



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪



সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫-১৬



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Rangpur PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

রংপুর জেলার মিঠাপুকুর, পীরগঞ্জ ও পীরগাছা উপজেলা এবং গাইবান্ধা জেলার সুন্দরগঞ্জ ও সাদুল্লাপুর সহ সর্বমোট ৫টি উপজেলার সমন্বয়ে ১৮৪৯ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে রংপুর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৯২০১ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে-২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,৭৭,৭৭০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে অত্র পবিসের ১৩ টি উপকেন্দ্র (মিঠাপুকুর-১ ১০ এমভিএ , মিঠাপুকুর-২ ২০ এমভিএ , মিঠাপুকুর-৩ ১০এমভিএ ,মিঠাপুকুর-৪ ১০ এমভিএ ,পীরগঞ্জ-১ ১৫ এমভিএ ,পীরগঞ্জ-২ ১০ এমভিএ ,পীরগঞ্জ-৩ ১০ এমভিএ , সাদুল্লাপুর-১ ১০ এমভিএ , সাদুল্লাপুর-৩ ১৫ এমভিএ , সুন্দরগঞ্জ-১ ১৫ এমভিএ , সুন্দরগঞ্জ-২ ১০ এমভিএ , পীরগাছা-১ ২০ এমভিএ ও পীরগাছা-২ ১০ এমভিএ) এর ক্ষমতা ১৬৫ এমভিএ এবং ৫ এমভিএ ক্ষমতার এস এ এগ্রো কর্তৃক স্থাপিত ১টি নিজস্ব উপকেন্দ্র চলমান রয়েছে। চলতি অর্থ বছরে Upcoming Modernization & Capacity Enhancement Project এর আওতায় ০২ টি নতুন উপকেন্দ্র যথা, পীরগাছা-৩ ও মিঠাপুকুর-৫ এর জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে। প্রকল্প অনুমোদনের সঙ্গে সঙ্গে উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ শুরু করা যাবে। ইতিমধ্যে ০৫টি উপজেলা যথা- মিঠাপুকুর , পীরগঞ্জ, পীরগাছা, সুন্দরগঞ্জ ও সাদুল্লাপুর 'এ মুজিববর্ষেই শতভাগ বিদ্যুতায়ন নিশ্চিত করা হয়েছে এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক আনুষ্ঠানিক উদ্বোধন করা হয়েছে। অধিকন্তু সমিতির সুন্দরগঞ্জ উপজেলার অফগ্রীড এলাকায় ০৪ টি চরে যথা, কাজিয়ারচর, লাল চামোরেরচর , কেরানীরচর ও পোড়ারচর ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থে সুন্দরগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রের জন্য মিঠাপুকুর গ্রীড সাবস্টেশন থেকে ২৬.৪০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে সমিতির মিনি ঠিকাদার দ্বারা ১০৮.৮৫৫ কিঃ মিঃ লাইনের আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে সেবার মান বৃদ্ধির জন্য ০৪ টি নতুন অভিযোগকেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে। নিজস্ব জায়গায় পীরগঞ্জ ও পীরগাছা জোনাল অফিসের জন্য জন্য নতুন অফিস ভবন নির্মাণ ও চালু করা হয়েছে। রংপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৩৭২৬৭	২৮২.২৪০	১.২২	১২.৭৭%	৩৮৩৫৭
২০২১-২০২২	১৩০৮৭	৯৪.৫২৯	১.২৭	১০.২৮%	৩২৯৮৩
২০২২-২০২৩ মে-২৩ পর্যন্ত	১৬৭৪৫	১০৮.৮৫৫	১.৭৪	১০.৩০%	৩০৬৮৯

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন,কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে, ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নির্ভরযোগ্যতা বৃদ্ধি পেয়েছে। গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত মোট ৩৭ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় যার মধ্যে ২৫ টি কার্যাদেশের ক্রোজআউট সম্পন্ন হয়েছে বর্তমানে ১২ টি কার্যাদেশ চলমান আছে।



সীমিত এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। অত্র সমিতির ১৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন ১৩২/৩৩ কেভি ৩টি গ্রীড উপকেন্দ্র যথা- মিঠাপুকুর , রংপুর ও পলাশবাড়ী গ্রীড হতে আসে। সুন্দরগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের দূরত্ব রংপুর গ্রীড সাবস্টেশন হতে ৪৫ কিঃমিঃ হওয়ার ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস বেশী।
- ০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা সময় সাপেক্ষ ও কঠিন হয়।
- ০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে, সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদাও বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ১১০ মেঃ ওঃ যা ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ১২৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে গ্রীষ্ম ও সেচ মৌসুমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

১. ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব কমানোর জন্য পীরগাছা অথবা সুন্দরগঞ্জ উপজেলায় একটি ১০০/১৫০ এমভিএ নতুন গ্রীড সাবস্টেশন নির্মাণ করতে হবে।
২. গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে নতুন ০৩টি উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ দ্রুত শুরু করতে হবে।
৩. নতুন আরও ৩টি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য দ্রুত জমি ক্রয়/অধিগ্রহণের কাজ শেষ করতে হবে।
৪. অত্র সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১. গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে এমসিইবিআরইবি প্রকল্পের অর্থায়নে ০৩টি নতুন উপকেন্দ্র দ্রুত নির্মাণ করতে হবে।
২. ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মিঠাপুকুর-২ উপকেন্দ্রের জন্য মিঠাপুকুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১২.৫০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করতে হবে।
৩. সুন্দরগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের জন্য ২৬.৪০ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করতে হবে।
৪. মিঠাপুকুর গ্রীড হতে পীরগঞ্জ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ১২ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ এর চলমান কাজ দ্রুত শেষ করতে হবে।
৫. আগামী ০১ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে এনালগ মিটারের পরিবর্তে ১০০% ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ৩টি ৩৩/১১ কেভি নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। সুন্দরগঞ্জ ও পীরগঞ্জ উপকেন্দ্রের জন্য মিঠাপুকুর গ্রীড হতে নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১৫ ও সিস্টেম লস ১০.০০% অর্জন করা।
- ০৫। পাওটানা ও বলদীপুকুর অভিযোগ কেন্দ্রকে সাব জোনাল অফিসে রূপান্তরের কাজ সম্পন্নকরণ।
- ০৬। ভেঙ্গাবাড়ী সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে রূপান্তরের কাজ সম্পন্নকরণ।

প্রস্তাবনা

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সরকারের রূপকল্প ২০৪১-এর উন্নত, সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করার লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১০/৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১:

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): রংপুর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।



সেকশন ২:

রংপুর পবিস-১ -এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন			২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)	২০২৪-২৫		(২০২৫-২৬)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১০২৯২	১৬৭৪৫	৭২০০	৬৬০০	৬০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।	
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.৯১	১.৭৪	১.১৫	১.১৪	১.১৩	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি	
	Collection Bill Ratio	%	৯১.৫৫	৯৩.৩০	৯৯.০০	১০০.০০	১০০.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি	
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৬৬	১০.৩০	১০.০০	১০.০০	১০.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি	
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৬৮৮	৮৯০.৮৪	৯৭০	৯৬০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:জ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি	
	SAIFI	বার	৮.৩০	১০.৯৩	৮০	৮০	৮০	সিস্টেম অপারেশন (কে:জ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি	




সেকশন ৩

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত জর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত Criteria Value ২০২৩-২৪ জমাধারিত (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬			
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩						
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale)(Lower better)	Cumulative	%	20	10.28%	10.42%	10.00%					
		1.2. Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%				
		1.3. Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%	0%				
		1.4. Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%				
		২. প্রাথমিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	1.27	2.22	1.15			
					2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	0	80%		
					2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1		
					2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99%	99%	88.27%	99%		
					2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	95%	75%	75%	90%		
					2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	23.70	12.33	12.33	20		
					2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.08	1.07	1.07	1.03		
					2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	93%	59.63%	59.63%	80%		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কাজের (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০১০-১৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৪-১৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৫-১৬	
							২০১১-১২	২০১২-১৩ *এপ্রিল-১৩				
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	২.২ Budget Implementation ২.৩ Improvement of technical capacity ২.৩ Transformer Repair ৩.১. Ensure uninterrupted electricity supply ৩.২. Ensure quality electricity supply ৩.৩ Reduce of Damaged Transformer ৪.১ New Connection	২.২.১ Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	97%	88.37%	95%			
			২.২.১ Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	63%	35.00%		85%		
			২.৩.১ Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	80%	84%		100%		
			২.৩.২ GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	38.25	594		650		
			২.৩.৩ Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	78	69		70		
			২.৩.১ Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	107.70%	111.89%		95%		
			৩.১.১. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1063.97	695		970		
			৩.১.২. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	13.21	7.37		40		
			৩.২.১. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.98	0.98		0.97		
			৩.৩.১ Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	2.89%	2.78%		1.50%		
			৪.১.১. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	80%	80%		100%		
			৪.১.২. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	75%	80%		100%		
			৪.১.৩. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	75%	100%		100%		
৪.১.৪. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	75%	100%		100%					


 ১০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩			
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	100%	100%			
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	20	20			
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1		90%			
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%			
Total						70					

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10		সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10		সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3		সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4		সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3		সংযোজনী-৮		



আমি, সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

স্বাক্ষরী:

সভাপতি

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

প্রকৌ: হরেন্দ্র নাথ বর্মণ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম

সচিব (চঃ দাঃ)

১৫/১১/১০, ঢাকা .

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
(প্রশাসনিক প্রশাসন)
পরিচালক (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর (উঃ অঃ) পরিদপ্তর