

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, মহিপাল, ফেনী

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই. ২০২৪ - ৩০ জুন. ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৬
প্রস্তাবনা	০৮
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৭

ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Feni PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

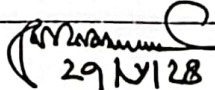
ফেনী জেলার ছয়টি উপজেলা (ফেনী সদর, ফুলগাজী, ছাগলনাইয়া, সোনাগাজী, দাগনভূঞা ও পরশুরাম) এর সমন্বয়ে ৯২৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার পর নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামাঞ্চলে শিক্ষা, সাংস্কৃতি, কৃষি উৎপাদন, শিল্পায়ন এবং কর্ম সংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি ইত্যাদিতে বিদ্যুৎ ব্যবহার করে গ্রামীন জনশোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৮২৯.৫৬৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৪৪,৮৩২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির পিক ডিমান্ড ১২০ মেঃ ওঃ। গ্রাহকগণের তুলনামূলক বিদ্যুৎ ব্যবহার হিসেবে আবাসিক গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহার প্রায় ৮০%।

শতভাগ বিদ্যুতায়নের পর মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ফেনী পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সোনাগাজী উপজেলায় চরচান্দিয়া এলাকায় ০১টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্র হতে ০৬টি ১১ কেভি ফিডার চালু করে সোনাগাজী-১(ডাকবাংলা), সোনাগাজী-২(শুলাখালী) এবং সোনাগাজী-৩ (কুটিরহাট) উপকেন্দ্র হতে বিভিন্ন ফিডার সমূহের লোড বিভাজন করা হয়েছে। এছাড়া ফুলগাজীতে পানি উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক নির্মিত ৩৩/১১ কেভি বকুয়া সাব স্টেশনটি চালু করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে ০৬ টি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে এবং ফিডারসমূহের ওভারলোড সমস্যার সমাধানসহ মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত সহজতর হয়েছে।

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরে ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ফেনী গ্রীড হতে নতুন করে একটি ৩৩কেভি সার্কিট নির্মাণ করা হয়েছে। যা ফেনী-১(সদর দপ্তর) এবং ফেনী-২(জাহানপুর) উপকেন্দ্রের জন্য বিকল্প সোর্স হিসেবে ব্যবহার করা যাবে। বিদ্যমান লালপোল সুইচিং স্টেশন (৩৩/৩৩ কেভি) হতে জেলখানা জাংশন পয়েন্ট পর্যন্ত ১টি ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা হয়েছে, যা ছাগলনাইয়া-১(রেজুমিয়া), ফুলগাজী ও পরশুরাম উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি ডুয়েল সোর্স হিসেবে ব্যবহার করা যাবে।

সিস্টেম লস হ্রাস করণ ও গ্রাহক প্রান্তে সঠিক মানের ভোল্টেজ সরবরাহের লক্ষ্যে অত্র পবিসের ৫০৮ কিঃমিঃ এলটি লাইনকে এইচটিতে রূপান্তর করা হয়েছে, যার কারণে এইচটিঃএলটি রেশিও ৪৮:৫২ হতে ৫৫:৪৫ এ উন্নীত হয়েছে এবং ১৯৬ কিঃমিঃ আন্ডার সাইজের তার পরিবর্তন করা হয়েছে।

বর্তমানে ফেনী পবিসে ২৭০/৩৫০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ১৭ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র এবং ১০৭ টি ১১ কেভি ফিডার বিদ্যমান রয়েছে। ফেনী পবিসে বর্তমানে ১৯৫ মেঃওঃ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৮ টি ৩৩ কেভি ফিডার চলমান আছে।


