

মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ব্রাহ্মণ, মৌলভীবাজার।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (৪র্থ কোয়ার্টার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%			অভিযোগ দাখিল হয়েছে এবং নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।
		(১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোভারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.১.১.১) চেকহোভারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%			
সকলমতা অর্জন	১০	(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১			প্রমাণক সংযুক্ত
		(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন।	(২.১.১) প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা		অর্জন	০১	০১	০১			প্রমাণক সংযুক্ত
		(১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং বিত্তীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)				লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১			প্রমাণক সংযুক্ত
		(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোভারগুলোর সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং বিত্তীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১			প্রমাণক সংযুক্ত

স্বাক্ষরিত
(মুদ্রা কারি বেন)
জনমির ইঞ্জিনিয়ার (ওএডএম)
ও সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।

স্বাক্ষরিত
(মোঃ মাকসুদ হুসাইন)
জনমির ইঞ্জিনিয়ার (ওএডএম)
ও সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।

স্বাক্ষরিত
(মোঃ আশরাফ হামদার)
এজিএম (ও এড এম)
ও সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।