

এক অবস্থানের সেবা

সেবা নং :..... তারিখ :.....
 গ্রাহকের নাম :..... পিতার নাম :.....
 গ্রাম :..... ডাকঘর :..... উপজেলা :.....
 জেলা : লক্ষ্মীপুর। বই নং :..... হিসাব নং :.....
 জাতীয় পরিচয় পত্র নং :..... জন্ম তারিখ :.....

সম্ভাব্য অভিযোগ

- ০১। মিটার বেশী ঘুরে।
- ০২। মিটার সকেট পুড়িয়া গিয়াছে।
- ০৩। মিটার এর লীড সীল ভাঙ্গা।
- ০৪। মিটারের বু সীল চুরি হইয়াছে।
- ০৫। বিদ্যুৎ বিল বেশী করা হইয়াছে।
- ০৬। মিটার ভাঙ্গিয়া/হারাইয়া গিয়াছে।
- ০৭। সার্ভিস এন্ট্রাস তার জ্বলিয়া গিয়াছে।
- ০৮। লোড ছাড়াও মিটার ঘুরে।
- ০৯। মিটার ঘুরিতেছে না।
- ১০। সংযোগ বিচ্ছিন্ন করিতে আগ্রহী।
- ১১। পুনঃসংযোগ গ্রহন করিতে আগ্রহী।
- ১২। বকেয়ার পরিমাণ জানতে আগ্রহী।
- ১৩। মিটার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়া যায় নাই।
- ১৪। ওয়্যারিং পরিদর্শন হইতেছে না।
- ১৫। জামানতের টাকা প্রদান সত্ত্বেও মিটার পাওয়া যাইতেছে না।
- ১৬। বিল পাওয়া যায় নাই।
- ১৭। সমীক্ষা ফি দেওয়া সত্ত্বেও সমীক্ষা হয় নাই।
- ১৮। ট্রান্সফরমার স্থাপন/অপসারণ।
- ১৯। মিটার পরীক্ষা করিতে আগ্রহী।
- ২০। গাছ-পালা কাটিতে আগ্রহী।
- ২১। ডুপ্লিকেট বিলের প্রয়োজন।
- ২২। মিটার সারেভার করিতে আগ্রহী।

অভিযোগকারীর স্বাক্ষর :

গ্রহণকারীর স্বাক্ষর :

সময় :

বিভাগ	সদস্য সেবা	অর্থ/বিলিং	নিপার	উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান/প্রকৌশল	অভিযোগ কেন্দ্র
গ্রহণের সময় স্বাক্ষর					
প্রদানের সময় স্বাক্ষর					

(প্রয়োজনে অপর পাতা ব্যবহার করা যাইতে পারে।)

(গ্রাহকের অংশ)

ক্রমিক নং :

গ্রাহকের নাম :

সেবা নম্বর :

তারিখ :

সিদ্ধান্ত :