

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (অর্থবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন)

সমিতির নাম: ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	২০%	৮০%	১০%	৬০%	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা যন্ত্রে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩	২	১	-		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা যন্ত্রে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩	২	১			
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩	২	১	-		
		[১.২] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ টেকনোলজিস্টের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন।	[১.২.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-		
বাস্তবায়ন সকল উন্নয়ন	৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [১.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-		
				সংখ্যা	৭	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-		