বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001 Certified

এসইএন্ডডি পরিদপ্তর
ট্রেনিং একাডেমি ভবন (৫ম তলা)
বাপবিবো, নিকুঞ্জ-২, ঢাকা-১২২৯।
ফোনঃ ০২-৮৯০০৩২২
e-mail: rebsed@gmail.com

স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.০০০.০২২.৪৩.৩৩০.২৫.২৬৭

তারিখ: ০৫ অগ্রহায়ণ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২০ নভেম্বর, ২০২৫ খ্রি:

সূত্র: বিদ্যুৎ বিভাগের স্মারক নং- ২৭.০০.০০০০.০০০.০৫২.৩১.০০০৯.১৮.৭৪১; তারিখ: ১২-১১-২০২৫ খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ সহকারে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প/পিএন্ডও)/নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও হিসাব)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো।

২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন, রক্ষণাবেক্ষণ ও বিতরণ/পরিকল্পনা ও ডিজাইন), বাপবিবো।

৩। সকল দপ্তর/পরিদপ্তর/কার্যালয় প্রধান, বাপবিবো।

৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো (বাপবিবো'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় কার্যব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।

৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো।

৬। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস **(প্রয়োজনীয় কার্যব্যবস্থা গ্রহণ এবং পবিসের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত স্ন্যাপ শট (Snap Shot) আগামী ২৪-১১-২০২৫ তারিখের মধ্যে অত্র পরিদপ্তরে প্রেরণের অনুরোধসহ)।**

৭। একান্ত সচিব, সদস্য (প্রশাসন/অর্থ/বিতরণ ও পরিচালন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো।

20-11-2025
(মোহাম্মদ আবুল কালাম)
পরিচালক (চ.দা.)
এসইএন্ডডি পরিদপ্তর

জরুরি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
সমন্বয়-২ শাখা
www.powerdivision.gov.bd

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর
সদস্য (প্রশাসন / অর্থ / কোম্পানি এ্যা: / বিতরণ / পিএন্ডডি)
সচিব/পরিচালক (কার্যক্রম/অভ্য: নিরীক্ষা)
একান্ত সচিব (পিএস)
ডায়েরি নং- ৬৫৫
তাং ১৬.১১.২৫
স্বাক্ষর

নম্বর: ২৭.০০.০০০০.০০০.০৫২.৩১.০০০৯.১৮. ৭৪৯

তারিখ: ২৭ কার্তিক ১৪৩২
১২ নভেম্বর ২০২৫

বিষয়: গ্রাহক হয়রানিমুক্তভাবে সহজে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান তথা সার্বিকভাবে গ্রাহক সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির তালিকা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিদ্যুৎ সাশ্রয়ে অগ্রগতি এবং নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান বিষয়ে ২০.০৩.২০২৫ তারিখে সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত সভার গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাবিউবো'র সদস্য (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স) এর নেতৃত্বে সকল বিতরণকারী সংস্থা/কোম্পানির প্রতিনিধির সমন্বয়ে কমিটি গঠিত হয়। উক্ত কমিটির দাখিলকৃত প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে গ্রাহক হয়রানিমুক্তভাবে সহজে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান তথা সার্বিকভাবে গ্রাহক সেবা সহজীকরণের জন্য সুপারিশ প্রণয়ন করা হয়।

২। বর্ণিতাবস্থায়, উক্ত সুপারিশসমূহ যথাযথভাবে প্রতিপালনপূর্বক স্ব স্ব বিতরণকারী সংস্থা/কোম্পানিসমূহের ওয়েব সাইটে জরুরি ভিত্তিতে প্রকাশ করে স্ন্যাপ শট (Snap Shot) এ বিভাগে প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে-৩ (তিন) ফর্দ।

(মো: মামুন ভূঁইয়া)
উপসচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ
ফোন: ৪৭১২০৩০৮
ই-মেইল: dscoord-2@pd.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, ১নং নবাব আব্দুল গণি রোড, রমনা, ঢাকা।
২। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, নিকুঞ্জ-২, জোয়ার সাহারা, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।
৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি., বিদ্যুৎ ভবন, ১ নং আব্দুল গণি রোড, রমনা, ঢাকা।
৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লি., ২২/বি ফারুক স্মরণী, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।
৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি., বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা, মেইন রোড, খুলনা।
৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক,নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লি., প্রধান কার্যালয়, বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খান, রাজশাহী।

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে:

১। অতিরিক্ত সচিব (সমন্বয়), বিদ্যুৎ বিভাগ।
২। যুগ্মসচিব (সমন্বয়), বিদ্যুৎ বিভাগ।
৩। মাননীয় উপদেষ্টার একান্ত সচিব, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মাননীয় উপদেষ্টার সদয় অবগতির জন্য)।
৪। সচিবের একান্ত সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসমূহের তালিকা

(সকল বিতরণ সংস্থা/কোম্পানির জন্য প্রযোজ্য)

