ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৬
প্রস্তাবনা	০৭
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৮
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১০-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থা ও প্রমাণক	১৪-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০-২২
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৩
সংযোজনী ৬: দপ্তর সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৪
সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৫
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]	২৬

২৭/৮/২৫

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা.)
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Sunamganj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান র্অজনসমূহঃ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪):

সুনামগঞ্জ জেলার সুনামগঞ্জ সদর, তাহিরপুর, বিশ্বম্ভরপুর, জামালগঞ্জ, দিরাই, শাল্লা, জগন্নাথপুর, ছাতক, দোয়ারাবাজার, শান্তিগঞ্জ ও ধর্মপাশা উপজেলার আংশিক সমন্বয়ে ৩,১৭৪ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের মাধ্যমে পল্লী বিদ্যুতায়ন কর্মসূচীর ধারাবাহিকতায় ১৯৯৯ সালের মার্চ মাসে এ সমিতির আত্মপ্রকাশ ঘটে। এরপর থেকে হাওড়-বাওড় ও নদী-নালা বেষ্টিত সুনামগঞ্জ জেলার প্রত্যন্ত অঞ্চলে শত প্রতিকূলতা অতিক্রম করে সমিতি ব্যবস্থাপনা কাজ করে যাচ্ছে। এ অঞ্চলের কৃষি, শিল্প, ব্যবসা-বাণিজ্য, মৎস্য চাষ, শিক্ষা, যোগাযোগ, বিনোদনসহ জীবনযাত্রার সার্বিক মান উন্নয়নে সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির অগ্রযাত্রা অব্যাহত রয়েছে। গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ০১ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করে।

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৩১৯.৫৮৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত (কিউমোলেটিভ) ৩,৯৪,৫৫৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে সুনামগঞ্জ সদর ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র, জামালগঞ্জ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দিরাই ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, ছাতক-২০ এমভিএ উপকেন্দ্র, জগন্নাথপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, তাহিরপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দঃ সুনামগঞ্জ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দোয়ারাবাজার-(১)-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দোয়ারাবাজার-(২) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, শাল্লা ১০ এমভিএ ও বিশ্বম্ভরপুর-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র সহ ১১টি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ১৩০ এমভিএ। এছাড়া ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ৬৫০.৫ কিঃ মিঃ GIS এর কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

"Modernization and Capacity Enhancement of BREB network (Chattagram-Sylhet Division) শীর্ষক" প্রকল্পের আওতায় ০৩ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান ও ০১ টি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান কাজ প্রকল্পভূক্ত করা হয়েছে।

সুনামগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরুপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২১-২০২২	২০০১৭	৯৮.৪৫	১.০৯	১০.০৪%	২৯৬০৪
২০২২-২০২৩	১০৫৪৭	১৮.৪৯	১.০১	৯.৬৩%	২৯৪১১
২০২৩-২০২৪(মে/২৪ পর্যন্ত)	১৭২৮৯	৪২.৯৫৬	১.৩৯	৮.৬৮%	২৫১৬২

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিকভাবে লাভবান হচ্ছে। শতভাগ লাইন নির্মান, লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২৩ হতে মে'২৪ পর্যন্ত মোট ৪২ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়। এছাড়াও জামালগঞ্জ সাব জোনাল অফিসের আওতাধীন গোলকপুর অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে।

২৭/৬/২৪

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমুহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৭০.৫৫ মেঃ ওঃ। নিম্নবর্ণিত সমস্যাসমূহ অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ

১. সুনামগঞ্জ গ্রীডের ক্যাপাসিটি ৬×১০/১৩= ৬০/৭৮ এমভিএ। অত্র গ্রীডের পিক ডিমান্ড ৬৭.৫৫ মেঃওঃ। সুনামগঞ্জ পবিসের লোড ৫৩.০৫ মেঃওঃ এবং পিডিবি সুনামগঞ্জ ও পিডিবি দিরাই এর মোট লোড ১৪.৫ মেঃওঃ। উক্ত গ্রীডটি বর্তমানে সর্বোচ্চ লোডে চালু রয়েছে। এছাড়াও জগন্নাথপুর পিডিবির লোড সিলেট গ্রীড হতে সুনামগঞ্জ গ্রীডে স্থানান্তরের নির্মান কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ফলে আগামী গ্রীষ্ম মৌসুমে সুনামগঞ্জ গ্রীড ওভারলোড হতে পারে। সুনামগঞ্জ গ্রীডের ক্ষমতা দুত বৃদ্ধি করা প্রয়োজন। এ বিষয়ে পিজিসিবি কর্তৃপক্ষ বরাবর একাধিক পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। বাপবিবোর্ডকেও বিষয়টি অবহিত করা হয়েছে।

২. সদর উপকেন্দ্রের ০৫ নং ফিডারের পিক লোড ৩.৫ মেঃওঃ। সুরমা নদীর ওপারে ০৩ টি ইউনিয়ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। লোড বিভাজনের সুযোগ নেই। উক্ত এলাকায় ০১ (এক)টি উপকেন্দ্র নির্মান করা প্রয়োজন। জামালগঞ্জ উপকেন্দ্রের ০২ নং ফিডার এবং বিশ্বম্ভরপুর উপকেন্দ্রের ০২ নং ফিডারের লোড যথাক্রমে ৩.০০ মেঃওঃ ও ২.৭৫ মেঃওঃ। লোড বিভাজনের সুযোগ না থাকায় নেয়ামতপুর নামক স্থানে ০১ (এক)টি উপকেন্দ্র নির্মান করা প্রয়োজন। এছাড়াও সুনামগঞ্জ বঙ্গবন্ধু মেডিক্যাল, সুনামগঞ্জ পবিসের অন্তর্ভূক্ত হওয়ায় ৫.০০ মেঃওঃ লোড বিবেচনায় কাঠইর নামক স্থানে ০১ (এক)টি উপকেন্দ্র নির্মান করা প্রয়োজন।

৩. অত্র সমিতির জগন্নাথপুর উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৪৯.৩৩৮ কি.মি। ফিডারের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইন লস বেশী হয় এবং ফিডারের ফল্ট নিরসনে অনেক সময় অপচয় হয়। জগন্নাথপুর উপকেন্দ্রের জন্য প্রস্তাবিত বিবিয়ানা গ্রীড হতে একটি বিকল্প সোর্স লাইন নির্মান করা হলে লাইনের দৈর্ঘ্য হবে আনুমানিক ২৫ কি.মি। ফলে লাইন লস ও পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

৪. নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎসেবা নিশ্চিত করার জন্য বিশ্বম্ভরপুর সাব জোনাল অফিসের আওতায় ফতেহপুর নামক স্থানে ০১টি এবং দোয়ারাবাজার সাব জোনাল অফিসের আওতায় নোয়াগাঁও নামক স্থানে ০১টি সহ মোট ০২ অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা প্রয়োজন।

৫. সদর দপ্তরের আওতায় মঙ্গলকাটা অভিযোগ কেন্দ্রের গ্রাহক সংখ্যা প্রায় ২৩,০০০ হওয়ায় জরুরী গ্রাহক সেবার স্বার্থে মঙ্গলকাটা অভিযোগ কেন্দ্রটি মঙ্গলকাটা এরিয়া অফিসে রুপান্তর করা প্রয়োজন।

৬. তাহিরপুর অভিযোগ কেন্দ্রটি তাহিরপুর উপজেলা সদরে হওয়ায় উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয়ের জন্য একজন দায়িত্বশীল প্রতিনিধি থাকা প্রয়োজন বিধায় তাহিরপুর অভিযোগ কেন্দ্রটি তাহিরপুর এরিয়া অফিসে রুপান্তর করা প্রয়োজন।

৭. পবিস সদর দপ্তরের ডি-টাইপ আবাসিক ভবন ৩য় তলা থেকে ৪র্থ তলায় ও ই-টাইপ আবাসিক ভবন ২য় তলা থেকে ৩য় তলায় উর্ধমূখী সম্প্রসারন করা প্রয়োজন।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

১. সুনামগঞ্জ গ্রীডের ক্ষমতা দুত বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

২. সুনামগঞ্জ সড়ক বিভাগাধীন মদনপুর-দিরাই-শাল্লা সড়কের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর কাজ এবং বর্তমানে চলমান নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দুত সম্পন্ন করতে হবে।

৩. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong-Sylhet Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ০৩টি

২৭/১২/২৪

মলয় কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

নতুন ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান এবং ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে বাপবিবো'র দিক নির্দেশনায় সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতাধীন ১০ টি উপজেলা ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করেছে। গ্রাহকগনের ক্রমবর্ধমান মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে প্রস্তাবিত "Modernization and Capacity Enhancement of BREB network (Chattagram-Sylhet Division) শীর্ষক" প্রকল্পের আওতায় নিম্নবর্ণিত কাজ প্রকল্পভূক্ত করা হয়েছে।

১. ০৩ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান।
২. দিরাই ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র অ্যাগমেন্টেশন।
৩. ২৬০ কি.মি নতুন ১১ কেভি লাইন নির্মান।
৪. ৩৫০ কি.মি ১১ কেভি বা নিম্নচাপের লাইনের আপগ্রেডেশন।
৫. ১৪৮ কি.মি ৩৩ কেভি নতুন লাইন নির্মান।
৬. ০১ টি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান।
৭. ৬০০ কি.মি বিতরন লাইন রি-কন্ডাক্টরিং।
৮. ২৫০ কি.মি এলটি এইচটি কনভারশন।
৯. ১৮ কি.মি ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন।
১০. ৮৫ কি.মি এলটি বেয়ার লাইন ইনসুলেটেড কন্ডাক্টরে রুপান্তর করণ।

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও অবকাঠামো উন্নয়নের লক্ষ্যে "বাপবিবো'র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও অবকাঠামো উন্নয়ন" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় নিম্নবর্ণিত পূর্ত কাজ প্রকল্পভূক্ত করা হয়েছে।

১. জামালগঞ্জ সাব জোনাল অফিসের নতুন আবাসিক ভবন নির্মান।
২. পবিসের সদর দপ্তরের বাউন্ডারী ওয়াল নির্মান।
৩. সদর দপ্তরের ডি-টাইপ আবাসিক ভবন ৩য় তলা থেকে ৪র্থ তলায় ও ই-টাইপ আবাসিক ভবন ২য় তলা থেকে ৩য় তলায় উর্ধমূখী সম্প্রসারন করা প্রয়োজন।
৪. সদর দপ্তরে যানবাহন রাখার এর জন্য একটি গ্যারেজ নির্মাণ।

মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান নিশ্চিতকরনের লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন তাহিরপুর-২ (টেকেরঘাট) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মানের কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। বর্তমানে সুনামগঞ্জ পবিস সুনামগঞ্জ গ্রীড হতে ০৬ টি ৩৩ কেভি

২৭/১২/২৪

মলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ফিডার ও ছাতক গ্রীক হতে ০২টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হচ্ছে। প্রস্তাবিত বিবিয়ানা গ্রীড চালু হলে ০১ টি বিকল্প ৩৩ কেভি ফিডার দিয়ে জগন্নাথপুর, দিরাই ও শাল্লা উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ গ্রহন করা গেলে লাইন লস ও পবিসের সিস্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন করা সম্ভব হবে।

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

১। পবিসের সিস্টেম লস ৮.৬৮% (মে/২৪ পর্যন্ত)
২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৩। বকেয়া মাস ১.৩৯ অর্জন (মে/২৪ পর্যন্ত)
৫। সুনামগঞ্জ গ্রীডের ০১টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা।
৬। ছাতক গ্রীড উপকেন্দ্রে ০১টি নতুন বে-ব্রেকার স্থাপন করে কোম্পানীগঞ্জ ট্যাপিং ফিডার থেকে পৃথকীকরণ এর কাজ প্রক্রিয়াধীন।
৬। লাইন নির্মান পূর্বক ০.৫ (মেঃওঃ) লোড বিভাজন করা।
৭। ৬৫০.৫ কিঃ মিঃ GIS এর কাজ সম্পন্ন করা।

মলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ
নামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ৩০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১:

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): সুনামগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ২:

সুনামগঞ্জ পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৪-২৫ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২২-২৩)	(২০২৩-২৪) *মে-২৪		(২০২৫-২৬)	(২০২৭-২৮)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা/ %	১০৫৪৭	১৭২৮৯	১০০%	১০০%	১০০%	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০১	১.৩৯	১.১৫	১.১০	১.০৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৮২	৯৪.৬২	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৬৩	৮.৬৮	৯.৪	৯.৪	৯.৩৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	২০৪৩.৩১	১৪১২.৯৬	২৫০০	২৪০০	২৩০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৭.৯৪	২৭.৩৯	৮৫	৮০	৭৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৩	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	15	9.63	8.68	9.4	9.40	9.35
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line and Substation	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	95%	100	100	100
			1.2.2 Schedule Maintanence of Distribution Substations	Cumulative	%	2			100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0.07	0	0	0
		1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	Cumulative	%	1			100	100	100
		1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100%	100	100	100.00
		1.6 Energy Auditing	1.6.1 Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)	Cumulative	Nos	1			12	12	12
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	5	1.01	1.39	1.15	1.15	1.15
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation, Solar, Govt. Org. and Legal Issues) (Higher better)	Cumulative	%	2	62.59	111.41	80	65	65
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.00	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.82	94.62	99.00	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2		90	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	25.04	8.04	20	15	15
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense, Tax expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.54	1.35	1.45	1.45	1.45
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1		72.57	80	65	70

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	99	85	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	20	50	85	75	80
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	59	75.18	80	100	100
			2.3.2 GIS Mapping of 11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	511	650	650	650	650
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	133	70	70	75	75
			2.3.4 Conduct Monthly Safety Demonstration Day	sum	NOS	2			12	12	12
		2.4 Transformer Repair	2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	82	96.32	95	97	97
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৫	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. Auto Generated SAIDI (Lower better)	Sum	Minutes	1	2043.31	1412.96	2500	2400	2300
			3.1.2. Auto Generated SAIFI (Lower better)	Sum	Times	1	37.94	27.39	85	80	75
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	2	96	97	97	97	97
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	13.48	6.57	1.50	1.5	1.5
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	82.52	92.64	98	100	100
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	77.68	92.56	98	100	100
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	90	90
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	35	22	20	24	24
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	2		100	95	100	100
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

26/6/24
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

26/06/24
মোঃ সোহাগ সরকার
এজিএম (অর্থ)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

26-06-24
মোঃ তোফায়েল আহমেদ
এজিএম (প্রশাসন) অঃ দাঃ
সুনামগঞ্জ পবিস

26-06-24
শেখ মোঃ ইমরান
ডিজিএম (সদর দপ্তর কারিগরী) অঃ দাঃ
সুনামগঞ্জ পবিস

26/6/24
মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আমি সভাপতি, সুনামগঞ্জ পবিস হিসেবে, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি সুনামগঞ্জ পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত: স্বাক্ষী:

তারিখ:

২৭/৮/২৪

সভাপতি

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
পরিচালনা বোর্ড
সুনামগঞ্জ পল্লীবিদ্যুৎ সমিতি

২৭/৮/২৪

জিএম

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৭/৮/২৪

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(হাসিনা বেগম)
সচিব
বাপবিবো, ঢাকা।

২৭/৮/২৪

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

(লুনা-শারমিন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাঃ পঃ (পূঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেণ্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেণ্ট বোর্ড

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line and Substation	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line (FORM 569) (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	1.2.2 Schedule Maintanence of Distribution Substations	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	উপকেন্দ্রের মেইনটেনেন্স রেজিস্টার এবং চেকলিস্ট।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার চেকিং প্রতিবেদ ও গ্রাহক নথি।
1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
1.6 Energy Auditing	1.6.1 Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক এনার্জি অডিটিং রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation, Solar, Govt. Org. and Legal Issues) (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
	2.3.4 Conduct Monthly Safety Demonstration Day	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরাপত্তা রেজিস্টার ও মাসিক নিরাপত্তা সভা এর কার্য়বিবরনী।
2.4 Transformer Repair	2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. Auto Generated SAIDI (Lower better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. Auto Generated SAIFI (Lower better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৮				

২৯/৫/২৪

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা…………………………………..													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (মানব সম্পদ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৫			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

মলন কুমার কুণ্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন...													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*৩১-০৭-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৪						* ৩১-০৭-২৪খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................. (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সকল অফিস প্রধান বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৫ বকেয়া আদায়ে অভিযান পরিচালনা করা	অভিযান পরিচালিত	৮	সংখ্যা	ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)/ এজিএম (অর্থ)	৬০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
						অর্জন							

T.A.Ahmed 26.06.24
(মোঃ তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (মানব সম্পদ)
ও
সদস্য
শুদ্ধাচার কমিটি

26.06.24
(মোঃ সোহাগ সরকার)
এজিএম (অর্থ)
ও
সদস্য
শুদ্ধাচার কমিটি

(মোঃ সিরাজুল ইসলাম)
এজিএম (সদস্য সেবা) অঃদাঃ
ও
সদস্য
শুদ্ধাচার কমিটি

T.A.Ahmed 26.06.24
(মোঃ তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (প্রশাসন) ভারপ্রাপ্ত
ও
সদস্য সচিব
শুদ্ধাচার কমিটি

26.06.24
(শেখ মোঃ ইমরান)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী) ভারপ্রাপ্ত
ও
সদস্য
শুদ্ধাচার কমিটি

(মিলন কুমার কুন্ডু)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)
ও
আহবায়ক
শুদ্ধাচার কমিটি

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা………………………………..													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (মানব সম্পদ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৫			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র **(পরিশিষ্ট-১)**
						অর্জন							

মলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৮				

২৭/১/২৫

মিলন কুমার কুন্ডু
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি