
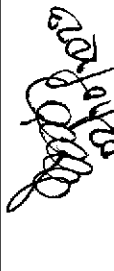


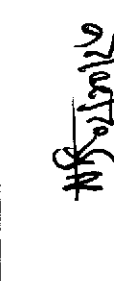
সংযোজনী ৬:


জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

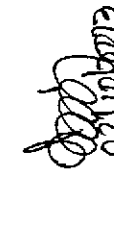
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন ২০২৩-২০২৪	
								অর্জন	উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%				১০০%	৯০%	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	
	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন	২৫	সংখ্যা				১০০%	৮০%	৯০	৯০	৯০	৯০	
সকমতা অর্জন	২০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৫	সংখ্যা				১০০%	৯০%	৯০	৯০	৯০	৯০	
	২০৫	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন (১ম অর্থ বাৎসরিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থ বাৎসরিকীতে একটি)	৫	সংখ্যা				১০০%	৯০%	৯০	৯০	৯০	৯০	



(মোঃ রনি ইসলাম)
এজিএম(আইটি)
মাগুরা পবিস


(মোঃ আনিচুর রহমান)
এজিএম (ওএডএম)
মাগুরা পবিস


(মোঃ আশিকুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)
মাগুরা পবিস


এজিএম (অর্থ)
মাগুরা পবিস


এজিএম (সিএসও সেবা)
মাগুরা পবিস


(রজন কুমার ঘোষ)
ভিজিএম(কারিগরী)
মাগুরা পবিস