

সংযোজনী ৭: জেলা উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

সমিতির নাম: ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বগ্গে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	(১.১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৯	১০	১১	১২	প্রমাণক সংযুক্ত
		(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বগ্গে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	(১.২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৯	১০	১১	১২	প্রমাণক সংযুক্ত
		(১.৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(১.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৯	১০	১১	১২	প্রমাণক সংযুক্ত
		(১.৪) নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/কেবোডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিত করণ সভা আয়োজন।	(১.৪.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৯	১০	১১	১২	প্রমাণক সংযুক্ত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	(২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৯	১০	১১	১২	প্রমাণক সংযুক্ত

(মোঃ বায়েজিদ হোসেন শাহ) (মোঃ আফজাল হক মন্ডল) (মোঃ মাহমুদ হাসান মৌহিনী) (মোঃ আতাউর রহমান)
 এজিএম (ওএন্ডএম) ও সদস্য এজিএম (ইএন্ডএম) ও সদস্য আঞ্চলিক/ এজিএম ও আহবায়ক আঞ্চলিক/মাঠ
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয়
 জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি শৃঙ্খলার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি শৃঙ্খলার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
 কর্মপরিকল্পনা কমিটি ঠাকুরগাঁও পবিস। ঠাকুরগাঁও পবিস। ঠাকুরগাঁও পবিস।