



কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মুক্তারাম (ত্রিমোহনী), কুড়িগ্রাম।

Web: www.pbs.kurigram.gov.bd, Email: krlpbs@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.৪৯৫২.৫৫০.০২.০২৩.২৫. ২০২৩

তারিখঃ ০৪ বৈশাখ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
১৭ এপ্রিল, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ।

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (০৫টি) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (০৫টি) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৫ হতে মার্চ/২৫) প্রতিবেদন অত্রসাথ সংযুক্ত পূর্বক আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

[Signature] 17/04/2025
(মোঃ জাকির হোসেন)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ০১। নির্বাহী পরিচালক/নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও হিসাব), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা/অর্থ/পিএন্ডডি/ডিএন্ডও), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

[Signature] 17/04/2025
(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

পবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আত্মীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(জানুয়ারী/২৫ হতে মার্চ/২৫ পর্যন্ত)

দপ্তর/সংস্থার নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি		৩	১০০%
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(shareholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি		৩	
						অর্জন	১টি	১টি	১টি				
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি		৩	
						অর্জন	১টি	১টি	১টি				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজু অকেজো মানাখাল নিষ্পত্তিকরণ/নাথি বিনষ্টিকরণ/পরিস্কার-পরিস্ফমতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার গ্রাণ্ড কর্মচারীদের দাপ্তরিক গোমাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অফিস প্রধান ও এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	১টি			২টি ৩০ জুন ২০২৫		১	*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পারিশিষ্ট-১)
						অর্জন	১টি						

Rame
(জন্মানুষ্ঠান ফেরদৌস গ্রাম)
এজিএম (আইটি)

Rame
(মোঃ ফিরোজ শাহ)
এজিএম (এইচআর)

Rame
(জন্মানুষ্ঠান ফেরদৌস গ্রাম)
এজিএম (এমএস) অঃ দাঃ

Rame
(মোঃ জহিরুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)

Rame
(বিজয় বর্মান)
এজিএম(অর্থ)

Rame
(মোঃ আবীর হোসেন)
ভিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪- ২০২৫ অর্থবছরে র লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....												
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অনুমোদিত ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২৪					৩১/০৭/ ২৪ খ্রিঃ
							৩১-০৭-২৪					● ৩১/০৭/২০২৪ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা
৩. শুল্কট্যার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নুপনতম ০৪ টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিটারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিটার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০ টি	৩০ টি	৩০ টি	৩০ টি		০২ টি
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		৭৫%
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০ টি	৩০ টি	৩০ টি	৩০ টি		০৯ টি
৩.৫ বকেয়া আদায় অভিযান পরিচালনা করা	অভিযান পরিচালিত	৮	সংখ্যা	এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)	৬০ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫ টি	১৫ টি	১৫	১৫		৪৫ টি

বিঃদ্র:- কোন কর্মক্ষেত্রের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

(জামাউল ফেরদৌস গ্রামি)
এজিএম (আইটি)

(মোঃ ফিরোজ শাহ)
এজিএম (এইচআর)

(জামাউল ফেরদৌস গ্রামি)
এজিএম (এমএস) অঃ দাঃ

(মোঃ জাহিদ ইমলানামা)
এজিএম (প্রশাসন)

(বিজয় বর্মান)
এজিএম(অর্থ)

(মোঃ আবীর হোসেন)
ভিজিএম সেদর দত্তর-কারিগরি

(মোঃ জাকির হোসেন)
ফিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

বিষয়: কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর জাতীয় শূদ্ধাচার কোশ কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u> (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা করা। (খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে। কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।	৩০ জুন ২০২৫ শ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।


(জামাতুল ফেরদৌস প্রমি)
এজিএম (আইটি)

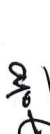

(মোঃ কিব্রোজ শাহ)
এজিএম (এইচআর)


(জামাতুল ফেরদৌস প্রমি)
এজিএম (এমএস) অঃ দাঃ


(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)


(বিজয় বর্মন)
এজিএম(অর্থ)


(মোঃ আবীর হোসেন)
ভিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)


(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

পবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫।

(জানুয়ারী/২৫ হতে মার্চ/২৫ পর্যন্ত)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন
					অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	০৯/০৩/২৫ বাস্তবায়িত
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা।	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-	৮
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশ গ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	১৫/০৪/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	৩১/০৮/২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ০৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	৩
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন।	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	৩
০৮	[৮.১] মাইগভ প্রাটিকর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্রাটিকর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারী সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-	-	প্রক্রিয়াধীন

(জমা তুলে ফেরাদে প্রমি)
এজিএম (আইটি)

(মোঃ ফিরোজ শাহ)
এজিএম (এইচআর)

(জমা তুলে ফেরাদে প্রমি)
এজিএম (এমএস) অঃ দাঃ

(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)

(বিজয় বর্মন)
এজিএম (অর্থ)

(মোঃ আবীর হোসেন)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(মোঃ জাকির হোসেন)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

পাবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৬

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা।

(জানুয়ারী/২৫ হতে মার্চ/২৫ পর্যন্ত)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
		[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	-	--	১৫-১০-২৪	৩১-১০-২৪	৩০-১১-২৪	-	-	প্রক্রিয়াধীন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	-	-	০২	-	-	-	-	০১


(জান্নাতুল ফেরদৌস প্রিমি)
এজিএম (আইটি)


(মোঃ ফিরোজ শাহ)
এজিএম (এইচআর)


(জান্নাতুল ফেরদৌস প্রিমি)
এজিএম (এমএস) অঃ দাঃ


(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)


(বিজয় বরান)
এজিএম(অর্থ)


(মোঃ আবীর হোসেন)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)


(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

পাবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫।

(জানুয়ারী/২৫ হতে মার্চ/২৫ পর্যন্ত)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২৪-২০২৫					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২		৩		৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
		[১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে প্রথম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০%
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৫	-	প্রক্রিয়ামীন
		[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	-	৩
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	প্রক্রিয়ামীন

(জানুয়ারী/২৫ হতে মার্চ/২৫ পর্যন্ত)

(মোঃ ফিরোজ শাহ)
এজিএম (এইচআর)

(জানুয়ারী/২৫ হতে মার্চ/২৫ পর্যন্ত)

(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)

(বিজয় বর্মন)
এজিএম(অর্থ)

(মোঃ আশীরা হোসেন)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(মোঃ জাহিদ হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

পবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সংযোজনী-৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
(জানুয়ারী/২৫ হতে মার্চ/২৫ পর্যন্ত)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বাক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অত্র পবিসের আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বাক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৭	৬	৫	৪	৩	
			[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৬	৫	৪	৩	২	১	০
			[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত									
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	৬	৫	৪	৩	২	১	
			[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত									
			[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									

(জমা তুল ফেরদৌস প্রমি)
এজিএম (আইটি)

(মোঃ ফিরোজ শাহ)
এজিএম (এইচআর)

(জমা তুল ফেরদৌস প্রমি)
এজিএম (এমএস) অঃ দাঃ

(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)

(বিজয় বর্মণ)
এজিএম (অর্থ)

(মোঃ আখির হোসেন)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস