

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নাম: মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি : (৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩ হতে জুন ২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ব্যয়বহন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
সকর্মতা অর্জন	১১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১	১	১	১	৪	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
সকর্মতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১	১	১	১	৪	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
সকর্মতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
সকর্মতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ডিজিটাল পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	৪	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
সকর্মতা অর্জন	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবদানকর্ষণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

স্বাক্ষরিত
(বিতরণ পাল)
একিএম (এইচ আর)

স্বাক্ষরিত
(আবদুল আল মোমিন সরকার)
একিএম (আইটি)

স্বাক্ষরিত
(মোঃ আবদুল মালিক)
একিএম (অর্থ-হিসাব)

স্বাক্ষরিত
(মিন্টন আব্দুল্লাহ)
একিএম (প্রশাসন)

স্বাক্ষরিত
(গৌর পাল)
একিএম (সমন্বয় সেবা)

স্বাক্ষরিত
(মোঃ নজরুল ইসলাম মোল্লা)
ডিজিএম, সদর দপ্তর-কারিগরি