পবিস-১

এজিএম (ই এন্ড সি)
দিনাজপুর পবিস-১

Md. Abdul Rashid
DGM (Technical)
Dinajpur PBS-1

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১।

G:\bushra\শুদ্ধাচার- 2023-2024 অর্থ বছর (without sign)(সংশোধিত).doc/Rozi

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১।

মোছাঃ ম[illegible]ন আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

বিষয়ঃ দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনাঃ ২০২৪-২৫ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	ক) **পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ** (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমুহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারন করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ শে জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		খ) **প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ** প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।	

25.06.24
Md Mehedi Hassan
AGM (IT)
Dinajpur PBS-1

25/6/24
মোঃ রাকিব আলম জুয়েল
এজিএম (সদস্য সেবা)
দিনাজপুর পবিস

25/6/24
মোঃ ... ফেরদৌস আজাদ
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
দিনাজপুর পবিস-১

25.06.24
মোঃ ...
এজিএম (ই এন্ড সি)
দিনাজপুর পবিস-১

25/06/24
Md. Abdur Rashid
DGM (Technical)
Dinajpur PBS-1

25/6/2024
(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১।

G:\bushra\শুদ্ধাচার- 2023-2024 অর্থ বছর (without sign)(সংশোধিত).doc/Rozi

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১।

মোছাঃ ম... আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১]সেবা /অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা।	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজন এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মঞ্জুমান আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	-	-	১৫-১০-২৪	৩১-১০-২৪	৩০-১১-২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-		

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (ভঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ মশুমান আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		১				
		[১.২] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্তারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১				
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১।

মোছাঃ মনুয়ার আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা /অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

(প্রকৌঃ ফেরদৌস আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (ভঃ দাঃ)
দিনাজপুর পবিস-১

মোছাঃ [illegible] আরা বেগম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
দিনাজপুর পবিস-১