২৭/১/২৪

(হাওলাদার মোঃ ফজলুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পবিস।

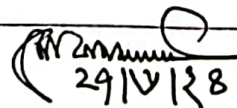
ফেনী পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২১-২০২২, ২০২২-২৩, ২০২৩-২৪) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ (জন)	নির্মিত লাইন (কি:মি:)	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস	উপকেন্দ্র/সুইচিং স্টেশন নির্মাণ	মন্তব্য
২০২১-২২	১৭,১১১	১৩৮.১৭৩	০.৭৫	৮.৪৫%	সর্বমোট ২০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০২টি ইনডোর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।	
২০২২-২৩	১৪,৩৯৯	৮২.১১৬	০.৭৬	৮.১৮%	চৌদ্দগ্রাম গ্রীড হতে ১টি ৩৩কেভি নতুন ফিডার চালু হয়েছে।	
২০২৩-২৪ (মে'২৪ পর্যন্ত)	১২,৮০৪	৪৭.৩৪৩	১.১০	৭.৫০%	১০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ১টি ৩৩/১১কেভি সোনাগাজী-৪ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ফুলগাজীতে পানি উন্নয়ন বোর্ডের বন্ধুয়া উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। একটি ৩৩ কেভি নতুন সার্কিট চালু করা হয়েছে।	

(০৩) সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের পিক লোড চাহিদা ১২০ মেঃওঃ। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্তমান জ্বালানী সংকটের কারণে বিভিন্ন জেনারেশন প্লান্ট বন্ধ থাকায় চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ ঘাটতি দেখা দিচ্ছে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। অত্র সমিতির ১০৭ টি ১১ কেভি ফিডারে মোট ৬৮২৯.৫৬৬ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিয়মিত গ্রাহক সংযোগ, লাইন আপগ্রেডেশন, ফিডার বিভাজন/বাইফারকেশন করণের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে দুর্বল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর পোল, ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপসহ প্রয়োজনীয় মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি বড় অন্তরায়।


২৭/৩/২৪

(হাওলাদার মোঃ ফজলুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পবিস।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১। গ্রাহকগণের বর্ধিত লোডের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ১০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন বন্ধুয়া এলাকায় ফুলগাজী-২ একটি ৩৩/১১ কেভি আওতায় ৬টি ১১ কেভি ফিডার চালু আছে।

ফেনী পবিসের দাগনভূইয়া উপজেলার তুলাতুলী নামক এলাকায় পিজিসিবি কর্তৃক ১টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড নির্মাণাধীন রয়েছে, উক্ত গ্রীড এর অভ্যন্তরে একটি ৩৩/৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন এর মাধ্যমে ফেনী পবিসের জন্য ৫ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হবে যার মাধ্যমে ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণ, নিরবচ্ছিন্ন মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করা সহজতর হবে।

২। অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৩০০ কি.মি. লাইন আপগ্রেড করা হবে।

৩। গ্রাহকের বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ফেনী গ্রীড হতে একটি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে লোডের চাহিদা পূরণের নিমিত্তে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হবে। অর্থাৎ ফেনী পবিসের ১২০ মেঃ ওঃ পিক লোড ডিমান্ড এর বিপরীতে সর্বমোট ১৯২ মেঃ ওঃ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৮ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।

বর্গিত পরিকল্পনা মোতাবেক কার্যসম্পাদন এবং বাস্তবায়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিতমানে আনয়ন করা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১ এর মধ্যে রাখার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

০১। নির্মাণাধীন দাগনভূইয়া (তুলাতুলী) গ্রীড হতে ৫ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।

০২। নতুন করে ৪ টি (২টি ১০ এমডিএ ও ২টি ২০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। ২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে আপগ্রেড করণ।

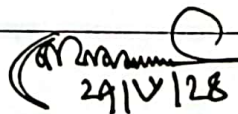
০৪। ৫০০ কিঃমিঃ এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তর।

০৫। ৩০০ কিঃমিঃ লাইনের আন্ডার সাইজের তার পরিবর্তন।

০৬। ৪০,০০০ টি এ্যানালগ মিটার পরিবর্তন।

০৭। সিস্টেম লস অর্জন করা।

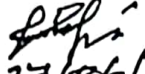
০৮। বকেয়া মাস অর্জন করা।


২৭/১২/২৪

(হাওলাদার শোঃ সজ্জলুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পবিস।

প্রস্তাবনা

ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-


২৭/৬/২৪

ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, মহিপাল, ফেনী
হকিম আল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

ফেনী পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ফেনী পবিসে ইতিমধ্যে শতভাগ সংযোগ সম্পন্ন হওয়ায় এর আওতাধীন সকল জনগনকে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৫। গ্রাহকবান্ধব কর্মী বাহিনী গড়ে তোলা।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের শতভাগ বিদ্যুতায়িত গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।


১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।


29/12/28

(হাওলাদার মোঃ কজলুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পবিস।

କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କ୍ଷେତ୍ର (Field of Performance)	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କ୍ଷେତ୍ର (Weight of Field)	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କ୍ଷେତ୍ର (Activities) (Performance Indicators)	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କ୍ଷେତ୍ର (Calculation Method)	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କ୍ଷେତ୍ର (Unit)	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କ୍ଷେତ୍ର (Weight of Performance Indicators)	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କ୍ଷେତ୍ର (Target Value)		କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କ୍ଷେତ୍ର (Achievement)					
						2022-23	2023-24	2022-23	2023-24				
୧. ବିଦ୍ୟୁତ୍ ବିତରଣ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କ୍ଷେତ୍ର	୧୦	1.1 Reduction of System Loss (w/o resale)	Cumulative %	%	15	8.18	7.50	7.9	7.9	7.9			
						1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	Cumulative %	2	100	100	100	100	100
						1.2.2 Schedule Maintenance of Distribution Substations	Cumulative %	2	0	0	100	100	100
						1.3 Reducing Overhead Transformer	Cumulative %	1	0	0	0	0	0
						1.4 Metering System checking	Cumulative %	1	100	0	100	100	100
						1.5 Meter Report	Cumulative %	1	100	100	100	100	100
						1.6.1 Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Interaction 100-78) (Higher better)	Cumulative Nos	1	0	0	12	12	12
						2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	Cumulative Eqv Mo nth	5	76	1.1	1	1	1
						2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	Cumulative %	2	100	60	80	80	80
						2.1.3 Accounts Payable	Cumulative Mo nth	1	1	1	1	1	1
						2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	Cumulative %	1	99	97.5	99	99	99
						2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	Cumulative %	2	100	100	100	100	100


 29/12/23
 (ଅଧ୍ୟକ୍ଷ) (ଅଧ୍ୟକ୍ଷ)
 କଳାପାଳ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ


ଉପାଧ୍ୟକ୍ଷ
 କଳାପାଳ
 କଳାପାଳ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ


৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৫	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	sum	min	1	261.91	192.12	2500	2500	2500
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	sum	Times	1	4.679	2.16	80	80	80
			3.2.1. Power Factor at each billing point	Average	%	2	.96	.95	.97	.97	.97
			3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	Cumulative	%	1	4.679	3.74	1.5	1.5	1.5
			3.2. Ensure quality electricity Supply	Average	%	2	.96	.95	.97	.97	.97
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	Cumulative	%	1	4.679	3.74	1.5	1.5	1.5
			4.1 New Connection	Cumulative	%	2	87	91.87	98	98	98
			4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	Cumulative	%	2	87	91.87	98	98	98
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	Cumulative	%	2	92	93	98	98	98
			4.1.3. For 11 KV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
4.1.4. 11 KV and above voltage level connection will be provided within next 2	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100			
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১০	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	Cumulative	%	2	87	91.87	98	98	98
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	Cumulative	%	2	92	93	98	98	98
			4.1.3. For 11 KV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			4.1.4. 11 KV and above voltage level connection will be provided within next 2	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	Cumulative	TK /Kwh	2	1.12	1.15	1.04	1.04	1.04
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (IB)	Cumulative	%	1	80	60	80	80	80
			2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	100	75	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	82	58	85	85	85
			2.3 Improvement of technical capacity	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	sum	km	2	486.2	664	722	722	722
2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	sum	km	2	486.2	664	722	722	722			
2.3.3 Average Training hour per Employee	sum	Hour	1	74.91	66	70	70	70			
2.3.4 Conduct Monthly Safety Demonstration Day	sum	Nos	2	.	.	12	12	12			
2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	Cumulative	%	2	95	100.42	95	95	95			

১২/০৮/১৮

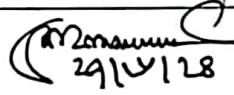
সিনিয়র সিসিও
সিনিয়র সিসিও
সিনিয়র সিসিও

		of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document									
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PDS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	sum	Nos	1	45	65	20	20	20		
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	Cumulative	%	2	-	100	95	95	95		
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100		
Total					70						


 29/11/28
 (श्री) श्री अन्वर अहमद
 जेनाबल मास्टर
 डेप्युटी मॅनेजर


 29/11/28
 श्री अन्वर अहमद
 जेनाबल मास्टर
 डेप्युटी मॅनेजर

<p>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ</p>	<p>৩০</p>	<p>১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত</p>			১০	সংযোজনী-৪
		<p>২) ই- গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>ই- গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত</p>			১০	সংযোজনী-৫
		<p>৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত</p>			৩	সংযোজনী-৬
		<p>৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত</p>			৪	সংযোজনী-৭
		<p>৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত</p>			৩	সংযোজনী-৮


২৭/৩/১৮

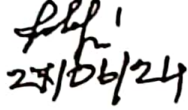
(হাওলাদার মোঃ ফজলুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
কেন্দ্রী পবিস।

আমি, সভাপতি, ফেনী পবিস হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

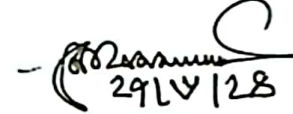
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, ফেনী পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:
তারিখঃ ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ

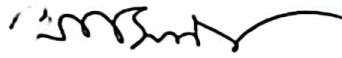
স্বাক্ষী:


২৭/০৬/২৪

সভাপতি
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ইকবাল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২৭/৬/২৪

জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(হাওলাদার মোঃ ফজলুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পবিস।



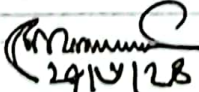
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হাসিনা বেগম)
সচিব
বাপবিবো, ঢাকা।


পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ অঃ) পরিদপ্তর
(মোঃ আবদুল হাই)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যা প্য (দাঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -৯
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানাজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

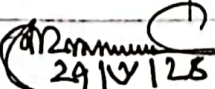

২৭/৩/২৬

(স্বাক্ষরিত মোঃ ফারুকুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পবিস।

সংযোজনী-২

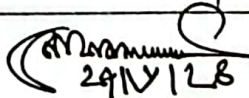
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	1.2.2 Schedule Maintenance of Distribution Substations	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বার্ষিক রক্ষনাবেক্ষণ রেজিষ্টার/লগ পূরণ ও প্রতিবেদন
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	Primary Metering System checking প্রতিবেদন
1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
1.6 Energy Auditing	1.6.1 Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক প্রতিবেদন
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (HB)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,


 29/10/25

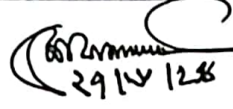
(হাওলাদার মোঃ কজদুর রহমান)
 জেনারেল ম্যানেজার
 পল্লী পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
	2.3.4 Conduct Monthly Safety Demonstration Day	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	কার্য বিবরণী
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (HB)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।


29/12/23

(হাওলাদার মোঃ ফজলুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

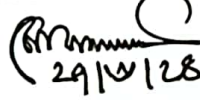

২৭/১১/১২৪

(হাওলাদার মোঃ ফজলুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


 ২৭/৩/১৮

(হাওলাদার মোঃ ফজলুর রহমান)
 জেনারেল ম্যানেজার
 ফেনী পবিস।

পরিশিষ্ট ৳ঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

দপ্তর/সংস্থা জাতীয় শুল্কভার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থা নাম: ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূত্র	সূত্রের মান	একক	বাতায়নেরায়িতপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতায়ন অগ্রগতি পরিসীকরণ, ২০২৪-২০২৫					মুঠ		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২০													
১.১ নিত্যকর্তা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.২ নিত্যকর্তা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	১০০%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৪ শুল্কভার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (স্বাস্থ্যসেবা)	৪ টি	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৫ কর্ম-পর্যবেশ (টিওএডইউজিউ অফিসে) মাগামাগ নিষ্পত্তিকরণ/নাথি	উন্নত কর্ম-পর্যবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি ৩০ জুন ২০২৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৬ নিষ্পত্তিকরণ/পরিকার-পরিস্থায়িতা	উন্নত কর্ম-পর্যবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি ৩০ জুন ২০২৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৭ নিষ্পত্তিকরণ/পরিকার-পরিস্থায়িতা	উন্নত কর্ম-পর্যবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি ৩০ জুন ২০২৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনার বিষয়ন ১০													

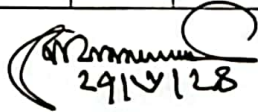

২৭/৩/২৪

(হাওগাঁওর সোঃ কল্লভূষণ সরকার)
জোনাকের মাগামাগ
ফেনী পল্লী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম(আইটি)	৩১ জুলাই ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৪						৩১/০৭/২০২৪ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় - পরিবহন ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।
						অর্জন							
						অর্জন							

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)

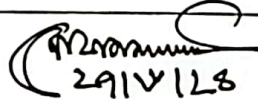
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদ	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন						
৩.২ গ্রাহকদের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৫ টি	০৫ টি	০৫ টি	০৫ টি		
						অর্জন						
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	ডিজিএম(সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
						অর্জন						
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্কর্ষণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্কর্ষণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এম এস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৫ টি	০৫ টি	০৫ টি	০৫ টি		
						অর্জন						
৩.৫ বকেয়া আদায় অভিযান পরিচালনা করা	অভিযান পরিচালিত	৮	সংখ্যা	এজিএম অর্থ ও এজিএম (ওএডএম)	৬০টি	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ টি	১৫ টি	১৫ টি	১৫ টি		
						অর্জন						


29/7/24

(হাওলাদার মোঃ ফজলুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পবিস।

বিষয়ঃ ফেনী পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত।

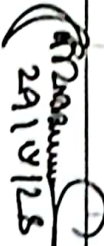
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমানক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(১) ডেঙ্গু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র খারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্র খারণ করতে হবে।</p>	৩০ জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়ন করতে হবে।
		<p>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবারহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবারহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবারহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।</p>	


 ২৯/৬/২৪

(হাওলাদার মোঃ ফজলুর রহমান)
 জেনারেল ম্যানেজার
 ফেনী পবিস।

ମାଧ୍ୟମିକ ଓ ଉଚ୍ଚାଧିକାରୀ କର୍ମଚାରୀଙ୍କର ୨୦୧୮-୨୦୧୯

କ୍ରମ	କାର୍ଯ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ସମ୍ପର୍କ	କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ସମ୍ପର୍କର ସଂଖ୍ୟା	ମାଧ୍ୟମିକ ୨୦୧୮-୨୦୧୯				ଉଚ୍ଚାଧିକାରୀ ୨୦୧୮-୨୦୧୯		ମୋଟ ସମ୍ପର୍କର ସଂଖ୍ୟା
				ଉପସ୍ଥାପନ	କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପର୍କ	ଉପସ୍ଥାପନ	କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପର୍କ	ଉପସ୍ଥାପନ	କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପର୍କ	
୧	୧	୦	୦	୧୦୦%	୨୦%	୫୦%	୨୦%	୧୦୦%	୫୦%	
୨	୨	୧	୨୦	୧୦୦%	୨୫%	୨୦%	୨୦%	୧୦୦%	୨୫%	
୩	୩	୧	୨	୧୦୦%	୦%	୨୦%	୨୦%	୧୦୦%	୨୦%	
୪	୪	୧	୨	୧୦୦%	୦%	୨୦%	୨୦%	୧୦୦%	୨୦%	
୫	୫	୧	୨	୧୦୦%	୦%	୨୦%	୨୦%	୧୦୦%	୨୦%	
୬	୬	୧	୨	୧୦୦%	୦%	୨୦%	୨୦%	୧୦୦%	୨୦%	

