ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পরিষদ।

কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of kurigram Lalmonirhat PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১):**

কুড়িগ্রাম জেলার সদর উপজেলার (আংশিক), রাজারহাট, উলিপুর, চিলমারী, নাগেশ্বরী, ভুরুঙ্গামারী, ফুলবাড়ী এবং লালমনিরহাট জেলার সদর উপজেলার (আংশিক), আদিতমারী এবং গাইবান্ধা জেলার সুন্দরগঞ্জ (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ২৩৭৬ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নে অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরুপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৮-২০১৯	৫৪০৮৬	১৫১৪.০২	১,৩৮	১৩.৬১ %	২৬৯৫৯
২০১৯-২০২০	১০০৪৮১	১৬৩২.৬০	১.৪৪	১১.৯০ %	৩৭৩০৪
২০২০-২০২১	৯৭৯০৬	৫৯০.৭৮৩	১.৯৪	১০.৭৭%	৩৬৭৫৯

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যবধি ২,৩৫,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

গ্রামীন জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মনোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন/ ২১খ্রিঃ পর্যন্ত ১০২৩৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে ও ৫৩৮৪৬০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১২টি উপকেন্দ্র (কুড়িগ্রাম সদর-১০/১২.৫০ এমভিএ, উলিপুর ১০ এমভিএ, চিলমারী-১০ এমভিএ, নাগেশ্বরী-১০/১২.৫০ এমভিএ, ফুলবাড়ী- ১০/১৪ এমভিএ, ভুরুঙ্গামারী-২০/২৮ এমভিএ, আদিতমারী-১০/১২.৫০ এমভিএ, লালমনিরহাট ১০/১৪ এমভিএ, রাজারহাট-১০/১২.৫০, আদিতমারী-২ ১০/১৪ এমভিএ কুড়িগ্রাম-২ ১০/১৪ এমভিএ, উলিপুর-২ ১০/১৪ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে কুড়িগ্রাম সদর উপজেলা , রাজারহাট উপজেলা, চিলমারী এবং সুন্দরগঞ্জ(আংশিক) ফুলবাড়ী উপজেলা এবং লালমনিরহাট সদর, আদিতমারী, উলিপুর, ভুরুঙ্গামারী, নাগেশ্বরী উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। আগামী ডিসেম্বর/২১ ইং এর মধ্যে অফগ্রিড এলাকার শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমুহঃ

০১। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। তাছাড়া অত্র সমিতির ১০২৩৫ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে নদী বেষ্টিত গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ পূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। নাগেশ্বরী-ভূরুঙ্গামারী ৩৩ kV লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ৩৩ kV লস বেশি এবং বেশি দৈর্ঘ্যের কারনে গ্রাহক প্রান্তে মানসম্মত ভোল্টেজ পায় না। ফলে সমিতির সিষ্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। এছাড়া ৩৩ kV লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি হওয়ায় ফল্ট নিরসনে সময় বেশি লাগে।

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

০৩। কুড়িগ্রাম-২, নাগেশ্বরী, ভূরুঙ্গামারী উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের দৈর্ঘ্য প্রায় ৮৩ কিঃমিঃ। উক্ত এরিয়ার মাঝখানে গ্রীড না থাকায় ওভারলোড এর সমস্যা দেখা দেয়। তাই উক্ত ৩৩ কেভি ফিডার দিয়ে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

০৪। অফগ্রিড এলাকায় (যা অসংখ্য ছোট ছোট নদী বেষ্টিত চর) ফেজ-১ ও ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় মোট ৪৫০ কি: মি: বিতরণ লাইন, সোর্স সাবমেরিন ক্যাবল লাইন স্থাপনপূর্বক অক্টোবর/২১ মাসের মধ্যে বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করণ অত্র পবিসের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০৫। নির্মিতব্য ভূরুঙ্গামারী-২ উপকেন্দ্র এর নির্মাণ কাজ এবং এর সোর্স ৩৩ কেভি লাইন, ১১ কেভি ফিডার লাইন নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হলে ভূরুঙ্গামারী উপকেন্দ্রের ২ নং ফিডারের দীর্ঘ লাইনের লোড উক্ত উপকেন্দ্র হতে শিফটিং করা যাবে। এত গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে সুবিধা পাওয়া যাবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। ওভার লোড নিরসন এবং গ্রাহক পর্যায়ে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে DNE প্রকল্পের আওতায় ভূরুঙ্গামারী-২ (১০/১৪ MVA) ও লালমনিরহাট-২ (১০/১৪ MVA) উপকেন্দ্র নির্মানের কাজ সম্পন্ন করা ।

