



সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ( ১ম প্রান্তিকের প্রতিবেদন)।

দপ্তর/সংস্থার নাম :- খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	১টি			বাস্তবায়িত
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস/ বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			বাস্তবায়িত
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			বাস্তবায়িত
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ.আর)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			বাস্তবায়িত
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন ( টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিজিএম সকল এজিএম	২টি ৩০ জুন ,২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২টি ৩০ জুন ২০২৪			সংযুক্তি-১ ২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পেরিসিট-১)

১০.১০.২৩ E:\Farzana\02.23.doc  
১০.১০.২৩

খুলনা, পাবনা  
খুলনা, পাবনা

১০.১০.২৩  
এজিএম (মানব সম্পদ)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

৩৩  
Md. Shikhu Ishtiaq  
AGM (IT)  
Khulna Palli Bidyut Samiti

৩০/১০/২৩  
মোঃ শাহিন মিয়া  
উ. ডি. এম. (সদব-কম্পিউটার) চঃ দাঃ  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....				৩১-০৭-২৩				৩১-০৭-২৩		৩১-০৭-২৩		৩১/০৭/২৩ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।	
ক্রম-পরিকল্পনা বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ (আইটি)	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .....													
(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনমত ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেও সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	%	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস) জেনারেল ম্যানেজার/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	বাস্তবায়িত
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	বাস্তবায়িত
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	সংখ্যা	জিএম/ সদর দপ্তরের সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	বাস্তবায়িত
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	বাস্তবায়িত

১০/১০/২৩ ২-৯ ১৬.১০.২৩

Siston  
10/10/23  
Md. Shafiqul Islam  
AGM (IT)  
Khuina Pali Bidyut Samity

Shishir  
28/10/23

মোঃ শাহিন মিয়া  
উ.কি.এম (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সংযুক্তি-১

**বিষয়: খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির দ্বিতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।**

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p><b>(ক) পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</b></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা ;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/ যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p><b>(খ) প্রাদিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাস্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</b></p> <p>প্রাদিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাস্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কাযব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p> <p>কর্মচারীদের দাস্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক</p>	<p>৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

১০.১০.২৩  
১০.১০.২৩  
মোঃ রাশেদুজ্জামান  
এজিএম (প্রশাসন)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ

১০.১০.২৩  
১০.১০.২৩  
Md. Shikhul Islam  
AGM (IT)  
Khuina Pali Bidyut Samity

১০.১০.২৩  
১০.১০.২৩  
মোঃ শাহিন মিয়া  
উঃ এম (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (১ম প্রান্তিকের প্রতিবেদন)।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মতব্ব্য (১ম প্রান্তিকে অর্জন)
					অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[২.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	তারিখ	১২	১৬/০৩/২০২৪	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	যথাসময়ে বাস্তবায়ন করা হবে।
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	২৩/০৩/২০২৪	৩	২	১	-	বাস্তবায়িত
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪	যথাসময়ে বাস্তবায়ন করা হবে।
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই- ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮০	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে) [৫.১.২] আওতাধী অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ।	সংখ্যা	৭	৮	৮	২	১	-	বাস্তবায়িত
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/ সভা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	০১টি কর্মশালা করা হয়েছে
		মোট=		৫০						

১০-১০-২৩  
আলমাহ উদ্দিন  
এ জি এম (ই-এডুকেশন)  
ফারজানা (প্রশাসন)  
খুলনা, পরিস।

১০-১০-২৩  
১০-১০-২৩  
আলমাহ উদ্দিন  
এ জি এম (ই-এডুকেশন)  
ফারজানা (প্রশাসন)  
খুলনা, পরিস।

১০-১০-২৩  
১০-১০-২৩  
আলমাহ উদ্দিন  
এ জি এম (ই-এডুকেশন)  
ফারজানা (প্রশাসন)  
খুলনা, পরিস।

১০-১০-২৩  
১০-১০-২৩  
আলমাহ উদ্দিন  
এ জি এম (ই-এডুকেশন)  
ফারজানা (প্রশাসন)  
খুলনা, পরিস।

১০-১০-২৩  
১০-১০-২৩  
আলমাহ উদ্দিন  
এ জি এম (ই-এডুকেশন)  
ফারজানা (প্রশাসন)  
খুলনা, পরিস।



সংযোজনী ৬: জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মশরিককল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (১ম প্রান্তিকের প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম প্রান্তিকে অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৫	৮	০৮	১০	১০	১০	১০	১০	বহুবায়াত
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৫	-	৩	১০	১০	১০	১০	১০	১০	বহুবায়াত
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	মোট=		২৫									

10.10.23

10.10.23

10.10.23

10.10.23

শেখ ফারজানা ইসলাম  
মোঃ শাহিন মিয়া  
ডি.সি.এম (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

E:\Farzana\02.23.doc (প্রশাসন)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Md. Shikhul Islam  
AGM (IT) 38  
Khuina Palli Bidyut Samity



সংযোজনী ৭: জেলা/ উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/ সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ( ১ম প্রাপ্তিকের প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম প্রাপ্তিকে অর্জন
১	২	[১.১] ঐমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	বাস্তবায়িত
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৭	[১.২] ঐমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ঐমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	বাস্তবায়িত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতিবিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	বাস্তবায়িত
			মোট=		২৫						

১০.১০.২৩

E:\Farzana\02.23.docজামান এজিএম (প্রকাশন) খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

\*\*\* কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

১০.১০.২৩

Md. Shikhul Islam AGM (IT) Khulna Ralli Bidyut Samiti

মোঃ শাহিন মিয়া ডি. জি. এম. (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ(আঞ্চলিক/বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]  
(১ম প্রান্তিকের প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম প্রান্তিকে অর্জন
								জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] নির্ধারিত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১ ০১	০৩ ০৩	০৪ ০৩	১৫/১০/২০২৩	৩১/১০-২০২৩	৩১-১১-২০২৩	-	-	বস্তবায়ন প্রক্রিয়াধীন। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাস্তবায়িত হবে। বাস্তবায়ন প্রক্রিয়াধীন। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

১৯  
১০.১০.২৩

১০.১০.২৩

Bislon  
10.10.23

আলমাহু উদ্দিন  
এ জি এম (ই এড নি)  
খুলনা, পবিস।  
মোঃ মাহিন হিম্মত  
এজিএম (প্রশাসন)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Md. Shikhuul Islam  
AGM (FF)  
Khuina Palli Bidyut Samiti  
40

মোঃ মাহিন হিম্মত  
এজিএম (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি