"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ISO 9001:2015 Certified

সিপাহীপাড়া, মুন্সীগঞ্জ

মুজিববর্ষেই নিশ্চিত হলো শতভাগ বিদ্যুতায়ন

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/ স্থানান্তর	Online আবেদনের মাধ্যমে	**আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র, ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ, (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না) (ঘ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ, (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার/অনুমোদিত বিল্ডিং প্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (বিঃদ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াট এর উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র) **বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র, ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ, (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না) (ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক)ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ, (ঙ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/ অনুমোদিত বিল্ডিং প্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে);	১। **আবেদনঃ** আবেদন ফিঃ=১০০ (একশত) টাকা ২। **নিরাপত্তা জামানতঃ** ক. ০২ কিলোওয়াট পর্যন্তঃ ৪০০(চারশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট খ. ০২ কিলোওয়াট উর্দ্ধেঃ ৬০০(ছয়শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
	খ) নতুন সংযোগঃ আবাসিক এলটি-ইঃ (বাণিজ্যিক) এলটি-ডিঃ (দোকান/ প্রতিষ্ঠান) এলটি-সিঃ (নির্মাণ)	Online আবেদনের মাধ্যমে		১। **আবেদনঃ** আবেদন ফিঃ=১০০ (একশত) টাকা ২। **নিরাপত্তা জামানতঃ** (ক) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্ত প্রতি কিলোওয়াট ৮০০ (আটশত) টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টিঃ (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ, (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না) (ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক)ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ, (ঙ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/ অনুমোদিত বিল্ডিং প্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে);	১। **আবেদনঃ** আবেদন ফিঃ=১০০ (একশত) টাকা ২। **নিরাপত্তা জামানতঃ** ৮০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
	ঘ) নতুন সংযোগঃ এলটি-সি ১: এলটি-৩: এইচটি-৩: (শিল্প)	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	**শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র, ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ, (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না) (ঘ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/অনুমোদিত বিল্ডিং প্যান, "হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে; **শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঘ) রাজউক অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক)ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ: **সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ)জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র; (ঘ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ: (ঙ) ডেভলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি। **সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র।	**এলটিঃ** ১। **আবেদনঃ** (ক) ১ ফেজ আবেদন ফিঃ=১০০ (একশত) টাকা (খ) ৩ ফেজ আবেদন ফিঃ=৩০০ (তিনশত) টাকা ২। **নিরাপত্তা জামানতঃ** ৮০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট **এমটি ও এইচটিঃ** ১। **আবেদনঃ** (ক) আবেদন ফিঃ=১০০০ (একহাজার) টাকা ২। **নিরাপত্তা জামানতঃ** ১০০০ (একহাজার) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
২	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুণঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ** **এলটিঃ** ১) এক ফেজ=২০০ (দুইশত) টাকা ২) তিন ফেজ=৪০০ (চারশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা **গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃসংযোগকরণ এলটিঃ** ১) এক ফেজ= ২০০ (দুইশত) টাকা ২) তিন ফেজ=৪০০ (চারশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ মোছাঃ কাউসারী আক্তার এক্সিএম (অর্থ- রাজস্ব) মোবাইল নম্বরঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৮ Email: mngpbs@yahoo.com
৩	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটিঃ** ১) এক ফেজ= ২০০ (দুইশত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৪০০ (চারশত) টাকা ৩) এলটিসিটি= ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ৪০০০ (চার হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোছাঃ কাউসারী আক্তার এক্সিএম (অর্থ- রাজস্ব) মোবাইল নম্বরঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৮ Email: mngpbs@yahoo.com
৪	গ্রাহকের আপিলায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটিঃ** ১) এক ফেজ= ১৫০ (একশত পঞ্চাশ) টাকা ২) তিন ফেজ= ৩০০ (তিনশত) টাকা ৩) এলটিসিটি= ৫০০ (পাঁচশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার)	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
৫	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ সৌমিক নাসের এক্সিএম (ওএন্ডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬০০ Email: mngpbs@yahoo.com
৬	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১। **আবেদন ফিঃ** এলটিঃ ১) এক ফেজ= ১০০ (একশত) টাকা ২) তিন ফেজ = ৩০০ (তিনশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
৭	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র** ১) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ২)গ্রাহক জমিসূত্রে/লিজসূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩) মহলোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪) ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫) ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি;	আবেদন ফিঃ ১) সকল ০৩ ফেজ সংযোগ = ১০০০ (একহাজার) টাকা ২) সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা ৩) সকল ০১ ফেজ বাণিজ্যিক সংযোগ = ২০০ (দুইশত) টাকা ৪) সকল ০১ ফেজ আবাসিক সংযোগ = ১০০ (একশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
৮	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবামূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোছাঃ কাউসারী আক্তার এক্সিএম (অর্থ- রাজস্ব) মোবাইল নম্বরঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৮ Email: mngpbs@yahoo.com
৯	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরণের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসম্ক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটিঃ** ১) এক ফেজ= ৩০০ (তিনশত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৭০০ (সাতশত) টাকা ৩) এলটিসিটি= ২০০০ (দুই হাজার) টাকা **এমটি ও এইচটিঃ** ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা **ইএইচটিঃ** ১০০০০ (দশ হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
১১	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটিঃ** ১) এক ফেজ= ২০০ (দুইশত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা **এমটি ও এইচটিঃ** ১২৫০ (এক হাজার দুইশত পঞ্চাশ) টাকা **ইএইচটিঃ** ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা	০২ (দুই) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
১২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটিঃ** ১) এক ফেজ= ১০০ (একশত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৩০০ (তিনশত) টাকা **এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ** ১০০০ (এক হাজার) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ইমরুল হাসান এক্সিএম (সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৭ Email: mngpbs@yahoo.com
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইডমিটার কার্ড রি-ইস্যু পরীক্ষা	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ** ২০০ (দুইশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ মোছাঃ কাউসারী আক্তার এক্সিএম (অর্থ- রাজস্ব) মোবাইল নম্বরঃ০১৭৬৯-৪০০৫৯৮ Email: mngpbs@yahoo.com

*সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।

*সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস-বৃদ্ধি হতে পারে।

*সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।