

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেব প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রার্থিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	আবাসিক নতুন বিন্দু সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সন্দেহ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নিরাপদ সনদ; (ঙ) রাজউক/পিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিস্টিং প্র্যান, হোজিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। [বিঃদ্রঃ (i) আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র। (২) আবাসিক গ্রাহকদের ক্ষেত্রেঃ (ক) বিচ্ছিন্ন ক্ষেত্র সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ অগ্রাহী থাকলে নোটি মিটারিং পদ্ধতিতে রুয়টপ সোলার বিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (খ) গ্রি ক্ষেত্র সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নোটি মিটারিং সোলার বিস্টেম স্থাপন করতে হবে। (২) নিম্ন ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ নিম্ন ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার বিস্টেম নোটি মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮(সর্বশেষ সংশোধিত) স্থাপন করতে হবে। তবে অনুর্ধ্ব ১০ কিঃওঃ লোডের গ্রাহকগণ অগ্রাহী হলে রুয়টপ সোলার বিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (৩) শিক্ষা, প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ	১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি(এলটি) = ১ ফ্রেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) আবেদনফি(এলটি) = ৩ ফ্রেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত (ব্যবাসীঃ) (i) ০২ কিঃওঃ পর্যন্ত ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিঃওঃ (ii) ০২ কিঃওঃ ওরোধ ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিঃওঃ (iii) নিরাপত্তা জামানত (সেবাঃ) ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিঃওঃ ১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি(এলটি) = ১ ফ্রেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) আবেদনফি(এলটি) = ৩ ফ্রেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিঃওঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১০৪৬১০৮ Email: dgm5b@gmail.com
২)	২	৩	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি সি ১: (নিম্ন) এলটি-সি ২: (নিম্ন) এলটি- ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি- ডি ২: (স্বাস্থ্য বাতি পানির পাস্প), এলটি- ডি ৩: (ঘাটারি চার্জিং স্টেশন), এলটি-ই: (বাণিজ্যিক), গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি: অস্থায়ী	Online আবেদনের মাধ্যমে	নির্দিষ্ট করমে “এক কনসেন্ট” আবেদনের মাধ্যমে	০৭ (সাত) কার্যদিবস নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১০৪৬১০৮ Email: dgm5b@gmail.com
	ঘ) এমটি,এইচটি এবং ইএইচটি					

(৬) স্থানীয় সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আত্মসি
খাকালে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার
সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।
(৭) স্থি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃ৩ঃ বা তদুর্ধ্ব
লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃ৩ঃ (১০০০
ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে
হবে।
বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয়
ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট
সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ভিড বা
নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে
উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি
(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে
আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি
নির্বাপন সনদ;

(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য
ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/কৌরসভার অনুমোদিত
বিস্তিং প্রাণ, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ
পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র
লাগবে।

**শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের
তালিকাঃ**

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট
সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ভিড বা
নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে
উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি
(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে
আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য
ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/কৌরসভার অনুমোদিত বিস্টিং
প্রাণ, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

	(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৮০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্রি নিরাপন সনদ লাগবে; শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা (ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজপত্র; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নিরাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে; সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র; (ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি। সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র। [বিঃদ্রঃ] ১) আবাসিক গ্রাহকদের ক্ষেত্রেঃ (ক) সিঙ্গেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আটাই খাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।	
--	---	--

			(খ) গ্রিড ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। (২) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে: শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮(সর্বশেষ সংশোধিত) স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিঃওঃ লোডের গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে: (ক) সিল্পে ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আগ্রহী থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (খ) গ্রিড ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।		
--	--	--	---	--	--

				শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮ Email: dgm5bb@gmail.com	
২)	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ(DC)চার্জও বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ(RC)চার্জ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পূর্ণ সংযোগ করণ ফি: এলাটিঃ (i) এক ফেজ = ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা (ii)তিন ফেজ= ১৯২০ (এক হাজার নয়শত বিশ) টাকা (iii)এমটি ও এইচটিঃ১২০০০ (বার হাজার) টাকা (iv)ইএইচটিঃ ২৪০০০ (চব্বিশ হাজার) টাকা	দুইতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোছাঃ রুমানা বেগম বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০০১৭১৮১১৭৭৮৬ Email: dgm5bb@gmail.com
৩)	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC)চার্জ ও গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ RC)চার্জ	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও পুনঃসংযোগকরণ ফিঃ এলাটিঃ (i) এক ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা (ii)তিন ফেজ= ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা (iii)এমটি ও এইচটিঃ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (iv)ইএইচটিঃ ৪৮০০(চার হাজার আটশত) টাকা	দুইতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোছাঃ রুমানা বেগম বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০০১৭১৮১১৭৭৮৬ Email: dgm5bb@gmail.com

৪)	গ্রাহকের আগুনিয়া মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১৮০ (একশত আশি) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (iii) এলটিসিটি = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮ Email: dgm5bb@gmail.com
৫)	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেভিএ/দিন (ii) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেভিএ/দিন	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ জাকিরুল ইসলাম এজিএম (ওএসএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯০০৪৮৩ Email: dgm5bb@gmail.com
৬)	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ এলটিঃ (iii) ০১ ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) ০৩ ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (iv) ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮ Email: dgm5bb@gmail.com
৭)	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্র/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রশ্মিন ছবি;	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮ Email: dgm5bb@gmail.com
৮)	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোহাঃ রুমানা বেগম বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০০১৭১৮১১৭৭৮৬ Email: dgm5bb@gmail.com
৯)	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৮ Email: dgm5bb@gmail.com

১০)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা (iii) এলটিসিটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৬ Email: dgm5bb@gmail.com
১১)	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ডপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৬ Email: dgm5bb@gmail.com
১২)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (খ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১,২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১০৬ Email: dgm5bb@gmail.com
১৩)	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন প্রক্রিয়াধীন নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০০১৭১৮১১৭৭৮৬ Email: dgm5bb@gmail.com
১৪)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৮৮০ (চারশত আশি) টাকা (iii) এলটিসিটিঃ ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ২,৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ৪,৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০০১৭১৮১১৭৭৮৬ Email: dgm5bb@gmail.com
১৫)	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমারের (Transformer Oil) তেল পরীক্ষা	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ জাকিরুল ইসলাম এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইল নং-০১৭৬২-৪০০৪৮৩ Email: dgm5bb@gmail.com

- ক) সেবার মূল্য সরকারি সিজ্ঞাত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
খ) সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।
গ) প্রি-পেইড মিটারের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য নয়।
ঘ) অনুমোদিত লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও পরিবর্তিত নেট মিটারিং সিস্টেম একই নিয়মে প্রযোজ্য হবে।

(মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)
বিলিং সুপারভাইজার
পাঁচবিবি জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।

(মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)
পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর
পাঁচবিবি জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।

(মোঃ জাকিরুল ইসলাম)
এজিএম (ওএন্ডএম)
পাঁচবিবি জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।

(মোঃ সাহিদুর রহমান)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
পাঁচবিবি জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।