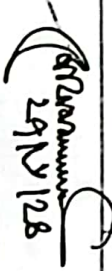

 Ananta Kumar
 29/10/25
 (ଉପସ୍ଥାପନ କରୁଥିବା ଅଧିକାରୀଙ୍କର ସମ୍ପର୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମୀକ୍ଷା କରାଯାଇଛି ଏବଂ ସତ୍ୟାପନ କରାଯାଇଛି ।)

০৬	[৬.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি ওজের আওতাকে কর্মসীমা নির্ধারণ বিষয় কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.২] অনলাইন রিপোর্ট মানোজম্যান্ট সফটওয়্যার বাড়ায়ন	[৭.২.১] বিজ্ঞ অফিস ও আওতাধীন অফিসে সফটওয়্যার অনলাইন রিপোর্ট মানোজম্যান্ট সফটওয়্যার বাড়ায়ন	তারিখ	৫	০১/১২/১৪	১৫/১২/১৪	২৩/১২/১৪	০৫/০১/১৫	১১/০১/১৫
০৮	[৮.২] সাইগনড প্রাচীরের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.২.১] সাইগনড প্রাচীরের মাধ্যমে সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের শ্রেণ্য কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

(স্বাক্ষরকারী মোঃ মকসুম রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ফোনী পবিস।

-
29/12/14

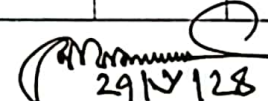
কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সমসাময়িক ২০২৪-২০২৪				
						অঙ্গীকারিতা	অতি উত্তম	উত্তম	সমষ্টি মান	সমষ্টি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস প্রিন্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে গ্রাফ অতিযোগ নিশ্চিত [১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দফতর/সংস্থা অধিনে ১ম হ্রেনাপিকে জিআরএস প্রিন্টেমে বা অনলাইন মাধ্যমে কোনো অতিযোগ পাওনা না যায়, উক্ত অধিনে কর্তৃক ২য় হ্রেনাপিকে চেকবহোকারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন [১.২] অতিযোগ নিশ্চিত সংক্রান্ত মানিক প্রভিবেন উৎকৃষ্ট কর্তৃপক্ষের নিচের প্রিন্টেমে [১.২.১] নিচ অধিনে এবং আওতাধীন দফতর/সংস্থা/কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকবহোকারের সম্বন্ধে অতিযোগ প্রতিষ্ঠার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন হ্রেনাপিকে আয়োজন করা যাবে) [১.২.২] আওতাধীন দফতর/ সংস্থা না থাকলে নিচ অধিনে কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকবহোকারের সম্বন্ধে অতিযোগ প্রতিষ্ঠার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অতিযোগ প্রতিষ্ঠার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রভিবেন প্রাপন। (যে কোন হ্রেনাপিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] অতিযোগ নিশ্চিত	%	২৫	১	০	২	১	-
সংসদতা অর্জন	০৫	[১.২.১] প্রাতিষ্ঠানিক/কর্মশালা/সেমিনার/চেকবহোকারের সম্বন্ধে আয়োজিত [১.২.২] বার্ষিক প্রভিবেন প্রাপিত	সংখ্যা	৫	৫	১	-	-	-	-


২৭/১১/২৪

(স্বাক্ষরকারী ব্যক্তি: ফকরুল রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
কেন্দ্রী পরিশ

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	পর্যায়ক্রম ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি		[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	০৩	৩	২	-	-	-	-


 ২৭/১১/২৪
 (হাওলাদার মোঃ ফজলুর রহমান)
 জেনারেল ম্যানেজার
 ফেনী পবিস।