০২। নাগেশ্বরী-ভূরুঙ্গামারী ৩৩ kV লাইনের ওভারলোড সমস্যা নিরসনে DNE প্রকল্পে নির্মিত ফুলবাড়ী-কুলাঘাট অংশে ১টি, দুধকুমার (ভূরুঙ্গামারী) নদীতে ১টি মোট ২টি রিভার ক্রসিং টাওয়ার এর ডাবল সার্কিট লাইন চালু হলে নাগেশ্বরী ৩৩ kV ফিডারের ওভার লোড সমস্যার সমাধান হবে।

০৩। লালমনিরহাট গ্রীড এর ckt-1, ckt-2, Aditmari, Rajarhat (old) ৩৩ kV লাইনের রিনোভেশন, Maintenance কাজ শেষ করা ।

০৪। অভিযোগ সংখ্যা ও সিস্টেম লস হ্রাসে ২০২১-২২ অর্থ বছরে পর্যায়ক্রমে সকল সিঙ্গেল ফেজ এনালগ মিটার সমূহ পরিবর্তন ও সকল S/D জাম্পারে কানেক্টর স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করা ।

০৫। নির্মানাধীন নাগেশ্বরী-২ উপকেন্দ্রের সোর্স ৩৩ কেভি, ১১ কেভি ফিডার লাইন ডিসেম্বর/২১ইংএর মধ্যে নির্মান সম্পন্ন পূর্বক উপকেন্দ্রটি চালু করে লোড শিফটিং এর ব্যবস্থা করা।

২০২১-২২ অর্থ বৎসরে সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন এর পাশাপাশি নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০২। ০৩টি (প্রতিটি ১০/১২.৫০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ যা ০২ টি প্রকল্পের আওতায় ও ০১ টি পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে নির্মিত হবে।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.৩০ ও সিস্টেম লস ১১.০০% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০১ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ এবং নাগেশ্বরী জেনাল অফিসের নিজস্ব জায়গায় ভবন নির্মান চলমান।

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, পরিচালনা বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

কুড়িলা পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): .... পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত লাফল/প্রভাব Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ াতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১০০৪৮১	৯৭৯০৬	৫০০০০	৪০০০০	৪৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক তা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.৪৪	১.৩৪	১.৩০	১.২৫	১.২০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৬.৭৭	৯৮	৯৮	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
তরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৯০	১১.৫০	১১	১০.৯০	১০.৮০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
রবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৫০৫.৯৯	৩২৫.৩১৫	৯৫০	৮৫০	৬০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩.৫৮	২.৫৪১	৪০	৩৫	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

সেকশন: ৩

কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ (১০০%)		
১. গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	26	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	22	11.9	10.77	11	11.5	11.25
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	Cumulative	%	1	100.0	80	90	100	100
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	90	100	100	100
২. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1.5	505.99	325.315	950	450	400
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1.5	3.58	2.541	40	40	40

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

...সম্পাদন ...Field of ...mence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	Average	%	1	0.96	0.98	093	0.96	0.96
...ন বিদ্যুৎ ...াগ ও ...সেবার ...ান্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	Sum	%	2	100	100	100	100	100
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Cumulative	%	1	3.998	5.019	1.50	4	4
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	95	100	100
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	Cumulative	%	1	3.988	0	0	0	0
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Sum	Number	2	66	65	18	60	60
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
...ষ্ঠানিক ...া ও ...া বৃদ্ধি	32	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better):	Cumulative	TK/ KWH	2	1.37	1.17	1.1	1.5	1.6
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	Cumulative	TK.	1	164	184	193	160	150

