

সংযোজনী ৬:

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				অর্জন ২০২৩-২০২৪	২য় ত্রৈমাসিক	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				চলতি মানের নিচে
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%											
		১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেক হোজারের সমন্বয়ে সভা আহোজবন			২৫										
		১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫										
		১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেক হোজারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেক হোজারের সমন্বয়ে সভা আহোজবন (১ম অর্থ বাহিকীতে একটি এবং ২য় অর্থ বাহিকীতে একটি)	১.২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/সেমিনার/ চেক হোজারের সমন্বয়ে সভা আহোজবিত	সংখ্যা	৫										
সকলমতা অর্জন	১০৫			সংখ্যা	৫										

(মোঃ রনি ইসলাম)
এজিএম(আইটি)
মাগুরা পাবিস

(মোঃ আশিফুর রহমান)
এজিএম (ওএভএম)
মাগুরা পাবিস

(মোঃ আশিকুরজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)
মাগুরা পাবিস

(নিতাই দাস)
এজিএম (অর্থ)
মাগুরা পাবিস

এজিএম (পিএসসি সের)
মাগুরা পাবিস

(রঞ্জন কুমার ঘোষ)
ডিজিএম(কারিগরি)
মাগুরা পাবিস