



খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ঠিকরাবন্দ, খুলনা

দুরালাপনী
অফিস/বাসা : ০৪১-৭২১৯৯১
অভিযোগকেন্দ্র : ০৪১-৮১০৮৯০(১০১-১১৬)
ফ্যাক্স : +৮৮০৪১-৭২১৯৯১
ই-মেইল : khulnapbs@yahoo.com

স্মারক নং- ২৭.১২.৪৭১২.৫৬৭.০২.০২৩.২৫. ২৭৬৫

তারিখঃ- ১৩ মাঘ' ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৭ জানুয়ারি' ২০২৫ খ্রিঃ

বিষয়ঃ- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

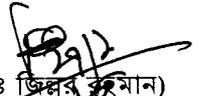
গত ১৫/০১/২০২৫ইং তারিখ রোজ বুধবার বিকাল ০৫-৩০ ঘটিকায় সমিতির সদর দপ্তরে জেনারেল ম্যানেজার মহোদয়ের সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ পরিকল্পনা বাস্তবায়নসভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সমিতির সদর দপ্তর, সকল জোনাল/সাব-জোনাল/এরিয়া অফিসের কর্মকর্তাগণ সকল কর্মকর্তা উপস্থিত ছিলেন। সভাপতি মহোদয় সকলকে সালাম ও কুশল বিনিময় করে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় নিম্নলিখিত বিষয়ে আলোচনা/সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচনার বিষয়বস্তু	পর্যালোচনা	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
০১	নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	এজিএম (এমএস)/ এজিএম (আইটি)
০২	উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সকল ডিজিএম/ এজিএম (আইটি)
০৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা সংক্রান্ত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজনের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	এজিএম (এইচ.আর)

অত্র সভার সভাপতি দূর্নীতির বিরুদ্ধে “জিরো টলারেন্স” নীতি বাস্তবায়নের জন্য এবং হয়রানি মুক্ত বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের জন্য অত্র পবিসের সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে নির্দেশনা প্রদান করেন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ পরিকল্পনা এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এজিএম (এমএস) কে অত্র সভার সিদ্ধান্ত অগ্রগতি/বাস্তবায়ন রিপোর্ট যথাসময়ে দাখিল করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

পরিশেষে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মোঃ জিল্লুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ কার্যব্যবস্থা গ্রহণের জন্য।

- ০১। ডিজিএম-পাইকগাছা /সেনেরবাজার/ ডুমুরিয়া/কয়রা জোনাল অফিস/সদর-কারিগরী, খুলনা পবিস।
- ০২। এজিএম(ওএন্ডএম) দাকোপ/তেরখাদা/শাহপুর সাব-জোনাল অফিস, খুলনা পবিস।
- ০৩। এজিএম-(প্রশাসন/অর্থ/এমএস/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/এইচ.আর/আইটি), খুলনা পবিস।
- ০৩। অফিস/মাষ্টার কপি।


জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পবিস।