(মোঃ আমজাদ আলী)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ (১০০%)		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	12	1.44	1.94	1.30	1.3	1.2
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	Cumulative	%	1	96.77	92.43	98	98	99
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	90	90	100	100
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	7	11.54	8.76	25	15	18
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	2	76	76	75	75	75
		4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	Cumulative	%	2	1.7	30	80	80	80
			4.2.2 GIS Mapping of 33 KV Line	sum	km	1	79	73	45	80	79
			4.2.3 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	sum	km	1	471	500	391	350	471

(মোঃ আমজাদ আলী)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
...সন ও ...ারমূলক ...ক্রমের ...বায়ন ...দারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৮				

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

আমি, সভাপতি, কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পবিস, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

স্বাক্ষী:

সভাপতি

কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সি: জিএম/ জিএম

কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

22/6/2021

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব,
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

২২/০৬/২০২১

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন () পরিদপ্তর

(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উ:) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
[illegible] পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সমিতির নাম: কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা…………………………………													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stajeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি (২৪০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি (৬০ জন)	০১টি (৬০ জন)	০১টি (৬০ জন)	০১টি (৬০ জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০৩টি ৩০ জুন,২২	লক্ষ্যমাত্রা				০৩টি ৩০ জুন,২২			০৩(তিন) টি কাজের [illegible] পাতা এবং ক্যালে[illegible] [illegible] (সংযুক্ত-১)
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩১	তারিখ	ডিজিএম/ এজিএম (সকল)	১০/০৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭/১০/২১	১৬/০১/২২	১৭/০৪/২২	১৭/০৭/২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ডিজিএম/ এজিএম (সকল)	১০/০৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/০৭/২১	২৫/১০/২১	২৫/০১/২২	২৫/০৪/২২			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	এজিএম (অর্থ) ও জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২			
						অর্জন							

E:\Asma-ul husna\২০২১-২২ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার কৌশলী-১.doc

অনুকূল চন্দ্র সরকার
ই সি
কুড়িলা পবিস

মোঃ নূর আলম
এজিএম (ইএন্ডসি)
কুড়িলাল পবিস

মোঃ ছাইফুল আলম
ডিজিএম (অর্থ-হিসাব/অর্থ-ট্যাক্স)
কুড়ি-লাল পবিস

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৩০/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২১						৩০/০৭/২১ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা হবে
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন *	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরি)/ এজিএম (এএন্ডসি)	১৪ টি (PIC) ১৪ টি (PSC)	লক্ষ্যমাত্রা	৫টি (PIC) ৫টি (PSC)	৫টি (PIC) ৫টি (PSC)	২টি (PIC) ২টি (PSC)	২টি (PIC) ২টি (PSC)			প্রযোজ্য ক্ষেত্রে
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	ডিজিএম/ এজিএম (সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২৫%	২৫%	৩৫%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	ডিজিএম (কারিগরি)/ এজিএম (প্রশাসন)	#	লক্ষ্যমাত্রা							# বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। প্রকল্প সমাপ্তির তালিকা সংযুক্ত (সংযুক্তি-২)
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম............................৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট, পোস্টার ও বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন			সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার	০৮টি	লক্ষ্যমাত্রা	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি			
						অর্জন							
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংখ্যা সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (ওএন্ডএম)	২০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০টি	৫০০টি	৫০০টি	৫০০টি			
						অর্জন							
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪০টি	লক্ষ্যমাত্রা	১০টি	১০টি	১০টি	১০টি			
						অর্জন							

বিষয়ঃকুড়ি-লাল পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাপবিবো কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	**স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ** (১) কুড়ি-লাল পবিসের সদর দপ্তরসহ সকল জোনাল/সাব-জোনাল অফিসের প্রবেশ মুখে (গেইটে) পর্যাপ্ত সেনিটাইজার ও মাস্ক রাখা আছে; (২) সদর দপ্তরসহ সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে পর্যাপ্ত পরিমানে সেনিটাইজার ও মাস্ক বিতরন করা হয়েছে। **অকেজো মালামাল অপসারণঃ** (১) প্রজেক্ট স্টোর ও ওএন্ডএম স্টোরের মালামাল ইনভেন্টরী, কনডেমনেশনপূর্বক বাপবিবো এর অনুমোদন স্বাপেক্ষে নিলামে বিক্রয় করা; (২) কম্পিউটার (২০টি সিপিইউ, ২০টি মনিটর) কনডেমনেশনপূর্বক বাপবিবো এর অনুমোদন স্বাপেক্ষে নিলামে বিক্রয় করা; (৩) ২০টি টায়ার কনডেমনেশনপূর্বক নিলামে বিক্রয় করা; (৪) ৫টি ব্যাটারিসহ অন্যান্য মালামাল কনডেমনেশনপূর্বক নিলামে বিক্রয় করা। **পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ** (১) অত্র পবিস ক্যাম্পাসের সকল কোয়ার্টার ভবন এবং অফিস ভবন প্রয়োজনীয় মেরামত ও সংস্কারকরন, ক্যাম্পাস পরিস্কার পরিচ্ছন্ন রাখা ; (২) ক্যাম্পাসের খালি জায়গায় ফুলের চারা রোপন, বিদ্যমান বৃক্ষসমূহ সুন্দরভাবে ছাটাই করে ক্যাম্পাসের সৌন্দর্য বৃদ্ধি করা ; (৩) গ্রীষ্ম মৌসুমে ফলজ, বনজ ও ঔষধি বৃক্ষ রোপন করা;	

অনুপ সরকার
ডিজিএম
কুড়িলা পবিস

মোঃ ছাইফুল আলম
এজিএম (অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব)
কুড়ি-লাল পবিস

মোঃ নুর আলম
এজিএম (ইএন্ডসি)
কুড়িলাল পবিস

সংযুক্তি-২

২০২১-২২ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর যে সকল প্রকল্প সমাপ্ত হবে তার তালিকা:

ক্রম	প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের মেয়াদ
০১.	পল্লী বিদ্যুতায়ন সম্প্রসারণের মাধ্যমে ১৫ লক্ষ গ্রাহক সংযোগ (১.৫ লক্ষ গ্রাহক সংযোগের সংস্থানসহ ২য় সংশোধন)	০১/০১/২০১৬ হতে ৩১/১২/২০২১
০২.	শতভাগ পল্লী বিদ্যুতায়নের জন্য বিতরণ নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ (রাজশাহী, রংপুর, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) (সংশোধিত)	০১/০১/২০১৭ হতে ৩১/১২/২০২১

২০২০-২১ অর্থবছরে বাপবিবো'র চলমান যে সকল প্রকল্প সমাপ্ত হবে তার তালিকাঃ

ক্রম.	প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের মেয়াদ
০১.	বিতরণ ব্যবস্থার ক্ষমতাবর্ধন, পুনর্বাসন ও নিবিড়করণ (রাজশাহী, রংপুর, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) (২য় সংশোধিত)	০১/০৭/২০১৬ হতে ৩০/০৬/২০২১
০২.	বাপবিবো আওতাধীন অফগ্রিড এলাকায় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে শতভাগ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুতায়ন	(০১/০৪/২০২০ হতে ৩০/০৬/২০২১)

(মোঃ আমজাদ আলী)
সদস্য ... সমিতি বোর্ড

মোঃ নূর আলম
এজিএম (ইএন্ডসি)
কুড়িগ্রাম পবিস।

মোঃ ছাইফুল আলম
জিএম (অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব)
কুড়ি-লাল পবিস

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] [illegible] বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০	১০০	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	২	২	১		-	-

২২/৭/২১

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, পরিচালনা বোর্ড

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	[illegible]	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ [illegible] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক [illegible]	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩		-	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	[illegible]	-	৪	৪	৩	২	১	-
		[illegible]	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	২	২	১	-	-	-

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	[illegible]	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩		৩	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩		৩	৩	২	১	-	-

(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।