

সংযোজনী ড:

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ন-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				অর্জন ২০২৩-২০২৪	
								অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৮	৭	১০০%	৯০%	৯২	১৩	১৪	১৫
	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অফিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫			২	০	১			
সকমতা অর্জন	১০৫	[১.২] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			২	১০	৬			
			[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২		১			

(মোঃ রনি ইসলাম)
এজিএম(আইটি)
মাগুরা পাবিস

(মোঃ আনিসুর রহমান)
এজিএম (ওএন্ডএম)
মাগুরা পাবিস

(মোঃ আশিকুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)
মাগুরা পাবিস

(নিতাই দাস)
এজিএম (ভাঃ)
মাগুরা পাবিস

এজিএম (সদস্য সেবা)
মাগুরা পাবিস

(রঞ্জন কুমার ঘোষ)
ডিজিএম(কারিগরি)
মাগুরা পাবিস