
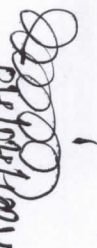



সংযোজনী ৬:


জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

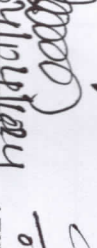
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				অর্জন ২০২৩-২০২৪	ওয় ব্রৈমাসিক	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অফিসে পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেক হোস্টিংয়ের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	%	২৫			১০০%	৯০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
									১০	১০	১০	১০		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	১	৬	০৩	০৩	
									১২	১০	১			৬
সক্ষমতা অর্জন	২০৫	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেক হোস্টিংয়ের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেক হোস্টিংয়ের সম্বন্ধে সভা আয়োজন (১ম অর্থ বাবিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থ বাবিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/সেমিনার/চেক হোস্টিংয়ের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	০১	০১	

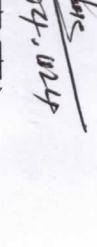

(মোঃ রনি ইসলাম)
এজিএম(আইটি)
মাগুরা পাবিস


(মোঃ আনিবুর রহমান)
এজিএম (ওএন্ডএম)
মাগুরা পাবিস


(মোঃ আশিকুলজামান)
এজিএম (প্রশাসন)
মাগুরা পাবিস


(নিভাই দাস)
এজিএম (অর্থ)
মাগুরা পাবিস


এজিএম (সিপিও) কোষা
মাগুরা পাবিস


(রঞ্জন কুমার ঘোষ)
এজিএম(কারিগরী)
মাগুরা পাবিস