ক্র. নং	বিষয়সমূহ	সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসমূহ
১.	আবাসিক: LT-A সংযোগ প্রদান	১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ২. জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তিপত্র অথবা ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ। ৩. বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/ সাময়িক সনদ। ৪. একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেনী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ৫. লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ৬. **গ্রাহক স্ব উদ্যোগে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমাণক (ঐচ্ছিক)।**
২.	সেচ: LT-B সংযোগ প্রদান	১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ২. জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা লিজ ডিড এর ক্ষেত্রে জমির মালিকের সাথে রেজিষ্ট্রার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ। ৩. লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ৪. সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।
৩.	শিল্প : LT-C1 সংযোগ প্রদান	১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ২. জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিষ্ট্রার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ। ৩. বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/ সাময়িক সনদ। ৪. একই আঙ্গিনা/হোল্ডিং/স্থাপনায় একাধিক শিল্প সংযোগ প্রদান করা যাবে না। ৫. লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ৬. **গ্রাহক স্ব উদ্যোগে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমাণক (ঐচ্ছিক)।** ৭. ট্রেড লাইসেন্স।
৪.	বাণিজ্যিক/ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন : LT-E / D3 সংযোগ প্রদান	১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ২. জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিষ্ট্রার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ। ৩. বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ। ৪. একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেনী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/ গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ৫. লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ৬. **গ্রাহক স্ব উদ্যোগে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমাণক (ঐচ্ছিক)।** ৭. ট্রেড লাইসেন্স।

৫.	নির্মাণ: LT-C2 সংযোগ প্রদান	১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ২. জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ। ৩. লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ৪. পূর্বের কোন সংযোগ থাকলে শুধু জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও ঐ সংযোগের সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।
৬.	স্বল্পস্থায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান, প্রদর্শনী এবং বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য অস্থায়ী সংযোগ : LT-T সংযোগ প্রদান	১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ২. সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র। ৩. লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ৪. সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিষ্ট্রার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবে মর্মে উল্লেখ থাকবে।
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান / ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান / সেবামূলক প্রতিষ্ঠান / হাসপাতাল : LT-D1 সংযোগ প্রদান	১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ২. জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ। ৩. বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/ সাময়িক সনদ। ৪. একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেনী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ৫. লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ৬. **গ্রাহক স্ব উদ্যোগে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমাণক (ঐচ্ছিক)।**
৮.	MT/HT সংযোগ প্রদান	১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ২. জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিষ্ট্রার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ। ৩. বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ। ৪. একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেনী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ৫. লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ৬. **গ্রাহক স্ব উদ্যোগে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমাণক (ঐচ্ছিক)।** ৭. ট্রেড লাইসেন্স ৮. প্রধান বৈদ্যুতিক পরিদর্শকের সার্টিফিকেট। ৯. ট্রান্সফরমারের, এলটি/এইচটি সুইচ গিয়ার ও পিএফআই প্লান্ট এর স্পেসিফিকেশন, প্রোটেকশন ও মিটারিং স্কীমের ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম। ১০. গ্রাহকের সাবষ্টেশনের একটি পরিকল্পনা নক্সা এবং সাবষ্টেশনের একটি বৈদ্যুতিক সিঙ্গেল লাইন নক্সা। ১১. গ্রাহকের সাবষ্টেশনে নিজস্ব মিটারিং প্যানেল বসানোর নিমিত্তে ইউটিলিটি কর্তৃক অনুমোদিত নক্সা অনুযায়ী একটি কক্ষের ব্যবস্থা।

		১২. কারখানা / স্থাপনা স্থাপনের নিমিত্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র। ১৩. কারখানার/স্থাপনার গ্রাহকের সাবস্টেশন এলাকার রাস্তাঘাট ও বিদ্যুৎ লাইনের অবস্থানসহ একটি নক্সা। ১৪. শিল্প হিসেবে নিবন্ধন সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
৯.	নদীভাংগা ভূমিহীন রাস্তার পাশে / জায়গায় অথবা সরকারি খাস জমিতে এলটি আবাসিক / বানিজ্যিক (সিঙ্গেল ফেজ) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ২. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ।
১০.	বিদ্যুৎ সেবা প্রতিনিধি (Power Support Representative)	১. সকল বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা / কোম্পানি নিজ নিজ বিতরণ এলাকায় সংশ্লিষ্ট অধিবাসিদের আবেদনের মধ্য থেকে সেবা কর্মী নির্বাচন করে বিদ্যুৎ সেবা (নতুন সংযোগ আবেদন, সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ, পুনঃসংযোগ প্রদান, লোড বৃদ্ধি আবেদন ইত্যাদি) সংক্রান্ত সকল বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করবে। ২. PSR-দের কম্পিউটার ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রাথমিক জ্ঞান (ইন্টারনেট, স্ক্যান, মাইক্রোসফট অফিস ইত্যাদি) থাকতে হবে। ৩. সংস্থা/কোম্পানি বিভিন্ন মোবাইল কোম্পানির ন্যায় প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত PSR-দের সনদ ও সেবার মূল্য সম্বলিত QR কোড প্রদান করবে যাতে গ্রাহকগণ PSR-দের সেবা গ্রহণে আস্থাশীল হয়। ৪. PSR-গণ প্রতি সেবার ক্ষেত্রে ইউটিলিটি কর্তৃক নির্ধারিত সেবার রেট অনুযায়ী (যার প্রতিটি সেবার মূল্য ১০০ টাকার উর্ধ্বে নয়) গ্রহণ করবে। গ্রাহকের কাছ থেকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত সাপেক্ষে তার সনদ বাতিল করা হবে।

মোঃ মামুন ভুঁইয়া
উপসচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার