

সংযোজনী ৬ : জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

সমিতির নাম: ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সামগ্রিক নাম: ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সামগ্রা														
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা					মন্তব্য
									অসাধারণ	উত্তম	চলতি	চলতি মানের নিম্ন		
													১০০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
প্রাথমিক কার্যক্রম	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				লক্ষ্যমাত্রা	১০	৮০	৭০	৬০	প্রমাণক সংযুক্ত	
								অর্জন						
								লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	প্রমাণক সংযুক্ত		
								অর্জন	-	১টি				
সকলতা অর্জন	৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			লক্ষ্যমাত্রা	৫	৪	৩	২	প্রমাণক সংযুক্ত	
								অর্জন						
								লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	প্রমাণক সংযুক্ত		
								অর্জন						

(মোঃ তাহমিনুর রহমান)
এজিএম (প্রশাসন) ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের
জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা কমিটি
ঠাকুরগাঁও পবিস।

২৫.০৬.২৫
(মোঃ গোহেল রানা)
এজিএম (আইটি) ও সদস্য
মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শৃঙ্খলার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
ঠাকুরগাঁও পবিস।

১৫.০৬.২৫
(মোঃ বয়েজিদ হোসেন শাহ)
এজিএম (ওএডএম) ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের
জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা কমিটি
ঠাকুরগাঁও পবিস।

১২.০৬.২৫
(এস এম নাইদ সিরাজি)
এজিএম (ইএডসি) ও সদস্য আঞ্চলিক/
মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শৃঙ্খলার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
ঠাকুরগাঁও পবিস।

১২.০৬.২৪
(মোঃ মাহমুদ হাসান মেহদী)
এজিএম (সদস্য সেবা) অ.দা. ও
সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের
জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা কমিটি
ঠাকুরগাঁও পবিস।

১২.০৬.২৪
(মোঃ আতাউর রহমান)
ডিজিএম (কারিগরি)
ও আহবায়ক আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে
কার্যালয়ের জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা কমিটি
ঠাকুরগাঁও পবিস।