



খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ঠিকরাবন্দ, খুলনা

দুরালাপনী
অফিস/বাসা : ০৪১-৭২১৯৯১
অভিযোগকেন্দ্র : ০৪১-৮১০৮৯০(১০১-১১৬)
ফ্যাক্স : +৮৮০৪১-৭২১৯৯১
ই-মেইল : khulnapbs@yahoo.com

স্মারক নং- ২৭.১২.৪৭১২.৫৬৭.০২.০২৩.২৩. ২৪৪০

তারিখঃ- ০৬ আশ্বিন' ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ সেপ্টেম্বর' ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

গত ১৬/০৯/২০২৩ইং তারিখ সকাল ১১-৩০ ঘটিকায় সমিতির সদর দপ্তরে বোর্ড রুমে জেনারেল ম্যানেজার মহোদয়ের সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সমিতির সদর দপ্তরের সকল কর্মকর্তা স্ব-শরীরে, সকল জোনাল/সাব-জোনাল/এরিয়া অফিসের কর্মকর্তাগণ অনলাইনে Zoom Cloud এর মাধ্যমে সংযুক্ত ছিলেন। সভাপতি মহোদয় সকলকে সালাম ও কুশল বিনিময় করে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন আবশ্যিক কৌশলগত প্যারামিটারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ব্যবস্থা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা জরুরী। সভায় নিম্নলিখিত বিষয়ে আলোচনা/সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

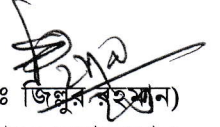
ক্রঃ নং	আলোচনার বিষয়বস্তু	পর্যালোচনা	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকারী
০১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত বিষয়ে আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	এজিএম (এমএস/আইটি)
০২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত বিষয়ে আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত / ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রেরণের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	এজিএম (এমএস/আইটি)
০৩	নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজন সংক্রান্ত বিষয়ে আলোচনা হয়।	কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বাৎসরিক ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	এজিএম (এমএস/ আই.আর/আইটি)

অত্র সভার সভাপতি দূর্নীতির বিরুদ্ধে “জিরো টলারেন্স” নীতি বাস্তবায়নের জন্য এবং হয়রানি মুক্ত বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের জন্য অত্র পবিসের সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে নির্দেশনা প্রদান করেন।

৪


সেবা প্রদান সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অগ্রগতি বাস্তবায়ন ২০২৩-২০২৪ এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এজিএম(এমএস) জনাব মোঃ তারেক বিন আব্দুল মান্নান-কে অত্র সভার সিদ্ধান্ত অগ্রগতি/বাস্তবায়ন রিপোর্ট যথাসময়ে দাখিল করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

পরিশেষে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মোঃ জিব্বার রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ

- ০১। ডিজিএম, পাইকগাছা/ সেনেরবাজার / ডুমুরিয়া/ কয়রা জোনাল অফিস/ (সদর-কারিগরী), খুলনা পবিস।
- ০২। এজিএম (ওএন্ডএম), দাকোপ/তেরখাদা/শাহপুর সাব-জোনাল অফিস, খুলনা পবিস।
- ০৩। এজিএম (অর্থ/মানব সম্পদ/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/সদস্য সেবা/আইটি), খুলনা পবিস।
- ০৪। অফিস/মাস্টার ফাইল।


জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পবিস
১০