



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০১৭.৫০১.২০.২৪.১০১৯

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর  
নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।  
E-mail: dircentral@gmail.com  
Web site: www.reb.gov.bd

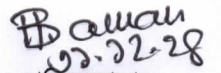
তারিখঃ ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার /জেনারেল ম্যানেজার  
বাপবিবো এর আওতাধীন সকল পবিস।

**বিষয়ঃ** বাপবিবো এর আওতাধীন ৮০টি পবিসের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রনীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী বাপবিবো এর আওতাধীন ৮০টি পবিসের গ্রাহকগণ কর্তৃক যে সকল অভিযোগ উত্থাপিত হয় তার বিপরীতে সদর দপ্তরসহ প্রতিটি জোনাল/ সাব জোনাল অফিসের জন্য ০১ (এক) জন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও ০১ (এক) জন আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণ করার বিধান রয়েছে। এপ্রেক্ষাপটে সকল পবিসকে নিম্নবর্ণিত ছক অনুযায়ী একজন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও একজন আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণকরতঃ পবিসের ওয়েবসাইট হালনাগাদ করার জন্য অনুরোধ করা হলোঃ

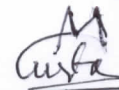
অফিসের নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
সদর দপ্তর	সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/ জেনারেল ম্যানেজার	বাপবিবোর্ডের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জোনাল অফিস	সংশ্লিষ্ট ডিজিএম	সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/ জেনারেল ম্যানেজার
সাব জোনাল অফিস	সংশ্লিষ্ট এজিএম	সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/ জেনারেল ম্যানেজার

  
মোঃ হালিমুজ্জামান  
পরিচালক

ও  
বাপবিবোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট

**সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অনুলিপিঃ**

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। অফিস কপি।

  
৩১.১২.২৪  
(মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)  
সহকারী পরিচালক