

কুড়িগ্রাম লালমনির হাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মুক্তারাম(প্রিমোহনী), কুড়িগ্রাম

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি-এ (আবাসিক) ও এলটি বি-সেচ	on line আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডুকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) (খ) জমির মালিকানা দলিল বাচা লিজ ডিড বা নামজারী কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডুকুমেন্ট লাগবেনা। (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	১। ০১ ফেজ আবেদন ফি =১২০(একশত বিশ) টাকা ২) নিরাপত্তা জামানতঃ (i) ০২ কিঃওঃ পর্যন্তঃ ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিঃওঃ (ii) ০২ কিঃওঃ উর্দ্বঃ ৭২০(সাতশত বিশ)টাকা প্রতি কিলোওয়াট ১) আবেদনঃ০১ ফেজ আবেদন ফি=১২০(একশত বিশ) টাকা ২) নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০(নয়শত ষাট)টাকা	০৭(সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস)অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ই(বানিজ্যিক) এলটি-ডি ১(দাতব্য প্রতিষ্ঠান এলটি-সি২(নির্মান)	on line আবেদনের মাধ্যমে			০৭(সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস)অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com



মোঃ আবুল হাসান
পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর
কুড়িগ্রাম পবিস



মোঃ ফারুক হোসেন
এজিএম (এম,এস)
কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পবিস।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিণোদ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	বানিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না। (ঘ) বানিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা (ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজপত্র (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য	১) আবেদনঃ আবেদন ফি=৩০০(তিনশত) টাকা ২) নিরাপত্তা জামানতঃ ৯৬০(নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭(সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস)অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com
	ঘ) নতুন সংযোগঃ এলটি-সি১ এমটি৩ এইচটি(শিক্ষা)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		এলটিঃ (ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি=১২০(একশত বিশ)(ভাট প্রযোজ্য) (খ) ০৩ ফেজ আবেদন ফি=৩৬০(তিনশত ষাট) টাকা(ভাট প্রযোজ্য) ২. নিরাপত্তা জামানতঃ ৯৬০(নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিলোওয়াট এমটি ও এইচটিঃ ১। আবেদন	০৭(সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস)অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com

২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	হলে ভূমির মালিককর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) (গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র	অবস্থানে সেবা”	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ এলটিঃ ১) একফেজ=২৪০(দুইশতচল্লিশ)টা কা ২) তিনফেজ=৪৮০(চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০(এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০(দুইহাজার চারশত) টাকা গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃসংযোগ করণঃ এলটিঃ ১) একফেজ=২৪০(দুইশতচল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ=৪৮০(চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০(এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০(দুইহাজার চারশত) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	বিজয় বর্মন এজিএম(অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭০৪-১০৮৯১৯ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com
----	--	---	--	----------------	--	---------------------	---



মোঃ আবুল হাসান
পাওয়ার ইউজ কো-অডিনেটর
কুষ্টিয়া পবিস



মোঃ ফারুক হোসেন
এজিএম (এম,এস)
কুষ্টিয়া নালমনিরহাট পবিস।

				ক্ষেত্রে)	ফি=১২০০(একহাজারদুইশত) টাকা(ভ্যাট প্রযোজ্য)		
				(ঙ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে; সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মান কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগেরক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডুকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডুকুমেন্টের তালিকাঃ (ক)জাতীয় পরিচয় পত্র০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (খ)জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজ , মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবেনা। (ঘ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধানবিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে।			
				(খ)জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) (গ)সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। (ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মান করা			

৩)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) একফেজ=২৪০(দুইশতচল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ=৪৮০(চারশতআশি) টাকা ৩) এলটি সি২=৬০০(ছয়শত) এমটি ও এইচটিঃ ২৪০০(দুইহাজারচারশত) টাকা ইএইচটিঃ ৪৮০০(চারহাজার আটশত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	বিজয় বর্মন এজিএম(অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭০৪-১০৮৯১৯ ইমেইলঃ kr1pbs50@gmail.com
৪)	গ্রাহকের আজিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	অবস্থানে সেবা	এলটিঃ (i) একফেজ=১৮০(একশত আশি) টাকা (ii) তিন ফেজ=৩৬০(তিনশত ষাট) টাকা (iii) এলটি সি২=৬০০(ছয়শত) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০(একহাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০(দুইহাজার চারশত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস) অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ kr1pbs50@gmail.com
৫)	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমারর ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেভিএ/দিন ২। ৩০(ত্রিশ) দিন পর থেকে ৫.০০ কেভিএ/দিন	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস) অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ kr1pbs50@gmail.com
৬)	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে এবং অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে লোড পরিবর্তন করা যেতে পারে।	অবস্থানে সেবা” অথবা অনলাইনের মাধ্যমে	১) আবেদন ফিঃ এলটি ০১ ফেজ =১২০(একশত বিশ) টাকা(ভাট প্রযোজ্য) ০৩ ফেজ =৩৬০(তিনশত ষাট) টাকা(ভাট প্রযোজ্য) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০(একহাজার দুইশত) টাকা(ভাট প্রযোজ্য)	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস) অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ kr1pbs50@gmail.com

আবুল হাসান
এজিএম (এম,এস)
কুড়ি-মান পবিত্র

ফারুক হোসেন
এজিএম (এম,এস)
কুড়ি-মান পবিত্র

				ইএইচটিঃ ২৪০০(দুইহাজার চারশত)টাকা(ভাটপ্রযোজ্য)	আবেদন কিঃ ১) সকল ০১ ফেজ সংযোগ=৫০০(পাঁচশত) টাকা ২)সকল ০৩ ফেজ সংযোগ =১৫০০(একহাজার পাঁচশত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস)অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com
৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১)জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২) গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/নিজস্বগ্রেজারগা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩) মরগোত্রর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশ নামা ও অন্যান্য; ৪) ওয়ারিশগণের নাম দাবীপত্র ইউনিয়নপরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।; ৫)০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙীন ছবি;	অবস্থানে সেবা”	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুতপূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবামূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩(তিন) কার্যদিবস	বিজয় বর্মন এজিএম(অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭০৪-১০৮৯১৯ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com
৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানে সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।					নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস)অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	“অবস্থানে সেবা”	এলটিঃ (i) এক ফেজ=৩৬০(তিনশত ষাট) টাকা (ii) তিন ফেজ=৮৪০(আটশত) টাকা (iii) এলটি সিটি=২৪০০(দুইহাজার চারশত টাকা এমটি ও এইচটিঃ		০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস)অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com

১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিসডপ কাবল(সার্ভিসক্রিমপিট/ক্ল্যাম্প সহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে এবং অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে লোড পরিবর্তন করা যেতে পারে।	অবস্থানে সেবা” অথবা অনলাইনের মাধ্যমে	এলটিঃ (i) এক ফেজ=২৪০(দুইশতচল্লিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ=৬০০(ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১৫০০(একজার পাচশত) টাকা ইএইচটিঃ ৩০০০(তিন হাজারপাচশত) টাকা	০২(দুই) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস)অঃদঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com
১২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	“অবস্থানে সেবা”	এলটিঃ (i) এক ফেজ=১২০(একশতবিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ=৩৬০(তিনশতষাট) টাকা এমটি ও এইচটি ও ইএইচটি ১২০০(একজার দুইশত) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক হোসেন এজিএম(এমএস)অঃদঃ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৬ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি- পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	“অবস্থানে সেবা”	এলটি, এমটি, এইচটি, ও ইএইচটিঃ ২৪০(দুইশতচল্লিশ) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	বিজয় বর্মন এজিএম(অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭০৪-১০৮৯১৯ ইমেইলঃ krlpbs50@gmail.com

* সমিতি হতে সরবরাহতব্যকাজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার(০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।

* সেবার মূল্য সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হাস/বৃদ্ধি হতে পারে।

* সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য



মোঃ আবুল হাসান
পাওয়ার ইন্ডিজ কো-অর্ডিনেটর
কুড়ি-লাল পবিত্র



মোঃ ফারুক হোসেন
এজিএম (এম,এস)
কুড়ি-লাল পবিত্র