



কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মুক্তারাম (ত্রিমোহনী), কুড়িগ্রাম।
Web: www.pbs.kurigram.gov.bd, Email: krlpbs@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.৪৯৫২.৫৫০.০২.০২৩.২৫. ১৬২

তারিখঃ ২৪ পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০৮ জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ।

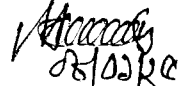
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (০৫টি) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (০৫টি) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪) প্রতিবেদন অত্রসাথ সংযুক্ত পূর্বক আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(দেব কুমার মালো)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ০১। নির্বাহী পরিচালক/নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও হিসাব), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা/অর্থ/পিএন্ডডি/ডিএন্ডও), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।


(দেব কুমার মালো)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

পাবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-জালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কট্যার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(অক্টোবর/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত)

দপ্তর/সংস্থার নামঃ কুড়িগ্রাম-জালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অংশটি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			চোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এক্সিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি		২	
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এক্সিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%	
						অর্জন	১০০%	১০০%					
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এক্সিএম (সমন্বয় সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি		২	
১.৪ শুল্কট্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এক্সিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি		২	
						অর্জন	১টি	১টি					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি/গ্রাহিকার গ্রাণ্ড কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অফিস প্রধান ও এক্সিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				২টি ৩০ জুন ২০২৫		১	*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পারিমিষ্ট-১)
						অর্জন							

০৭.০১.২৫
শ্রেয়স কুমার বোরগৈন শ্রমী
 এক্সিএম (আইটি)

০৭.০১.২৫
(মোঃ বিল্লাহ শাহ)
 এক্সিএম (এইচআর)

০৭.০১.২৫
শ্রেয়স কুমার বোরগৈন শ্রমী
 এক্সিএম (এমএস) অঃ সাঃ

০৭.০১.২৫
(মোঃ আবদুল হুসেন)
 এক্সিএম (প্রশাসন)

০৭.০১.২৫
শেখ মোঃ মাসুদ
 এক্সিএম(অর্থ-বিসদা)

০৭.০১.২৫
(মোঃ আবদুল হুসেন)
 ডিজিএম (সদর দপ্তর কারিগরি)

০৭.০১.২৫
(সেব কুমার মালিক)
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 কুড়িগ্রাম-জালমনিরহাট পাবিস

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২৪					৩১/০৭/ ২৪ খ্রিঃ	●৩১/০৭/২০২৪ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা
৩. শুল্কসম্পর্কিত সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৭	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%	
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	উঠান বৈঠক করা	৭	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি		৩টি	
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৭	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		২৫%	
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎস্রুৎকরণ সভা	৭	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি		৩টি	
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎস্রুৎকরণ সভা	অভিযান পরিচালিত	৭	সংখ্যা	এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)	৬০টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫টি	১৫	১৫	১৫		৩০ টি	
৩.৫ বকেয়া আদায় অভিযান পরিচালনা করা													

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

১০/০৭/২৪
মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন
এজিএম (আইটি)

১০/০৭/২৪
মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন
এজিএম (এইচ আর)

১০/০৭/২৪
মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন
এজিএম (এমএস) অঃ দঃ

১০/০৭/২৪
মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন
এজিএম (প্রশাসন)

১০/০৭/২৪
মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

১০/০৭/২৪
মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন
এজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(দেব কুমার মালো)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

বিষয়: কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পট্টা বিদ্যুৎ সমিতি এর আতীত শুল্কচান কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রাথমিক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u> (i) ডেজু ও চিকুশগুনিয়া রোডের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঁজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা করা। (খ) <u>প্রাথমিকরাস্থাণ কর্মচারীদের দাপ্তরিক গোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাথমিকরাস্থাণ কর্মচারীদের দাপ্তরিক গোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কর্মব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

[Signature]
০৮.০৮.২৩
(জাহাঙ্গুর হেরদৌল গ্রামি)
এজিএম (আইটি)

[Signature]
০৮.০৮.২৩
(মোঃ ফিরোজ শাহ)
এজিএম (এইচ আর)

[Signature]
০৮.০৮.২৩
(জাহাঙ্গুর হেরদৌল গ্রামি)
এজিএম (এমএস) ভঃ দাঃ

[Signature]
০৮.০৮.২৫
(মোঃ আবদুল হসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)

[Signature]
০৮.০৮.২৫
(শেখ চন্দ্র রাহা)
এজিএম(অর্থ-হিসাব)

[Signature]
০৮.০৮.২৫
(মোঃ আবীর হোসেন)
ডিজিএম (সেদর দস্তর-কারিগরি)

[Signature]
০৮.০৮.২৫
(দেব কুমার মালো)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

পবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-জালামনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫।

(অক্টোবর/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	প্রক্রিয়াধীন
০২	[২.১] ই-গবর্ণের বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা।	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ই-গবর্ণের উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৮	৭	৬	৫	-	৮
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশ গ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	প্রক্রিয়াধীন
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৪/২৫	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	৩১/০৫/২৫
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ০৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৭	৬	৫	-	২
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন।	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৮	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	০১/১২/২৪
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারী সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-	-	প্রক্রিয়াধীন
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫
					০২/০৬/২৫					০২/০৬/২৫

এজিএম (আইটি)

(আম্রাতুল ফেরদৌস প্রামি)
এজিএম (এমএস) ভঃ দাঃ

(মোঃ জহিরুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)

১০৭.৫০০০
(নেতেশ চন্দ্র রায়)
এজিএম(অর্থ-হিসাব)

সি.৩.৮৮
(মোঃ আবীর হোসেন)
জিগ্মা সাদর দপ্তর কারিগরি

(দেব কুমার মালো)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

পাবনের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৬

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা।

(অক্টোবর/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%
সম্প্রদায়িক বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	০১	-	--	১৫-১০-২৪	৩১-১০-২৪	৩০-১১-২৪	-	-	প্রক্রিয়াধীন
								০২	-	-	-	-	০১

(স্বাক্ষর)
(আব্দুল কেবরদৌস হানি)
এজিএম (আইটি)

(স্বাক্ষর)
(মোঃ শিরোজ শাহ)
এজিএম (এইচ আর)

(স্বাক্ষর)
(আব্দুল কেবরদৌস হানি)
এজিএম (এমএস) অঃ দঃ

(স্বাক্ষর)
(মোঃ আহমদ হুসেন)
এজিএম (প্রশাসন)

(স্বাক্ষর)
(শেখ চন্দ্র রায়)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

(স্বাক্ষর)
(মোঃ আবীর হোসেন)
এজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(স্বাক্ষর)
(দেব কুমার মাসো)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পাবনা

পবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫।

আগষ্টোবর/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২৪-২০২৫				অর্জন	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে প্রথম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১	-	-	-	-	১০০%
		১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা							
সকুমতা অর্জন	০৫	২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	২
		২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং জিআরএস সফটওয়্যার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

১৫/০৮/২৪

পবিত্রের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট গণ্ডী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
(অক্টোবর/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বাক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অত্র পবিত্রের আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বাক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	-	২
		১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত								
		১.২] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত								
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন

(জালালুর রহমান শ্রমিক)
এক্সিকিউটিভ (আইটি)

(মোঃ বিল্লাহ শাহ)
এক্সিকিউটিভ (এইচ আর)

(জালালুর রহমান শ্রমিক)
এক্সিকিউটিভ (এমএস) অঃ দাঃ

(মোঃ আব্দুল হক শ্রমিক)
এক্সিকিউটিভ (প্রশাসন)

(মোঃ আব্দুল হক শ্রমিক)
এক্সিকিউটিভ (অর্থ-হিসাব)

(মোঃ আব্দুল হক শ্রমিক)
এক্সিকিউটিভ (সেদর দপ্তর-কারিগরি)

(দেব কুমার মাসো)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিত্র