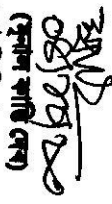


**দৌলতাবাদার পল্লী বিদ্যুৎ সশিডি
দ্রাব্যপন, দৌলতাবাদার।**

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দত্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দত্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোজরের সম্বন্ধে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত বরাবর প্রেরণ [১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সহচিঠিয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন। [১.২.২] কর্মসম্পাদন একই এবং বিচার কর্মসম্পাদন একই	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] চেকহোজরের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০%	১০%	১০%	১০%			কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি।
						অর্জন	--	--	--	--			
						লক্ষ্যমাত্রা	--	১	--	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
						লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
সকলমাত্রা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজরপত্রের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১.২.১] সভা আয়োজিত [১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	--	--	--			প্রাথমিক সংস্কৃত
						অর্জন	১	--	--	--			
						লক্ষ্যমাত্রা	১	--	১	--			
						অর্জন	১	--	১	--			
						লক্ষ্যমাত্রা	১	--	১	--			


(মোঃ মাসুদ হোসেন)
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএডএম)
ও সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।


(মোঃ মাসুদ হোসেন)
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ইএডসি)
ও সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।


(মোঃ মাসুদ হোসেন)
এডিএম (ও এড এম)
ও সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।