
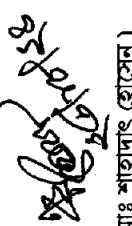
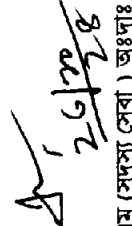
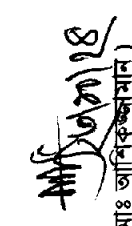
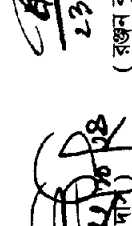
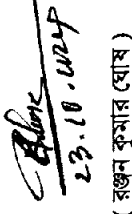


সংযোজনী ৬:

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়সীমা ২০২৪-২০২৫				১ম ত্রৈমাসিক	মুঠ	
						অনুধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
	২০	[১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/আফিসে ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ শাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১৫	সংখ্যা	১৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	
সকমতা অর্জন	০৫	[১.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	৫	সংখ্যা	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	
	০৫	[১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [১.২.২] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	

 (মোঃ রান ইসলাম) এজিএম(আইটি) মাগুরা পবিস
 (মোঃ শাহাদাত হোসেন) এজিএম (মানব সম্পদ) মাগুরা পবিস
 (মোঃ আশিকুজ্জামান) এজিএম (প্রশাসন) মাগুরা পবিস
 (মোঃ হুমায়ুন কবীর) এজিএম (অর্থ) মাগুরা পবিস
 (রঞ্জন কুমার ঘোষ) ডিজিএম(কারিগরী) মাগুরা পবিস
 ২৩.১০.২০২৪