

জয়পুরহাট পরী বিদ্যুৎ সমিতি  
পাঁচবিবি জোনাল অফিস  
সিটিজেন চার্টার  
নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

| ক্রমঃ | সেবার নাম                                                 | সেবা প্রদান পদ্ধতি             | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | সেবা প্রদানের সময়সীমা                                              | নায়ক প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, কোন নম্বর ও ই-মেইল)                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১)    | ক) নতুন সংযোগঃ<br>এলটি এ- (আবাসিক)<br>ও<br>এলটি বি- (সেচ) | ৩<br>Online<br>আবেদনের মাধ্যমে | ৪<br>আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ<br>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);<br>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা নিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;<br>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই মাঠে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);<br>(ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ;<br>(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);<br>(বিঃদ্রঃ) (i) আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র<br>(ii) আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে ব্লকটপ সোলার প্যানেল এককেজ সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (১০০০ ওয়াট) এবং তিন ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (৩০০০ ওয়াট) পিক নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।<br>(iii) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের এককেজ সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (১০০০ ওয়াট) এবং তিনফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (৩০০০ ওয়াট) পিক নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।<br>বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ<br>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); | ৫<br>১। আবেদনঃ<br>(i) আবেদনফি(এলটি)= ১ ফেজ ১০০ (একশত) টাকা<br>(ii) আবেদনফি(এলটি) = ৩ ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা<br>২। নিরাপত্তা জামানত (আবা):<br>(i) ০২ কিঃওঃ পর্যন্ত ৪০০ (চারশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ<br>(ii) ০২ কিঃওঃ উৎকঃ ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিঃওঃ<br>(iii) নিরাপত্তা জামানত (সেচ):<br>৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিঃওঃ<br>৩। আবেদনঃ<br>(i) আবেদনফি(এলটি)= ১ ফেজ ১০০ (একশত) টাকা<br>(ii) আবেদনফি(এলটি) = ৩ ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা<br>২। নিরাপত্তা জামানত :<br>৮০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ<br>১। আবেদন (এলটি):<br>(i) ০১ ফেজ আবেদন ফি= ২৫০ (দুইশত পঞ্চাশ) টাকা<br>(ii) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৫০০ (পাঁচশত) টাকা<br>(iii) আবেদন ফি (এমটি): ১০০০ (একহাজার) টাকা<br>২। নিরাপত্তা জামানত :<br>৮০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ<br>এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ<br>১। আবেদন ফিঃ<br>(i) এমটি ও এইচটি আবেদন ফি= ১০০০ (এক হাজার) টাকা<br>(ii) এইচটি আবেদন ফি = ২০০০ (দুই হাজার) টাকা<br>২। নিরাপত্তা জামানত :<br>১০০০ (এক হাজার) টাকা প্রতি কিঃওঃ | ৬<br>০৭ (সাত) কার্যদিবস<br>০৭ (সাত) কার্যদিবস<br>০৭ (সাত) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com<br>নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com<br>নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;</p> <p>(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেভিএ/আরিডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিভিন্ন প্রান, হোল্ডিং নথর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।</p> <p><b>শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</b></p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেভিএ/আরিডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিভিন্ন প্রান, হোল্ডিং নথর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;</p> <p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবারুলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তিব);</p> |

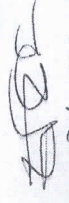
|  |                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ভিত্তি বা নামজারির কাগজপত্র;                                                                                                                                          |
|  | (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);                                                                                                                                     |
|  | (ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরভিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিস্তৃত প্রান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);                                                     |
|  | (ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে; সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ |
|  | (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তি);                                                                                                                                              |
|  | (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তি);                                                                                                                                      |
|  | (গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;                                                                                                                                   |
|  | (ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।                                                                                                            |
|  | সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ                                                                                                                                                     |
|  | (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);                                                                                                                            |
|  | (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);                                                                                                                                     |
|  | (গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।                                                                                                                                                                         |
|  | [বিঃদ্রঃ(i)] শিল্প ও বানিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ৮০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১৫% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে।                                                           |
|  | (ii) ৮০ কিঃওঃ এর অধিক এবং ৫০০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১২% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে।                                      |
|  | (iii) ৫০০ কিঃওঃ এর অধিক অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে।                                                          |

|    |                                                                                                       |                                                                                        |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ২) | বকেয়ার কারণে সংযোগ<br>বিচ্ছিন্নকরণ(DC)চার্জ ও<br>বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ<br>পুনঃসংযোগ(RC)চার্জ | নির্দিষ্ট ফরমে "এক<br>অবস্থানে<br>কাউন্টারে<br>আবেদনের<br>মাধ্যমে                      | এক অবস্থানে সেবা                                                                                                                                               | বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পূর্ণ সংযোগ<br>করুন ফি:<br>এলটিঃ<br>(i) এক ফেজ = ৬০০ (ছয়শত) টাকা<br>(ii) তিন ফেজ = ১৬০০ (এক হাজার ছয় শত) টাকা<br>(iii) এমটি ও এইচটিঃ ২০০০০ (দশ হাজার) টাকা<br>(iv) ইএইচটিঃ ২০০০০ (বিশ হাজার) টাকা                                                    | শির সংযোগ<br>১৮ (আঠারো)<br>কার্যদিবস | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com |
| ৩) | গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ<br>বিচ্ছিন্নকরণ (DC)চার্জ ও<br>গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন<br>সংযোগ<br>RC)চার্জ | সাদা কাগজে আবেদন/<br>নির্দিষ্ট ফরমে "এক<br>অবস্থানে<br>কাউন্টারে<br>আবেদনের মাধ্যমে    | এক অবস্থানে সেবা                                                                                                                                               | গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও<br>পুনঃসংযোগকরণ ফিঃ<br>এলটিঃ<br>(i) এক ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা<br>(ii) তিন ফেজ = ৮০০ (আট শত) টাকা<br>(iii) এমটি ও এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা<br>(iv) ইএইচটিঃ ৪০০০ (চার হাজার) টাকা                                                              | দুতম সময়ের<br>মধ্যে                 | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>বিঃ উপকারভাইজার<br>মোবাইল নং- ০১৭১৮১১৭৭৮৬<br>Email:dgm5bb@gmail.com       |
| ৪) | গ্রাহকের আগিনায় মিটার<br>পরিদর্শন                                                                    | সাদা কাগজে আবেদন/<br>নির্দিষ্ট ফরমে "এক<br>অবস্থানে<br>কাউন্টারে আবেদনের<br>মাধ্যমে    | এক অবস্থানে সেবা                                                                                                                                               | (ক) এলটিঃ<br>(i) এক ফেজ = ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ) টাকা<br>(ii) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা<br>(iii) এলটিসিটি = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা<br>(খ) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা<br>(গ) ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা<br>(i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন<br>(ii) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন | দুতম সময়ের<br>মধ্যে                 | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com |
| ৫) | জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার<br>ভাড়া                                                                 | সাদা কাগজে আবেদন/<br>নির্দিষ্ট ফরমে "এক<br>অবস্থানে<br>কাউন্টারে<br>আবেদনের<br>মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা                                                                                                                                               | (i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন<br>(ii) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন                                                                                                                                                                                                                | দুতম সময়ের<br>মধ্যে                 | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>এজিএম (ওএসএম)<br>মোবাইল নং- ০১৭৭৬৯-৪০০৪৮৩<br>Email:dgm5bb@gmail.com       |
| ৬) | লোড বৃদ্ধি                                                                                            | নির্দিষ্ট ফরমে "এক<br>অবস্থানে<br>কাউন্টারে<br>আবেদনের<br>মাধ্যমে                      | এক অবস্থানে সেবা                                                                                                                                               | আবেদন ফিঃ<br>এলটিঃ<br>(V) ০১ ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা<br>(ii) ০৩ ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা<br>(iii) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা<br>(iv) ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা                                                                                                                | দুতম সময়ের<br>মধ্যে                 | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com |
| ৭) | গ্রাহকের নাম পরিবর্তন                                                                                 | সাদা কাগজে আবেদন/<br>নির্দিষ্ট ফরমে "এক<br>অবস্থানে<br>কাউন্টারে<br>আবেদনের<br>মাধ্যমে | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ<br>১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি;<br>২। গ্রাহক ক্রয়সন্মুখিতা সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের<br>মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও | আবেদন ফিঃ<br>১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার<br>পাঁচশত) টাকা<br>২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা                                                                                                                                                                               | দুতম সময়ের<br>মধ্যে                 | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com |

|     |                                                                                        |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                            |                      |                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ৮)  | বিল বিষয়ক অভিযোগ                                                                      | সাদা কাপজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে” অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে                                                                                                          | সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে:<br>৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য;<br>৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে;<br>৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রক্তিন ছবি; | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল কর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।                                                                    | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | নামঃ মোছাঃ রুমানা বেগম<br>বিলিং সুপারভাইজার<br>মোবাইল নং- ০১৭১৮১১৭৭৮৬<br>Email:dgm5bb@gmail.com                                         |
| ৯)  | এক অবস্থানে সেবা                                                                       | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানে সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে। |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                            |                      | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com                                 |
| ১০) | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর                        | নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে                                                                                                                                    | এক অবস্থানে সেবা                                                                                                                                                                                                                                                                  | (ক) এলটিঃ<br>(i) এক ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা<br>(ii) তিন ফেজ = ৭০০ (সাত শত) টাকা<br>(iii) এলটিসিটি = ২০০০ (দুই হাজার) টাকা<br>(খ) এমটি ও এইচটিঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা<br>(গ) এইচটিঃ ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com                                 |
| ১১) | গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ (সার্ভিস ক্রিমপিটক্র্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর | নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে                                                                                                                                    | এক অবস্থানে সেবা                                                                                                                                                                                                                                                                  | (ক) এলটিঃ<br>(i) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা<br>(ii) তিন ফেজ = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা<br>(খ) এমটি ও এইচটিঃ ১২৫০ (এক হাজার দুই শত পঞ্চাশ) টাকা<br>(গ) এইচটিঃ ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচ শত) টাকা                       | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com                                 |
| ১২) | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন                                                  | নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে                                                                                                                                    | এক অবস্থানে সেবা                                                                                                                                                                                                                                                                  | (ক) এলটিঃ<br>(i) এক ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা<br>(ii) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা<br>(খ) এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ ১,০০০ (এক হাজার) টাকা                                                                           | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান<br>পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর<br>মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮<br>Email:dgm5bb@gmail.com                                 |
| ১৩) | গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু                                        | নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে                                                                                                                                    | এক অবস্থানে সেবা                                                                                                                                                                                                                                                                  | এলটি, এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ ২০০ (দুই শত) টাকা                                                                                                                                                               | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | প্রি-পেইড মিটার স্থাপন প্রক্রিয়াধীন<br>নামঃ মোছাঃ রুমানা বেগম<br>বিলিং সুপারভাইজার<br>মোবাইল নং- ০১৭১৮১১৭৭৮৬<br>Email:dgm5bb@gmail.com |
| ১৪) | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা                                                         | সাদা কাপজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে                                                                                                                   | এক অবস্থানে সেবা                                                                                                                                                                                                                                                                  | (ক) এলটিঃ<br>(i) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা<br>(ii) তিন ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা<br>(iii) এলটিসিটিঃ ৬০০ (ছয়শত) টাকা<br>(খ) এমটি ও এইচটিঃ ১,০০০ (দুই হাজার) টাকা<br>(গ) এইচটিঃ ৪,০০০ (চার হাজার) টাকা       | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | নামঃ মোছাঃ রুমানা বেগম<br>বিলিং সুপারভাইজার<br>মোবাইল নং- ০১৭১৮১১৭৭৮৬<br>Email:dgm5bb@gmail.com                                         |

|    |                                                               |         |                                                     |                        |                  |                                           |                         |                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------|------------------------|------------------|-------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১৫ | গ্রাহকের<br>ট্রান্সফরমারের<br>(TransformerOil)<br>তেল পরীক্ষা | অনুরোধে | নির্দিষ্ট ম-রমে<br>অবস্থানে<br>কাউন্টারে<br>মাধ্যমে | এক<br>সেবা”<br>অবেদনের | এক অবস্থানে সেবা | এমটি, এইচটি ও ইএচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা | দ্রুততম সময়ের<br>মধ্যে | নামঃ মোঃ আতিকুর রহমান<br>এজিএম (ওএন্ডএম)<br>মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০০৪৮৩<br>Email:dgm5bb@gmail.com |
|----|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------|------------------------|------------------|-------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

- ক) সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হাস/বৃদ্ধি হতে পারে।  
খ) সকল প্রকার আবেদন কি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।  
গ) প্রি-পেইড মিটারের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য নয়।  
ঘ) অনুমোদিত লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও পরিবর্তিত নেট মিটারিং সিস্টেম একই নিয়মে প্রযোজ্য হবে।

  
০৭/০৭/২০২৩

(মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)  
পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর  
পাচবিবি জোনাল অফিস, জপবিস।

  
( মোঃ আতিকুর রহমান)  
এজিএম(ওএন্ডএম)

পাচবিবি জোনাল অফিস, জপবিস।

  
(মোঃ সাইদুর রহমান)  
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

পাচবিবি জোনাল অফিস, জপবিস।