

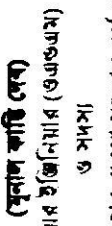
মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
গ্রীষ্মকাল, মৌলভীবাজার।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (২য় কোয়ার্টার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		অভিযোগ দাখিল হয়েচে এবং নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকনিক্যালের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] টেকনিক্যালের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		অর্জন	১০০%	১০০%	--	--		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	--	০১	--	১		প্রমাণক সংযুক্ত
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	১	--	১	--		প্রমাণক সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	১০	(১ম অর্ধাবধিকাল) একটি এবং বিত্তীয় অর্ধাবধিকালে একটি		সংখ্যা	৫	অর্জন	১	১	--	--		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনিক্যালের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালে একটি এবং বিত্তীয় অর্ধাবধিকালে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	১	--	১	--		প্রমাণক সংযুক্ত


মোঃ রশিদুল ইসলাম
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ইএডসি)


মোঃ আশরাফ হায়দার
এজিএম (ও এন্ড এম)
ও সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।


মুনাস কাটি দেব
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএডএম)
ও সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।