



কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মুন্টারাম (ত্রিমোহনী), কুড়িগ্রাম।

Web: www.pbs.kurigram.gov.bd, Email: krlpbs@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.৪৯৫২.৫৫০.০২.০২৩.২৫. ৬১৭

তারিখঃ ০৫ মাঘ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
১৯ জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ।

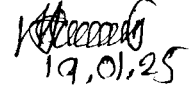
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (০৫টি) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (০৫টি) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪) প্রতিবেদন অত্রসাথ সংযুক্ত পূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

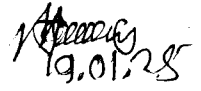

১৭.০১.২৫

(দেব কুমার মালো)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ০১। নির্বাহী পরিচালক/নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও হিসাব), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা/অর্থ/পিএন্ডডি/ডিএন্ডও), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। অফিস কপি/মান্ডার কপি।


১৭.০১.২৫

(দেব কুমার মালো)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার



পবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(জুলাই/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত)

দপ্তর/সংস্থার নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপন, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা	২	সংখ্যা	এক্সিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি		২	
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এক্সিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এক্সিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি		২	
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এক্সিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি		২	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা/ব্যক্তি/প্রাথমিক গ্রাণ্ড কর্মচারীদের দাপ্তরিক গোপনীয় সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অফিস প্রধান ও এক্সিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১টি ৩০ জুন ২০২৫		১	*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পারিসিষ্ট-২)

(জালালুর রহমান শ্রমিক)
এক্সিএম (আইটি)

(মোঃ বিদ্যোৎপাদ শাহ)
এক্সিএম (এইচআর)

(জালালুর রহমান শ্রমিক)
এক্সিএম (এমএস) অও দাঃ

(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)
এক্সিএম (প্রশাসন)

(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)
এক্সিএম (অর্থ-হিসাব)

(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(সের হুমায়রা খান)
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের মাস/বছর/প্রকল্প ক্যাটাগরি	২০২৪- ২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	টোট অর্জন	আকৃত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....													
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অনুমোদিত প্রকল্প-পরিচালনা ওয়েবসাইট প্রকাশ	প্রকল্প-পরিচালনা ওয়েবসাইট প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১-০৭-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১-০৭-২৪					৩১/০৭/২৪ ২৪ ঘিঃ	• ৩১/০৭/২০২৪ ঘিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক প্রকল্প পরিচালনা ওয়েবসাইট আপলোড করা
৩. শুল্কসহ সংশ্লিষ্ট এবং দুনিতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডিং/হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%	
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি		০৬ টি	
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	আইসি প্রদান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		১০০%	
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	৮	সংখ্যা (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি		০৬ টি	
৩.৫ বকেয়া আদায় অভিযান পরিচালনা করা	অভিযান পরিচালিত	৮	সংখ্যা (অর্থ-রাজস্ব)	৬০ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫ টি	১৫ টি	১৫ টি	১৫ টি	১৫ টি		৩০ টি	

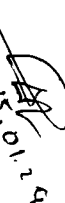
বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।


(জামালুল হোসেন খান)
এজিএম (আইটি)


(মোঃ রিহাউল শাহ)
এজিএম (এইচ আর)


(জামালুল হোসেন খান)
এজিএম (এমএস) অঃ সাঃ


(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)


(মোঃ আব্দুল হাদিস)
এজিএম (অর্থ-বিস্তার)


(মোঃ আবীর হোসেন)
এজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(দেব কুমার মালো)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িয়া-কালানিরহাট পবিস

বিষয়: কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u> (i) ভেজু ও চিকুনগুনিয়া রোণের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির অজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অবিশ্ব, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) <u>গ্রামিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> গ্রামিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।	

Handwritten signature
15.01.25
(জামালুল কেরদোস প্রমি)
এজিএম (আইটি)

Handwritten signature
15.01.25
(মোঃ ফিরোজ শাহ)
এজিএম (এইচ আর)

Handwritten signature
15.01.25
(জামালুল কেরদোস প্রমি)
এজিএম (এমএস) অঃ দাঃ

Handwritten signature
15.01.25
(মোঃ আব্বাস হুসেন)
এজিএম (প্রশাসন)

Handwritten signature
15.01.25
(লতেশ চন্দ্র রায়)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

Handwritten signature
(মোঃ আব্বাস হুসেন)
ভিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

Handwritten signature
15.01.25
(দেব কুমার মাস্তো)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

পবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-জালামনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫।

(জুলাই/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						অর্জন
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	২০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	প্রক্রিয়ামূলক	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা।	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	৪	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকোজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশ গ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকোজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	প্রক্রিয়ামূলক	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	০১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	০১/১০/২৪	
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	২	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ০৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	২	
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন।	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	০১/১২/২৪	
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারী সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	প্রক্রিয়ামূলক	

(আবদুল হকেরদৌল হান্নি)
এজিএম (আইটি)

(আবদুল হকেরদৌল হান্নি)
এজিএম (এইচআর)

(আবদুল হকেরদৌল হান্নি)
এজিএম (এমএস) অঃ সাঃ

(আবদুল হকেরদৌল হান্নি)
এজিএম (প্রশাসন)

(আবদুল হকেরদৌল হান্নি)
এজিএম (অঃ-হিসাব)

(আবদুল হকেরদৌল হান্নি)
এজিএম (সেবার দপ্তর-কারিগরি)

(সেবার দপ্তর-কারিগরি)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-জালামনিরহাট পবিস

পাবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৬

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা।

(জুলাই/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%
								১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	০১	-	--	১৫-১০-২৪	৩১-১০-২৪	৩০-১১-২৪	-	-	প্রক্রিয়াধীন
								০২	-	-	-	-	০১

(স্বাক্ষর)
১৫.০১.২৫
(জাহাঙ্গীর কেরদেপ প্রমি)
এজিএম (আইটি)

(স্বাক্ষর)
১৫.০১.২৫
(মোঃ হিরোজ শাহ)
এজিএম (এইচ আর)

(স্বাক্ষর)
১৫.০১.২৫
(জাহাঙ্গীর কেরদেপ প্রমি)
এজিএম (এমএস) অঃ দঃ

(স্বাক্ষর)
১৫.০১.২৫
(মোঃ জাহাঙ্গীর ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)

(স্বাক্ষর)
১৫.০১.২৫
(লতেশ চন্দ্র রায়)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

(স্বাক্ষর)
১৫.০১.২৫
(মোঃ আব্বাস হোসেন)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(স্বাক্ষর)
১৫.০১.২৫
(দেব কুমার মালো)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পাবিস

পাৰিসেৰ নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিৰহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫।

(জুলাই/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২৪-২০২৫					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে প্রথম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	%	১৫	১	-	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্কারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্কারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন

স্বাক্ষরঃ ১৫.০১.২৫
(জাহাঙ্গুল হেরদৌল প্রানি)
এজিএম (আইটি)

স্বাক্ষরঃ ১৫.০১.২৫
(মোঃ ফিরোজ শাহী)
এজিএম (এইচ আর)

স্বাক্ষরঃ ১৫.০১.২৫
(জাহাঙ্গুল হেরদৌল প্রানি)
এজিএম (এমএস) অঃ দঃ

স্বাক্ষরঃ ১৫.০১.২৫
(মোঃ আহম্মদ ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)

স্বাক্ষরঃ ১৫.০১.২৫
(গোবিন্দ চন্দ্র রায়)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

স্বাক্ষরঃ ১৫.০১.২৫
(মোঃ আবীর হোসেন)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(দেব কুমার মালো)
কিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

পবিসের নামঃ কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(জুলাই/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বাক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-	২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অত্র পবিসের আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বাক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	২
		১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত								
		১.২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/টেকনোলজিক্সের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত								
বাস্তবায়ন সংস্কারতা উন্নয়ন	৭	১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	প্রক্রিয়ামূলক

(আব্দুল হেরদৌস হানি)
১৫.০১.২৫
এজিএম (আইটি)

(মোঃ ফিরোজ শাহ)
১৫.০১.২৫
এজিএম (এইচ আর)

(আব্দুল হেরদৌস হানি)
১৫.০১.২৫
এজিএম (এমএস) অঃ দঃ

(মোঃ আব্দুল হামিদ)
১৫.০১.২৫
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ জাহিদ রায়)
১৫.০১.২৫
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

(মোঃ আবীর হোসেন)
১৫.০১.২৫
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

(দেব কুমার মালো)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস